

Entersoft Mobile Suite® Έκδοση 2.22

« Sales Force Automation » - « Field Service » - « Merchandising »

Νέα χαρακτηριστικά – Επεκτάσεις σε σύγκριση με την έκδοση 2.20

Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή	2
2.	Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις σε σχέση με την έκδοση 2.20	4
2.1	Παραστατικά, είδη και τιμοκατάλογοι	4
2.2	Πρόσωπα και πελάτες	5
2.3	Γενικές λειτουργίες και επικοινωνίες	5
2.4	Εργασίες	6
2.5	Παραμετροποίηση στον IIS server - ESWebConfigurator.exe	6
2.6	Back-office and reporting	6
2.7	Ερωτηματολόγια	6
3.	Διορθώσεις	7
3.1	Διορθώσεις σε σχέση με την έκδοση 2.20	7
3.2	Διορθώσεις σε σχέση με την έκδοση 2.22 (hot fixes)	7

1. Εισαγωγή

Δείτε μια συνοπτική περιγραφή των κύριων επεκτάσεων του Entersoft Mobile Suite Έκδοση 2.22. Σε αυτήν την έκδοση έγινε επέκταση των λειτουργιών της εφαρμογής Merchandising σε περιβάλλον Windows Mobile.



Microsoft .NET Framework 4

Η έκδοση 2.22 σουίτας εφαρμογών Entersoft Mobile μπορεί να εγκατασταθεί μόνο σε κινητές συσκευές που επικοινωνούν με EBS ή Expert έκδοσης 4.0.12 ή μεταγενέστερης και με .Net έκδοσης 4. Ειδικά για την λειτουργία «**Ερωτηματολόγια**» είναι απαραίτητη η εγκατάσταση του module "Marketing Campaigns", το οποίο είναι διαθέσιμο μόνο για το EBS και όχι για το Expert.



Προσοχή

Εγκατάσταση έκδοσης γίνεται αποκλειστικά στον IIS server που εξυπηρετεί τις κινητές συσκευές, με χρήση του κατάλληλου αρχείου **msi**. Στην συνέχεια από κάθε κινητή συσκευή εκτελείται «Έλεγχος έκδοσης».



Προσοχή

Η ύπαρξη κάποιου advanced feature στο EBS (για παράδειγμα στην εμπορική πολιτική) δεν σημαίνει ότι αυτό έχει υλοποιηθεί και στην εφαρμογή ESMobile. Από την φύση της η εφαρμογή ESMobile δεν μπορεί να περιλαμβάνει όλες τις δυνατότητες του EBS. Συνεπώς είναι αναγκαία η προηγούμενη συνεννόηση με την ομάδα του ESMobile όταν πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στο EBS κάποιο προχωρημένο feature, το οποίο στην συνέχεια αντανακλά στην λειτουργικότητα του ESMobile. Για παράδειγμα, οι συνδυαστικοί τιμοκατάλογοι του EBS δεν έχουν υλοποιηθεί στο ESMobile, αλλά οι τιμοκατάλογοι αναφοράς έχουν υλοποιηθεί.



Νέα έκδοση .Net

Προϋπόθεση για την εγκατάσταση της έκδοσης 2.22 είναι η αναβάθμιση του application pool στον IIS σε .Net 4 (αν αυτό δεν έχει ήδη γίνει). Αυτό γίνεται με τα ακόλουθα βήματα:

1. IIS server manager...site 'ESMobileServices' to be turned to 'AppPool.Net4'
2. IIS server manager...site 'ESMobileServices' ASP.Net version to be turned to '4'
3. Delete file: ESMobileServices\App_Code\MISServices.cs
4. Delete file: ESMobileServices\MISServices.asmx

Συνέπεια των πιο πάνω είναι ότι, κατά την εγκατάσταση του IIS server, όπου αναφέρεται στο εγχειρίδιο .Net2 θα πρέπει να αντικατασταθεί με .Net4. Για παράδειγμα:

```
%systemroot%\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\aspnet_regiis -i αντί του  
%systemroot%\Microsoft.NET\Framework64\v2.0.50727\aspnet_regiis -i
```

 **Entersoft Mobile Suite®**

Ολοκληρωμένη εφαρμογή αυτοματοποιημένης Διαχείρισης Πωλήσεων (Sales Force Automation, SFA), με EDA ή κινητό, στην παλάμη του χεριού σας. Τεχνολογικά Προηγμένη εφαρμογή, εύκολη στη χρήση, με χαμηλή κατανάλωση ενέργειας ως αυτόνομο προϊόν ή και πλήρως ενσωτημένη με ERP και CRM.

Ολοκληρωμένη εφαρμογή αυτοματοποιημένης Διαχείρισης Τεχνικών (Field Service).

Ολοκληρωμένη εφαρμογή Διαχείρισης εργασιών προώθησης (Merchandising).

2. Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις σε σχέση με την έκδοση 2.20

2.1 Παραστατικά, είδη και τιμοκατάλογοι

1. Στα προϊόντικά upload EMI, **μόνο οι ποσότητες αντιγράφονται** και οι αξίες μπαίνουν από τις εμπορικές πολιτικές του EBS (καταργήθηκε η ανάθεση αξιών έκπτωσης γραμμής).
2. Στα παραστατικά δόθηκε η δυνατότητα να επιλεγεί από τον χρήστη ο **αποθηκευτικός χώρος** από τον οποίο θα εξαχθούν τα εμπορεύματα.
3. Εμφάνιση **Υπόλοιπου πελάτη** στον header του παραστατικού.
4. Προσθήκη **αποθηκευτικού χώρου** στον πίνακα υπολοίπων ειδών ESMMItemBalance της κινητής συσκευής.
5. iOS - Στην παραγγελία η προσθήκη ειδών γίνεται από την **γκάμα**. Όταν προστίθεται κάποιο είδος από την γκάμα τότε η γραμμή αυτού του είδους στην γκάμα γίνεται **γκρίζα** ώστε να ξέρει ο χρήστης τι έχει εισάγει και τι όχι.
6. iOS - Στη λίστα παραστατικών τα παραστατικά τα οποία δεν έχουν γίνει αποστολή προς τα κεντρικά έχουν μια **πορτοκαλί γραμμή** δίπλα τους
7. iOS - Στη λίστα παραστατικών υπάρχει μέσα στο παραστατικό η επιλογή Μη Αποστολή. Όταν ο χρήστης το επιλέξει η αποστολή στοιχείων από το μενού του συγχρονισμού **δεν στέλνει την συγκεκριμένη** παραγγελία. Επίσης η συγκεκριμένη παραγγελία έχει μια κόκκινη γραμμή στη λίστα παραστατικών.
8. iOS- Στη λίστα παραστατικών υπάρχει η λειτουργία της **επιλεκτικής αποστολής** επίσης, που σημαίνει ότι μπορούν να επιλέξουν συγκεκριμένες γραμμές παραγγελιών και να στείλουν από το button αποστολή κάτω αριστερά μόνο αυτές
9. Δυνατότητα **εμφάνισης τιμής τιμοκαταλόγου** στην λίστα επιλογής ειδών παραστατικού.
10. iOS - Κουμπί **«Επιλογή όλων»** στην επιλογή ειδών παραγγελίας
11. iOS – παραστατικό **«Επιστροφή»**
12. Στον πίνακα τύπων παραστατικών και στο πεδίο **'MeasurementUnitType'** προστέθηκε νέα τιμή (3) :

- 0: βασική μονάδα μέτρησης είδους
- 1: ICP μονάδα μέτρησης πωλήσεων είδους
- 2: ICP μονάδα μέτρησης επιστροφών είδους
- **3: εναλλακτική μονάδα μέτρησης είδους**

Με αυτόν τον τρόπο, ο σύμβουλος μπορεί να ορίσει ότι ένας συγκεκριμένος τύπος παραστατικού θα λαμβάνει στις γραμμές του σαν προτεινόμενη μονάδα μέτρησης την εναλλακτική μονάδα κάθε είδους και όχι την βασική.

13. **Περιορισμός των ειδών καταλόγου** που εμφανίζονται προς επιλογή στην γραμμή της ενέργειας ανταγωνισμού, με βάση τον επιλεγμένο ανταγωνιστή και τις καταχωρήσεις στα «Σχετικά πρόσωπα» του είδους καταλόγου στο EBS (πίνακας 'ESMMPersonItem').

2.2 Πρόσωπα και πελάτες

2.3 Γενικές λειτουργίες και επικοινωνίες

1. Η **λήψη υποκαταστημάτων** χρήστη τώρα βασίζεται στον EBS scroller ESTMPDADevice\GetUserSites.
2. Επέκταση του **Κανόνα (Business rule)**, ο οποίος ελέγχει χρήστη/πωλητή/πόρο συσκευής, να ελέγχει επίσης:
 - την ύπαρξη προφίλ υπηρεσιών στον χρήστη της συσκευής
 - τον ρόλο του πόρου ανάλογα με την εφαρμογή
 - τον τύπο εφαρμογής σε σχέση με το λειτουργικό σύστημα της συσκευής. **Δύο εφαρμογές** σε συσκευή επιτρέπονται μόνο όταν η μία εφαρμογή είναι MIS-360 και μόνο σε iOS περιβάλλον.
3. **Σερβική έκδοση** της Entersoft Mobile Suite.
4. iOS: Δυνατότητα **αποστολής exceptions** με email και αποθήκευσής τους.
5. iOS: Δυνατότητα **εμφάνισης/απόκρυψης εικονιδίων** του κεντρικού μενού
6. iOS - Δημιουργία αρχείου **ρυθμίσεων εφαρμογής** από iOS Settings.
7. iOS – καταργήθηκαν από τις ρυθμίσεις τα Data URL.
8. Αν κατά την **αρχικοποίηση αποτύχει** η αποστολή των δεδομένων της κινητής συσκευής στο EBS, εμφανίζεται ερώτηση για συνέχεια.
9. Κατά την αποστολή δεδομένων στον IIS server γίνεται **έλεγχος αν το αρχείο zip** που ανεβήκε είναι corrupted.
10. Ο **Installer** ενημερώνει την **registry** της συσκευής για αποφυγή μηνυμάτων προειδοποίησης σε κάθε νέα έκδοση.
11. Δυνατότητα **μεταβολής ενός λογικού** πεδίου από την γραμμή της advanced λίστας (χωρίς είσοδο στο detail view) με κλικ σε συγκεκριμένο control:



Στο Selected Row Template της λίστας προσθέτουμε δύο Button Cells π.χ. τα παρακάτω βάζοντας το ένα να πέφτει πάνω στο άλλο. Ορίζουμε και στα δύο το ColumnName π.χ. FlagField1. Μεγάλη σημασία έχει τι όνομα θα δώσουμε: για το παραπάνω πεδίο θα πρέπει να δοθούν τα εξής ονόματα:
Check_FlagField1_On
Check_FlagField1_Off

Στο Row Template της λίστας προσθέτουμε στο XML ένα Image Cell και αφού του ορίσουμε το CellSource ανοίγουμε το xml με το Notepad και αλλάζουμε τον τύπο σε:

```
<Cell Type="Entersoft.Mobile.AppKit.CheckBoxCell,Entersoft.Mobile.AppKit">
<Property Name="Bounds" Value="200,1,32,32" />
<Property Name="CellSource" Value="FlagField1" />
<Property Name="Border" Value="Flat" />
<Property Name="BackColor" Value="ffffff" />
<Property Name="AutoSize" Value="true" />
<Property Name="Name" Value="Check" />
<Property Name="DesignName" Value="" />
</Cell>
```

Τέλος στην ιδιότητα "Tag" της advanced λίστας θα πρέπει να υπάρχει το όνομα του πεδίου (στο παράδειγμα FlagField).

Σημείωση: αν μεταβληθεί η λίστα με το εργαλείο της Resco, θα πρέπει μετά να ελεγχθεί με Notepad, ότι οι πιο πάνω ιδιότητες διατηρήθηκαν.

2.4 Εργασίες

1. Ενέργεια «**Νέα εισπραξη**» από την λίστα εργασιών Service.
2. iOS- **Search Panel** στο ημερολόγιο εργασιών.
3. Ανάθεση **μονάδας μέτρησης** στην γραμμή της εργασίας προώθησης, όταν επιλεγεί είδος.
4. Δυνατότητα **επιλογής μονάδας μέτρησης** στην γραμμή της εργασίας προώθησης στο Merchandising.
5. Στις εργασίες εισπραξης προστέθηκε η δυνατότητα να εμφανίζονται τα **ανεξόφλητα τιμολόγια του πελάτη** και ο χρήστης να επιλέγει ποια θα εξοφληθούν. Στον download τύπο δεδομένων προστέθηκε το εξοφλημένο ποσό κάθε τιμολογίου.

2.5 Παραμετροποίηση στον IIS server - ESWebConfigurator.exe

2.6 Back-office and reporting

- Οι έλεγχοι για το πρόσωπο χρήστη/πωλητή/πόρου συσκευής, για τους ρόλους πόρου και για το προφίλ υπηρεσιών χρήστη μεταφέρθηκαν από την κινητή συσκευή στην Διαχείριση συσκευών στο EBS και υλοποιήθηκαν με κανόνες (**Business rules**).

2.7 Ερωτηματολόγια

- Νέος τύπος ερώτησης (15) τύπου "**Percentage**". Τα όρια (π.χ. 0 ως 100 και το πλήθος δεκαδικών ψηφίων) καθορίζονται από τρεις παραμέτρους στις κινητές συσκευές:

Questionnaire_Rate_Minimum (Default 0)

Questionnaire_Rate_Maximum (Default 100)
Questionnaire_Rate_Decimals (Default 0)

3. Διορθώσεις

3.1 Διορθώσεις σε σχέση με την έκδοση 2.20

1. iOS: κλείσιμο εφαρμογής κατά την αναζήτηση ταχυδρομικού κώδικα.
2. iOS: ο έλεγχος βάσει εταιρικής πολιτικής παρουσιάζει σφάλμα.
3. Διορθώθηκε πρόβλημα στο login οθόνη όταν η συσκευή έχει δύο εφαρμογές (MIS-360 σε iOS).
4. iOS: Εμφάνιση Back Button στην φόρμα «Σχετικά».
5. iOS: υποψήφιος πελάτης γίνεται πελάτης, όταν καταχωρείται ευκαιρία.

3.2 Διορθώσεις σε σχέση με την έκδοση 2.22 (hot fixes)



Προσοχή

Το κεφάλαιο "**Known issues**" στο εγχειρίδιο εγκατάστασης (συνήθη προβλήματα) εμπλουτίζεται συχνά.