

Entersoft Mobile Suite® Έκδοση 2.24

« Sales Force Automation » - « Field Service » - « Merchandising »

Νέα χαρακτηριστικά – Επεκτάσεις σε σύγκριση με την έκδοση 2.22

Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή	2
2.	Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις σε σχέση με την έκδοση 2.22	4
2.1	Παραστατικά, είδη και τιμοκατάλογοι	4
2.2	Πρόσωπα και πελάτες	5
2.3	Γενικές λειτουργίες και επικοινωνίες	5
2.4	Εργασίες	5
2.5	Παραμετροποίηση στον IIS server - ESWebConfigurator.exe	6
2.6	Back-office and reporting	6
2.7	Ερωτηματολόγια	6
3.	Διορθώσεις	6
3.1	Διορθώσεις σε σχέση με την έκδοση 2.16 του iOS	6
3.2	Διορθώσεις σε σχέση με την έκδοση 2.24 (hot fixes)	6

1. Εισαγωγή

Δείτε μια συνοπτική περιγραφή των κύριων επεκτάσεων του Entersoft Mobile Suite Έκδοση 2.24. Σε αυτήν την έκδοση έγινε ανάπτυξη σε περιβάλλον **iOS** των λειτουργιών που δημιουργήθηκαν στις εκδόσεις 2.18 και 2.20 σε περιβάλλον Windows Mobile. Επίσης προστέθηκαν σε περιβάλλον Microsoft Windows και Apple iOS οι λειτουργίες που περιγράφονται στο κεφάλαιο 2 καθώς και **Σερβική έκδοση**.



Microsoft .NET Framework 4

Η έκδοση 2.24 σουίτας εφαρμογών Entersoft Mobile μπορεί να εγκατασταθεί μόνο σε κινητές συσκευές που επικοινωνούν με EBS ή Expert έκδοσης 4.0.12 ή μεταγενέστερης και με .Net έκδοσης 4. Ειδικά για την λειτουργία «**Ερωτηματολόγια**» είναι απαραίτητη η εγκατάσταση του module "Marketing Campaigns", το οποίο είναι διαθέσιμο μόνο για το EBS και όχι για το Expert.



Προσοχή

Εγκατάσταση έκδοσης γίνεται αποκλειστικά στον IIS server που εξυπηρετεί τις κινητές συσκευές, με χρήση του κατάλληλου αρχείου **msi**. Στην συνέχεια από κάθε κινητή συσκευή εκτελείται «Έλεγχος έκδοσης».



Προσοχή

Η ύπαρξη κάποιου advanced feature στο EBS (για παράδειγμα στην εμπορική πολιτική) δεν σημαίνει ότι αυτό έχει υλοποιηθεί και στην εφαρμογή ESMobile. Από την φύση της η εφαρμογή ESMobile δεν μπορεί να περιλαμβάνει όλες τις δυνατότητες του EBS. Συνεπώς είναι αναγκαία η προηγούμενη συνεννόηση με την ομάδα του ESMobile όταν πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στο EBS κάποιο προχωρημένο feature, το οποίο στην συνέχεια αντανακλά στην λειτουργικότητα του ESMobile. Για παράδειγμα, οι συνδυαστικοί τιμοκατάλογοι του EBS δεν έχουν υλοποιηθεί στο ESMobile, αλλά οι τιμοκατάλογοι αναφοράς έχουν υλοποιηθεί.



Νέα έκδοση .Net

Προϋπόθεση για την εγκατάσταση της έκδοσης 2.24 είναι η αναβάθμιση του application pool στον IIS σε .Net 4 (αν αυτό δεν έχει ήδη γίνει). Αυτό γίνεται με τα ακόλουθα βήματα:

1. IIS server manager...site 'ESMobileServices' to be turned to 'AppPool.Net4'
2. IIS server manager...site 'ESMobileServices' ASP.Net version to be turned to '4'
3. Delete file: ESMobileServices\App_Code\MISServices.cs
4. Delete file: ESMobileServices\MISServices.asmx

Συνέπεια των πιο πάνω είναι ότι, κατά την εγκατάσταση του IIS server, όπου αναφέρεται στο εγχειρίδιο .Net2 θα πρέπει να αντικατασταθεί με .Net4. Για παράδειγμα:

```
%systemroot%\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\aspnet_regiis -i αντί του  
%systemroot%\Microsoft.NET\Framework64\v2.0.50727\aspnet_regiis -i
```

 **Entersoft Mobile Suite®**

Ολοκληρωμένη εφαρμογή αυτοματοποιημένης Διαχείρισης Πωλήσεων (Sales Force Automation, SFA), με EDA ή κινητό, στην παλάμη του χεριού σας. Τεχνολογικά Προηγμένη εφαρμογή, εύκολη στη χρήση, με χαμηλή κατανάλωση ενέργειας ως αυτόνομο προϊόν ή και πλήρως ενσωπημένη με ERP και CRM.

Ολοκληρωμένη εφαρμογή αυτοματοποιημένης Διαχείρισης Τεχνικών (Field Service).

Ολοκληρωμένη εφαρμογή Διαχείρισης εργασιών προώθησης (Merchandising).

2. Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις σε σχέση με την έκδοση 2.22

2.1 Παραστατικά, είδη και τιμοκατάλογοι

1. Όταν στην παραγγελία προστίθεται κάποιο είδος από την γκάμα, τότε η γραμμή αυτού του είδους στην γκάμα **γίνεταιγκρίζα**, ώστε να βλέπει ο χρήστης τι έχει ήδη εισάγει.
2. Στη λίστα παραστατικών τα παραστατικά τα οποία **δεν έχουν αποσταλλεί** προς τα κεντρικά έχουν μια πορτοκαλί γραμμή δίπλα τους
3. Στη λίστα παραστατικών, μπήκε σε κάθε παραστατικό η επιλογή «**Μη Αποστολή**». Όταν επιλεγεί, τότε η αποστολή στοιχείων από το μενού του συγχρονισμού δεν στέλνει το συγκεκριμένο παραστατικό. Επίσης στο συγκεκριμένο παραστατικό εμφανίζεται μια κόκκινη γραμμή.
4. Στη λίστα παραστατικών μπήκε η λειτουργία της **επιλεκτικής αποστολής**, που σημαίνει ότι μπορούν να επιλεγούν συγκεκριμένα παραστατικά προς αποστολή, και να σταλούν από το button αποστολή κάτω αριστερά μόνο αυτά.
5. Μέ χρήση Extra Layout Params, φαίνονται τα **action buttons** σε iPad/iPhone, για τις φόρμες: Παραστατικά, Πελάτες, Διευθύνσεις, Είδη κ.λ.π.
6. Ο σύμβουλος μπορεί, αλλάζοντας το upload EMI, να ορίσει **διαφορετική σειρά**, ανάλογα με τον αποθηκευτικό χώρο που επέλεξε ο χρήστης στον header του παραστατικού.
7. Εμφάνιση **υπολοίπου πελάτη** στον header του παραστατικού.
8. iOS - Κουμπί «**Επιλογή όλων**» στην επιλογή ειδών παραστατικού.
9. iOS - **Barcode** Panel στην καταχώρηση ειδών παραστατικού.
10. iOS - Τύπος παραστατικού «**Επιστροφή**».
11. iOS - παράμετρος **Barcode_AddItemAfterScan**, η οποία ορίζει ότι η εφαρμογή θα δημιουργεί γραμμή παραστατικού μετά από την σάρωση ετικέτας barcode.
12. iOS – Η παράμετρος **Barcode_UseKeyboard** καθορίζει αν θα ανοίγει το πληκτρολόγιο.
13. iOS – Η παράμετρος **Barcode_AutoQnt** καθορίζει αν μετά την σάρωση γίνεται focus στην ποσότητα
14. Τρίτη γραμμή στον **κατάλογο ειδών** κάτω από την εικόνα του είδους, ώστε να φαίνονται περισσότερα πεδία του είδους.

2.2 Πρόσωπα και πελάτες

1. Κατά την μεταφορά νέου προσώπου στο EBS, σαν **χρήστης δημιουργίας** εισάγεται ο χρήστης της συσκευής και όχι ο χρήστης του Data Interchange.
2. Νέα φόρμα (Detail view) με βάση την οποία εμφανίζονται τα **στοιχεία προσώπου** στην προβολή πελάτη.

2.3 Γενικές λειτουργίες και επικοινωνίες

1. Η **έκδοση της εφαρμογής για iOS** θα είναι της μορφής 1.0.X0X00X.00X π.χ. η έκδοση iOS 1.0 η οποία αντιστοιχεί στην Mobile έκδοση 2.21.37.2 θα έχει την μορφή "1.0.221037.002".
2. Εκτός από τα Αγγλικά, Βουλγαρικά και Ρουμανικά, τώρα το ESMobile μεταφράσθηκε και στα **Σερβικά**.
3. iOS: Δυνατότητα στα **exceptions** για αποστολή με email και αποθήκευση.
4. iOS: Δυνατότητα **εμφάνισης/απόκρυψης εικονιδίων** του κεντρικού μενού από τον χρήστη της συσκευής
5. Νέο κουμπί «**Ρυθμίσεις**» στο δεξιό μέρος της γραμμής του τίτλου.
6. Νέος EBS Scroller για **λήψη υποκαταστημάτων** στην κινητή συσκευή. Με αυτόν τον τρόπο, ο σύμβουλος μπορεί να αλλάξει τα υποκαταστήματα που κατεβαίνουν στην συσκευή.
7. iOS - Δημιουργία αρχείου ρυθμίσεων εφαρμογής από τις **Ρυθμίσεις του iOS**, όπου εμφανίζεται επιλογή "SFA".
8. iOS - Καταργήθηκαν από τις ρυθμίσεις τα **Data URL**
9. iOS – κατά την επικοινωνία της κινητής συσκευής με τον IIS server και το EBS, η **τρέχουσα εφαρμογή** καθορίζεται από την κινητή συσκευή και όχι από τον πίνακα ES00Device του EBS.

2.4 Εργασίες

1. Εισαγωγή **νέας συνάντησης** μέσα από την μεταβολή συνάντησης.
2. Το query της **γκάμας** έχει αλλάξει στο mobile ώστε να είναι πιο γρήγορο. Προστέθηκαν στον πίνακα **ESFItemEntry** κάποια πεδία ώστε να γίνονται λιγότερα join.
3. **Search Panel** στο ημερολόγιο εργασιών.
4. **Νέα είσπραξη** στην λίστα εργασιών SOS.
5. Χαρακτηρισμός τιμολογίων πελάτη σαν **ανεξόφλητα**, ώστε να υπάρχει η δυνατότητα επιλογής τους κατά την καταχώρηση εργασίας είσπραξης.

2.5 Παραμετροποίηση στον IIS server - ESWebConfigurator.exe

2.6 Back-office and reporting

2.7 Ερωτηματολόγια

3. Διορθώσεις

3.1 Διορθώσεις σε σχέση με την έκδοση 2.16 του iOS

1. Εμφάνιση "Back" Button στην φόρμα «Σχετικά».
2. Πρόβλημα στην νέα γραμμή εργασίας είσπραξης.
3. Έλεγχος βάσει εταιρικής εμπορικής πολιτικής.
4. Βελτίωση στην φόρμα των υποψήφιων, ώστε να δείχνει κάποιες πληροφορίες τους.
5. Λίστα πελατών...επιλογή πελάτη...νέα συνάντηση...συμπλήρωση περιγραφής...νέα ευκαιρία... Object reference no set to an instance of an object.
6. Ενώ έχει κατέβει η έκπτωση είδους, δεν εφαρμόζεται στην γραμμή της παραγγελίας
7. Νέα Συνάντηση: Ξεκινώντας την καταχώρηση, η ημερομηνία έναρξης πάει 3 ώρες πίσω
8. Πλήθος δεκαδικών «3» στο πεδίο «Τιμή»
9. Παράμετρος "AllowEditPrice", για να επιτρέπεται αλλαγή τιμής είδους από τον χρήστη.

3.2 Διορθώσεις σε σχέση με την έκδοση 2.24 (hot fixes)

2.24.1 Διορθώθηκε πρόβλημα στην δημιουργία indexes στο iOS.



Προσοχή

Το κεφάλαιο "**Known issues**" στο εγχειρίδιο εγκατάστασης (συνήθη προβλήματα) εμπλουτίζεται συχνά.