

Entersoft Mobile Suite® Έκδοση 2.4

« Sales Force Automation » και « Field Service »

Νέα χαρακτηριστικά – Επεκτάσεις σε σύγκριση με την έκδοση 2.0

Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή	2
2.	Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις σε σχέση με την έκδοση 2.0	3
2.1	Παραστατικά, είδη και τιμοκατάλογοι	3
2.2	Πρόσωπα και πελάτες	4
2.3	Γενικές λειτουργίες και επικοινωνίες	4
2.4	Εργασίες επισκευών (Service)	5
2.5	Κονσόλα κινητών συσκευών ESMobile.exe	5
2.6	Παραμετροποίηση στον IIS server - ESWebConfigurator.exe	5
3.	Διορθώσεις σε σχέση με την έκδοση 2.0	5
4.	Διορθώσεις και βελτιώσεις έκδοσης 2.4.3 σε σχέση με την έκδοση 2.4.0	5
5.	Παρατηρήσεις σχετικά με την συνεργασία της εφαρμογής ESMobile 2.4.3 με το EBS ή Expert έκδοσης 3.8.16.5	6

1. Εισαγωγή

Δείτε μια συνοπτική περιγραφή των κύριων επεκτάσεων του Entersoft Mobile Suite Έκδοση 2.4.0

Η έκδοση 2.4 σουίτας εφαρμογών Entersoft Mobile μπορεί να εγκατασταθεί μόνο σε κινητές συσκευές που επικοινωνούν με EBS ή Expert σε έκδοση 4 .Net 4.0



Προσοχή

Εγκατάσταση έκδοσης γίνεται αποκλειστικά στον IIS server που εξυπηρετεί τις κινητές συσκευές, με χρήση του κατάλληλου αρχείου **msi**. Στην συνέχεια από κάθε συσκευή εκτελείται «Λήψη νέας έκδοσης».



Entersoft Mobile Suite®

Ολοκληρωμένη εφαρμογή αυτοματοποιημένης Διαχείρισης Πωλήσεων (Sales Force Automation, SFA), με EDA ή κινητό, στην παλάμη του χεριού σας. Τεχνολογικά Προηγμένη εφαρμογή, εύκολη στη χρήση, με χαμηλή κατανάλωση ενέργειας ως αυτόνομο προϊόν ή και πλήρως ενοποιημένη με ERP και CRM. Ολοκληρωμένη εφαρμογή Διαχείρισης Τεχνικών (Field Service).

2. Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις σε σχέση με την έκδοση 2.0

2.1 Παραστατικά, είδη και τιμοκατάλογοι

- Δυνατότητα δημιουργίας παραστατικού από όλες τις οντότητες, **με επιλογή τύπου παραστατικού**.

- Επιβεβαίωση πριν από την μαζική **λήψη υπολοίπων ειδών** στα κινητά.

2.2 Πρόσωπα και πελάτες

- Μαζική **λήψη υπολοίπων πελατών** στα κινητά.

2.3 Γενικές λειτουργίες και επικοινωνίες

- Δυνατότητα **περιορισμού μελλοντικών εργασιών που αποστέλλονται** στα κινητά. Για παράδειγμα, να αποστέλλονται στα κινητά οι προγραμματισμένες εργασίες μέχρι μία εβδομάδα στο μέλλον και όχι όλες.
- **Μείωση μνήμης** για την εγκατεστημένη εφαρμογή ESMobile κατά 1 MB.
- Δυνατότητα ορισμού **custom indexes** στην βάση δεδομένων του κινητού, οι οποίοι προστίθενται στους προϊοντικούς κατά την δημιουργία βάσης δεδομένων στην αρχικοποίηση των κινητών και στην λήψη νέας έκδοσης.
- Κατά την λήψη δεδομένων, αποστολή, αρχικοποίηση κλπ, δημιουργούνται εγγραφές στον νέο πίνακα **ES00DeviceLog** της βάσης δεδομένων του EBS. Ο πίνακας αυτός εμφανίζεται πλέον στην φόρμα της κάθε κινητής συσκευής.
- Έλεγχος **έκδοσης EBS** κατά την εγκατάσταση νέας έκδοσης στον IIS server.
- Νέα ιδιότητα **"RefreshParent"** στις **SQL εντολές**. Με αυτόν τον τρόπο, όταν για παράδειγμα μεταβληθεί μία εργασία, η λίστα στην οποία επιστρέφει η εφαρμογή, επανεκτελείται, για την περίπτωση που δεν θα πρέπει να εμφανισθεί η εργασία αυτή.
- Διαφορετικό **χρώμα στα μηνύματα** της εφαρμογής, ανάλογα με το περιεχόμενο. Τα αρνητικά μηνύματα έχουν πλέον κόκκινο φόντο, τα θετικά πράσινο, ενώ τα πληροφοριακά παραμένουν μπλέ.
- **Νέες παράμετροι** λειτουργίας της εφαρμογής:
 - **Culture** : π.χ. 'el-GR'
 - **KeyboardMainLanguage** : π.χ. 'gr'
 - **NumberDecimalSeparator**: π.χ. ','
 - **NumberGroupSeparator**: π.χ. '.'
 - **PanicSMSnumber** : ο αριθμός τηλεφώνου στον οποίο το κινητό θα στείλει μήνυμα με τα στοιχεία θέσης του, όταν ο χρήστης πιέσει το κουμπί κινδύνου.

- **Barcode_SearchMethod** : ποια είναι η σειρά των εξεταζόμενων πεδίων κατά την καταχώρηση ενός barcode. Για παράδειγμα, έρευνα στους κωδικούς ειδών (*ESFIItem*) και, αν δεν βρεθεί, στους κωδικούς χρωμάτων/μεγεθών (*ESMMItemCodes*).

2.4 Εργασίες επισκευών (Service)

- Δυνατότητα αυτόματης **δημιουργίας εργασιών με αντιγραφή** υπαρχόντων εργασιών.

2.5 Κονσόλα κινητών συσκευών ESMobile.exe

2.6 Παραμετροποίηση στον IIS server - ESWebConfigurator.exe

3. Διορθώσεις σε σχέση με την έκδοση 2.0

- Διορθώθηκε ο μηχανισμός υπολογισμού ημέρας/ώρας **λήξης εργασίας**, όταν ο χρήστης αλλάζει την **ημερομηνία/ώρα έναρξης** (αφορά και τις δύο εφαρμογές).
- Όταν ο χρήστης επιλέγει «Αποθήκευση» ολοκληρωμένης εργασίας **να μην επηρεάζεται η κατάσταση της** (αφορά και τις δύο εφαρμογές).
- Εμφάνιση **λίστας προληπτικών συντηρήσεων** στην προβολή στοιχείων πελάτη στο Service.

4. Διορθώσεις και βελτιώσεις έκδοσης 2.4.3 σε σχέση με την έκδοση 2.4.0

- Συμπληρώθηκαν **μεταφράσεις** στα Αγγλικά, Ρουμανικά, Βουλγαρικά.
- Η **ολοκλήρωση εργασίας** να βάζει «τώρα» στην ημερομηνία λήξης.
- Δυνατότητα αντιγραφής των δεδομένων της **ανάγνωσης barcode** στο πεδίο «Αιτιολογία» της γραμμής παραστατικού.
- Άμεση **ενεργοποίηση GPS** με την είσοδο στην εφαρμογή

- Μεγαλύτερα πεδία **ποσότητας** στις γραμμές παραστατικού
- Αλλαγή παραμέτρου **"UploadFreq"** από ώρες σε λεπτά. Αφορά την συχνότητα αποστολής του στίγματος της κινητής συσκευής στον server.

5. Παρατηρήσεις σχετικά με την συνεργασία της εφαρμογής ESMobile 2.4.3 με το EBS ή Expert έκδοσης 3.8.16.5

Για να λειτουργήσει αρμονικά το ESMobile 2.4 με το Entersoft ERP 3.8.16.5, χρειάζονται οι ακόλουθες επεμβάσεις:

1. Εκτέλεση των ακόλουθων SQL script στην βάση δεδομένων του EBS:
insert into ES00MobileParams (ParamID,PValue) select 'Barcode_SearchMethod', '1-3-2' where not exists (select * from ES00MobileParams where ParamID='Barcode_SearchMethod');
insert into ES00MobileParams (ParamID,PValue) SELECT 'CompetitionScroller',
'ESTMPDASales\ESTMCompetition' WHERE NOT EXISTS (SELECT * FROM ES00MobileParams WHERE ParamID='CompetitionScroller');
insert into ES00MobileParams (ParamID,PValue) select 'PanicSMSNumber', '000' where not exists (select * from ES00MobileParams where ParamID='PanicSMSNumber') ;
2. Επιβεβαίωση ύπαρξης τιμής στην παράμετρο 'PanicSMSNumber' , πίνακα 'ES00MobileParams' του EBS
3. Αν υπάρχουν ήδη καταχωρημένες συσκευές στο EBS, θα πρέπει να δοθεί η τιμή "31" στο πεδίο "CommPermissions" του πίνακα 'ES00Device' του EBS ή να γίνει η σχετική αλλαγή από την φόρμα της συσκευής.
4. Αποδέσμευση των πόρων και των ρόλων πόρων από την άδεια «Βασική Λειτουργικότητα CRM» (εάν ο πελάτης δεν έχει αγοράσει αυτή την άδεια).
5. Αν πρόκειται για εγκατάσταση ESMobile **Service**, θα πρέπει να προστεθεί το ακόλουθο στο αρχείο ESConfig\ES00ParamsDef.xml (με Notepad ακριβώς πριν την τελευταία γραμμή):

```
<ES00CompanyParamDef>  
<Code>DaysForTasksToDownload</Code>  
<Description>Όριο ημερών για αποστολή μελλοντικών εργασιών στα κινητά</Description>  
<ESType>0</ESType>  
<fCategoryCode>MobilePADSync</fCategoryCode>  
<ExtendedHelp>Ημέρες μετά από σήμερα για αποστολή εργασιών στα κινητά</ExtendedHelp>  
<DefVal>7</DefVal>  
<DescriptionEn>Days limit to send future tasks to PDA</DescriptionEn>  
<ExtendedHelpEn>Number of days after today for tasks to download to PDAs</ExtendedHelpEn>
```

```
<fGroupCode>StartUp</fGroupCode>  
</ES00CompanyParamDef>
```

6. Ο διαχειριστής συστήματος θα πρέπει να εκτελέσει τυχόν αλλαγές στις γενικές παραμέτρους των κινητών από τον πίνακα "ES00MobileParams" της βάσης δεδομένων του EBS.
7. Εγκατάσταση ESMobile έκδοσης 2.4.3 στον IIS server, λήψη της νέας έκδοσης στα κινητά και αμέσως μετά εκτέλεση «Αρχικοποίησης» σε αυτά.



Προσοχή

Το κεφάλαιο "**Known issues**" στο εγχειρίδιο εγκατάστασης (συνήθη προβλήματα) εμπλουτίζεται συχνά.