

Entersoft Mobile Suite® Έκδοση 2.10

« Sales Force Automation » και « Field Service »

Νέα χαρακτηριστικά – Επεκτάσεις σε σύγκριση με την έκδοση 2.8

Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή	2
2.	Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις σε σχέση με την έκδοση 2.8	4
2.1	Παραστατικά, είδη και τιμοκατάλογοι	4
2.2	Πρόσωπα και πελάτες	4
2.3	Γενικές λειτουργίες και επικοινωνίες	5
2.4	Εργασίες επισκευών (Service)	5
2.5	Κονσόλα κινητών συσκευών ESMobile.exe	6
2.6	Παραμετροποίηση στον IIS server - ESWebConfigurator.exe	6
3.	Διορθώσεις σε σχέση με την έκδοση 2.8	6

1. Εισαγωγή

Δείτε μια συνοπτική περιγραφή των κύριων επεκτάσεων του Entersoft Mobile Suite Έκδοση 2.10



Microsoft .NET Framework 4

Η έκδοση 2.10 σουίτας εφαρμογών Entersoft Mobile μπορεί να εγκατασταθεί μόνο σε κινητές συσκευές που επικοινωνούν με EBS ή Expert έκδοσης 4.0.4 ή μεταγενέστερης και με .Net έκδοσης 4. Χρειάζεται ιδιαίτερη προσοχή κατά την αναβάθμιση σε νέα έκδοση, αν οι νέες παράμετροι εφαρμογής ή οι νέες SQL views υπάρχουν στο EBS (σε περίπτωση που δεν έγινε παράλληλα αναβάθμιση του EBS).



Προσοχή

Εγκατάσταση έκδοσης γίνεται αποκλειστικά στον IIS server που εξυπηρετεί τις κινητές συσκευές, με χρήση του κατάλληλου αρχείου **msi**. Στην συνέχεια από κάθε συσκευή εκτελείται «λήψη νέας έκδοσης».



Προσοχή

Η ύπαρξη κάποιου advanced feature στο EBS (για παράδειγμα στην εμπορική πολιτική) δεν σημαίνει ότι αυτό έχει υλοποιηθεί και στην εφαρμογή ESMobile. Από την φύση της η εφαρμογή ESMobile δεν μπορεί να περιλαμβάνει όλες τις δυνατότητες του EBS. Συνεπώς είναι αναγκαία η προηγούμενη συνεννόηση με την ομάδα του ESMobile όταν πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στο EBS κάποιο προχωρημένο feature, το οποίο στην συνέχεια αντανακλά στην λειτουργικότητα του ESMobile. Για παράδειγμα, οι συνδυαστικοί τιμοκατάλογοι του EBS δεν έχουν υλοποιηθεί στο ESMobile.



Νέα έκδοση .Net4

Προϋπόθεση για την εγκατάσταση της έκδοσης 2.10 είναι η αναβάθμιση του application pool στον IIS σε .Net 4. Αυτό γίνεται με τα ακόλουθα βήματα:

1. IIS server manager...site 'ESMobileServices' to be turned to 'AppPool.Net4'
2. IIS server manager...site 'ESMobileServices' ASP.Net version to be turned to '4'
3. Delete file: ESMobileServices\App_Code\MISServices.cs
4. Delete file: ESMobileServices\MISServices.asmx

Συνέπεια των πιο πάνω είναι ότι, κατά την εγκατάσταση του IIS server, όπου αναφέρεται στο εγχειρίδιο .Net2 θα πρέπει να αντικατασταθεί με .Net4. Για παράδειγμα:

```
%systemroot%\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\aspnet_regiis -i αντί του
```

```
%systemroot%\Microsoft.NET\Framework64\v2.0.50727\aspnet_regiis -i
```



Entersoft Mobile Suite®

Ολοκληρωμένη εφαρμογή αυτοματοποιημένης Διαχείρισης Πωλήσεων (Sales Force Automation, SFA), με EDA ή κινητό, στην παλάμη του χεριού σας. Τεχνολογικά Προηγμένη εφαρμογή, εύκολη στη χρήση, με χαμηλή κατανάλωση ενέργειας ως αυτόνομο προϊόν ή και πλήρως ενοποιημένη με ERP και CRM. Ολοκληρωμένη εφαρμογή Διαχείρισης Τεχνικών (Field Service).

2. Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις σε σχέση με την έκδοση 2.8

2.1 Παραστατικά, είδη και τιμοκατάλογοι

- Δυνατότητα εμφάνισης **ποσότητας σε βασική μονάδα** στην γραμμή του παραστατικού, όταν ο χρήστης καταχωρεί την ποσότητα γραμμής σε εναλλακτική μονάδα. Αρκεί να προστεθεί στην λίστα νέο πεδίο με όνομα
- Στην εμφάνιση ειδών παραστατικού **δεν χρειάζονται πλέον διαφοροποιημένα Row Templates για είδη** με χρώμα/μέγεθος και άλλα για είδη χωρίς χρώμα/μέγεθος. Αρκούν το απλό Row Template και το Selected Row Template και ο κώδικας αναλαμβάνει την εμφάνιση ή όχι του button για χρώμα/μέγεθος (το οποίο πρέπει να υπάρχει), αν το είδος υποστηρίζει χρώμα/μέγεθος.
Επίσης δεν χρειάζονται πλέον διαφοροποιημένα Row Templates για είδη με αρνητικό υπόλοιπο. Ο κώδικας κοκκινίζει το Selected Row Template αν το είδος δεν έχει αρκετό υπόλοιπο.
Με αυτό τον τρόπο υπάρχει ανάγκη για δύο Row Templates ενώ πριν χρειάζονταν πέντε και ο αναγκαίος χρόνος για αλλαγές μειώνεται.
Σε υπάρχουσες φόρμες με πέντε Row Templates, ο κώδικας χρησιμοποιεί μόνο τα δύο πρώτα.
- Δυνατότητα χρήσης τιμοκαταλόγων αναφοράς στο EBS και μεταφορά τους στις κινητές συσκευές σαν απλούς τιμοκαταλόγους, με χρονοπρογραμματισμένη εργασία ανάπτυξης, η οποία χρησιμοποιεί την όψη ESTMPDADevice\B2BpriceLists και τον συνδεδεμένο αυτοματισμό.
Η χρήση τιμοκαταλόγων αναφοράς καθορίζεται από την Παράμετρο εταιρείας "UseSpecialPriceListTable" με προκαθορισμένη τιμή 'false'. Επίσης δεν περιλαμβάνονται τιμοκατάλογοι με ποσοτικά βήματα.
Πάντως σε όλες τις αναβαθμίσεις σε 2.10 θα πρέπει να εκτελεσθεί ο scroller και ο αυτοματισμός.

2.2 Πρόσωπα και πελάτες

- Δυνατότητα download στις συσκευές που ανήκουν σε **ομαδάρχες πωλήσεων**, των πελατών που βλέπουν οι πωλητές τους. Αυτό γίνεται με δημιουργία μιας ανοιχτής εργασίας πωλήσεων ανά πελάτη, με χρήση της όψης "ESTMPDASales\ESTMSalesTeamLeaderCustomers" και του σχετικού αυτοματισμού. Προϋπόθεση είναι ο χρήστης/πωλητής/πόρος του ομαδάρχη να ανήκουν στο ίδιο πρόσωπο και ο πόρος του ομαδάρχη να έχει ρόλο «ΠΩΛΗΣΕΙΣ». Φυσικά και να συνδεθούν οι πωλητές και οι ομαδάρχες με χρήση των ομάδων πόρων.
- **Νέα οθόνη πληροφόρησης πελάτη** με στοιχεία, όπως:
 - ανοιχτό υπόλοιπο
 - ανάλυση ηλικίας υπολοίπων σε 30, 60, 90, 120, 150 ημέρες
 - εμπορικό υπόλοιπο
 - άληκτα αξιόγραφα (ιδίου, τρίτων και σύνολο)
 - εκκρεμείς τιμολογήσεις και παραγγελίες
 - τζίρος

- εμπορική και πιστωτική πολιτική
- ημέρες και ωράριο πληρωμής
- τελευταία ημερομηνία χρέωσης και πίστωσης

Για να ενημερωθούν τα στοιχεία αυτά, θα πρέπει να χρονοπρογραμματισθεί η εκτέλεση του scroller "ESTMPDASales\CustomerInfo" και του σχετικού αυτοματισμού, συνήθως μία φορά κάθε νύχτα. Κατά την πρώτη φορά εκτέλεσή του, δημιουργείται στην βάση του EBS ο νέος πίνακας "TradeAccountEx".

2.3 Γενικές λειτουργίες και επικοινωνίες

1. **Σημαντική επιτάχυνση** συλλογής δεδομένων από το EBS για εξαγωγή (**download**) στις κινητές συσκευές.
2. Αλλαγή σχεδιασμού στην παρακολούθηση **θέσης με GPS**, για μείωση της επιβάρυνσης στον επεξεργαστή και στην διάρκεια ζωής της μπαταρίας.
Η εφαρμογή PositionService καταργήθηκε.
Η συχνότητα λήψης θέσης (logFreq - **seconds**) και η συχνότητα αποστολής τελευταίας θέσης (uploadFreq - **minutes**) είναι παράμετροι στην βάση δεδομένων της κινητής συσκευής (πίνακας ES00Params). Όπως όλες οι παράμετροι, μπορούν να μεταβληθούν από το EBS, είτε για όλες τις συσκευές είτε για μία συσκευή.
Η λειτουργία λήψης θέσης από κεραία κινητής τηλεφωνίας καταργήθηκε λόγω χαμηλής ακρίβειας.
Η λειτουργία τήρησης της θέσης στην οποία αποθηκεύτηκε ένα παραστατικό ή ολοκληρώθηκε μία εργασία παραμένει.
3. Δυνατότητα SQL Update στο αρχείο "InitializeData.txt" στον IIS server και στην κινητή συσκευή. Επίσης δεν υπάρχει πλέον υποχρέωση κεφαλαίων στις SQL εντολές.
4. Στην login οθόνη στις «Επιλογές» υπάρχει δυνατότητα απ'ευθείας ανάγνωσης του **Device ID** της συσκευής.
5. Νέες παράμετροι εταιρείας:
 - **UseSpecialPriceListTable** για χρήση τιμοκαταλόγων αναφοράς στις κινητές συσκευές
 - **DownloadCatalogueItems** για χρήση ειδών τιμοκαταλόγου στις κινητές συσκευές
6. Νέα SQL view: ESTMTradeAccountToPDA για χρήση από τον Data Interchange (download)

2.4 Εργασίες επισκευών (Service)

Εμφάνιση στοιχείων επαφής (τηλέφωνο, κινητό) μέσα από την επιτόπια εργασία.

2.5 Κονσόλα κινητών συσκευών ESMobile.exe

2.6 Παραμετροποίηση στον IIS server - ESWebConfigurator.exe

3. Διορθώσεις σε σχέση με την έκδοση 2.8

- Ποσοστό έκπτωσης στα παραστατικά, όταν η έκπτωση προέρχεται από γραμμή τιμοκαταλόγου και εφαρμόζεται απ'ευθείας στην τιμή είδους.
- Αποστολή ανενεργών Πελατών στα κινητά (τώρα ελέγχει μόνο για ανενεργά πρόσωπα). Οι ανενεργοί πελάτες αποστέλλονται στα επιμέρους downloads, αλλά δεν αποστέλλονται στις αρχικοποιήσεις.
- Έλεγχος μονάδας μέτρησης τιμοκαταλόγου και υποκαταστήματος τιμοκαταλόγου κατά την διαδικασία απόφασης για ισχύ τιμών.
Η ισχύς παλαιότερων τιμοκαταλόγων αναστέλλεται από νεώτερους, αν και οι παλαιότεροι τιμοκατάλογοι δεν έχουν φθάσει στην ημερομηνία λήξης τους.
- Εφαρμογή Service: σε μελλοντική εργασία πέραν του μελλοντικού ορίου ημερών, η εργασία φαίνεται αλλά δεν μπορεί να μεταβληθεί.



Προσοχή

Το κεφάλαιο "**Known issues**" στο εγχειρίδιο εγκατάστασης (συνήθη προβλήματα) εμπλουτίζεται συχνά.