

ESMobile Έκδοση 2.76 iOS

Entersoft Business Suite® | Entersoft CRM® | Entersoft Mobile Suite®

Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις

Περιεχόμενα

Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης	3
iOS Merchandizing	3
iOS Merchandizing	4
Περιβάλλον εργασίας	4
Πελάτες & Επαφές	4
Μεταβολή στοιχείων πελάτη	4
Είδη & Τιμές	5
Παραστατικά	5
Βάρος & Όγκος	5
Παράρτημα	6
Εγκατάσταση έκδοσης	6
Χρήσιμες συμβουλές	6

Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης

Δείτε μια συνοπτική περιγραφή των κύριων επεκτάσεων της έκδοσης. Στη συνέχεια, αναλύεται κατά κατηγορία ο πλήρης κατάλογος των νέων λειτουργιών & βελτιώσεων με οδηγίες χρήσης & παραδείγματα όπου χρειάζεται.

Η έκδοση **2.76** του Entersoft Mobile Suite μπορεί να εγκατασταθεί μόνο σε κινητές συσκευές που επικοινωνούν με το Entersoft Business Suite έκδοσης **4.0.40.0** ή μεταγενέστερης.

iOS Merchandizing

- Προστέθηκε λειτουργικότητα που αφορά στη διαχείριση **αιτημάτων αλλαγής των στοιχείων** ταυτοποίησης ή επικοινωνίας του πελάτη.
- Επέκταση της διαδικασίας παραγγελιοληψίας δίνοντας τη δυνατότητα εμφάνισης πληροφορίας που αφορά στο **βάρος** ή τον **όγκο** των ειδών.

iOS Merchandizing

Περιβάλλον εργασίας

- Προστέθηκε η δυνατότητα άμεσης άντλησης της πληροφορίας που αφορά στις διαθέσιμες **ιδιότητες** μιας **εντολής**. Η πληροφόρηση αυτή παρέχεται μεταβαίνοντας στη λίστα των εγκατεστημένων στη συσκευή εντολών και εστιάζοντας στο αρχείο της επιθυμητής εντολής. (μενού: Ρυθμίσεις/ Εργασίες συντήρησης/ Αρχεία παραμετροποίησης)

Πελάτες & Επαφές

Μεταβολή στοιχείων πελάτη


Δόθηκε η δυνατότητα καταχώρισης, από το χρήστη της συσκευής, μεταβολών που σχετίζονται είτε με **στοιχεία ταυτοποίησης** είτε με **στοιχεία επικοινωνίας** του πελάτη. Ο χρήστης της συσκευής έχει την ευθύνη της σωστής συμπλήρωσης και αποστολής των μεταβολών στα κεντρικά τα οποία αναλαμβάνουν στη συνέχεια την περαιτέρω διαχείριση αυτών.

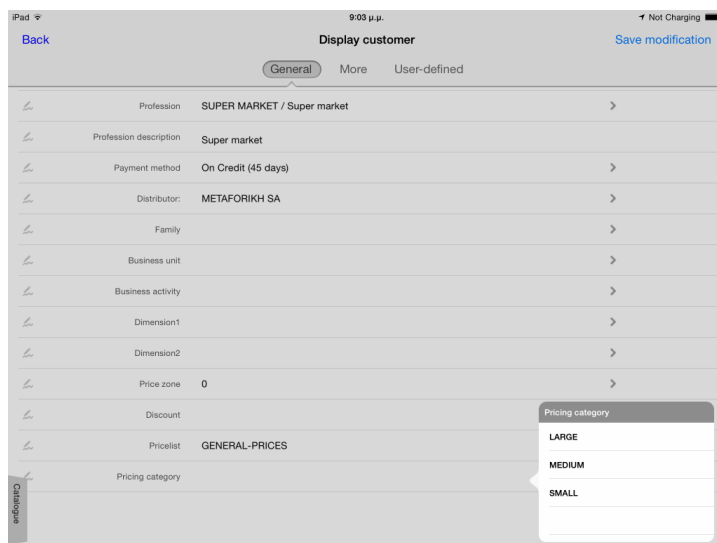
Σημειώστε ότι...

Για την καταγραφή μεταβολών στα στοιχεία πελάτη-διεύθυνσης γίνεται χρήση του τύπου εργασιών **DCR-Αίτημα αλλαγής δεδομένων συναλασσομένου**. Ο συγκεκριμένος τύπος εργασιών είναι διαθέσιμος μέσω εγκατάστασης των προκαθορισμένων τύπων εργασιών που συνοδεύουν την εφαρμογή (CRM_ZeroMigration_V4.emi)

Νέο αίτημα

Ας υποθέσουμε για παράδειγμα ότι θέλουμε να αιτηθούμε τη μεταβολή των στοιχείων τιμολόγησης (Έκπτωση, Τιμοκατάλογος & Τιμολογιακή κατηγορία) ενός πελάτη.

Από τη λίστα πελατών επιλέγουμε το συγκεκριμένο πελάτη και, πατώντας το πλήκτρο  «Προβολή», ανοίγουμε την οθόνη διαχείρισης των στοιχείων του. Μεταφερόμαστε στα προς μεταβολή στοιχεία και δηλώνουμε, σε καθένα από αυτό, την επιθυμητή νέα τιμή. Πατώντας το πλήκτρο «Αποθήκευση μεταβολής» δημιουργείται, αυτόματα από την εφαρμογή, ένα **νέο αίτημα** αλλαγής στοιχείων που περιλαμβάνει τις συγκεκριμένες μεταβολές.



Επισκόπηση των ήδη καταχωρημένων αιτημάτων γίνεται από την επιλογή **«Εσωτερικά σημειώματα/ Αιτήματα αλλαγής στοιχείων»** του κεντρικού μενού της εφαρμογής.

Customer		NumOf Changes		
Customer	For approval	Approved	Rejected	
AGROTIKI SYNTERISTIKH G.P	0	2	1	

Data change requests AGROTIKI SYNTERISTIKH G.P *					
Date	Table	Column	Previous value	New value	
2-updated					
13/01/2016	Customer	Pricing group		MEDIUM	
13/01/2016	Customer	Pricelist	MINI MAPKET MINI MARKET	GENERAL_04 GENERAL-PRICES	
4-rejected					
13/01/2016	Customer	Discount	0.0	15.0	

Σημειώστε ότι...

Τα πεδία πελάτη-διεύθυνσης για τα οποία είναι ενεργοποιημένη η λειτουργικότητα καταχώρισης αιτήματος αλλαγής στοιχείων επισημαίνονται με το εικονίδιο .

Έγκριση αιτημάτων

Καλώντας από τα κεντρικά την επιλογή «Αιτήματα αλλαγής δεδομένων» (μενού: Marketing/ Merchandise/ Αναφορές) εμφανίζεται η λίστα των προς έγκριση αιτημάτων που έχουν καταχωρηθεί από τις επιμέρους συσκευές. Στη φάση αυτή, η οποία γίνεται πάντα από εξειδικευμένο χρήστη των κεντρικών, είναι δυνατή η **αποδοχή** ή **απόρριψη** των προτεινόμενων μεταβολών. Επιλέγοντας τις επιμέρους μεταβολές και πατώντας το πλήκτρο «Ενημέρωση εγγραφών» γίνεται αυτόματα η ενημέρωση των στοιχείων πελάτη με τις νέες τιμές και η αλλαγή της κατάστασης των αιτούμενων μεταβολών σε ολοκληρωμένη, ενώ πατώντας το πλήκτρο «Απόρριψη μεταβολών» γίνεται απλά αλλαγή της κατάστασης τους σε ακυρωμένη.

Είδη & Τιμές

- Έγινε επέκταση στα στοιχεία του είδους έτσι ώστε να είναι διαθέσιμη στο χρήστη της συσκευής η πληροφορία που αφορά στις μονάδες μέτρησης **βάρους** & **όγκου** καθώς στη σχέση ισοδυναμίας αυτών με την βασική μονάδα μέτρησης.

Παραστατικά

Βάρος & Όγκος

- Έγινε επέκταση της περιοχής των **γραμμών παραστατικού** έτσι ώστε να υπάρχει η δυνατότητα εμφάνισης πληροφορίας που αφορά στο βάρος ή τον όγκο που αντιστοιχεί στην δηλωθείσα ποσότητα γραμμής. Συγκεκριμένα, στις διαθέσιμες στήλες προστέθηκαν και αυτές που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Βάρος	Όγκος
ItemWeightQuantity	ItemVolumeQuantity
ItemWeightMURelation	ItemVolumeMURelation
ItemWeightMUDecimals	ItemVolumeMUDecimals
ItemWeightRelationWithMMU	ItemVolumeRelationWithMMU
ItemWeightMUCode	ItemVolumeMUCode

- Έγινε επέκταση της περιοχής των **συνόλων ομάδας** έτσι ώστε να υπάρχει η δυνατότητα εμφάνισης πληροφορίας που αφορά στο συνολικό, ανά πεδίο ομαδοποίησης, βάρος (WeightSubTotal) ή όγκο (VolumeSubTotal) των ειδών.
- Έγινε επέκταση της περιοχής των **συνόλων παραστατικού** έτσι ώστε να υπάρχει η δυνατότητα εμφάνισης πληροφορίας που αφορά στο συνολικό βάρος ή όγκο των ειδών. Για την ενεργοποίηση της δυνατότητας αυτής αρκεί η προσθήκη στοιχείου που στην ιδιότητα Name έχει γίνει δήλωση της μορφής Total_ΌνομαΣτήλης (π.χ Total_ItemWeightQuantity για εμφάνιση του συνολικού βάρους)

Παράρτημα

Εγκατάσταση έκδοσης

Η εγκατάσταση έκδοσης γίνεται πλέον αποκλειστικά μέσω του εργαλείου **mPortal** της Entersoft. Το εργαλείο αυτό δίνει πληροφόρηση για την τρέχουσα αλλά και τις προηγούμενες εκδόσεις μιας ESMobile εφαρμογής καθώς και τη δυνατότητα απρόσκοπτης εγκατάστασης της επιθυμητής έκδοσης τόσο στον IIS server όσο και στις επιμέρους συσκευές.

Χρήσιμες συμβουλές

- Σχέση «**ένα προς ένα**» μεταξύ **συσκευών και χρηστών**. Κάθε ενεργή συσκευή πρέπει να συνδέεται με διαφορετικό χρήστη, ο οποίος πρέπει να συνδέεται με πωλητή και πόρο, μέσω του κοινού τους προσώπου.
- Ενημέρωση **αξίας παραστατικών**. Στην προϊοντική υλοποίηση, στο EMI που κάνει upload τα δεδομένα των κινητών συσκευών στο EBS, στις γραμμές προσφορών και παραγγελιών ανατίθενται **αποκλειστικά ποσότητες** και το EBS αναλαμβάνει να βάλει τιμές και αξίες, με βάση τους τιμοκαταλόγους και τις εμπορικές πολιτικές. Στις **custom** υλοποιήσεις μπορούν επιπρόσθετα να ανατίθενται οι τιμές και οι εκπτώσεις, οι οποίες καταχωρούνται στις κινητές συσκευές.
- Αξιοποίηση των **advanced features του EBS** στο ESMobile. Η ύπαρξη κάποιου advanced feature στο EBS (για παράδειγμα η εμπορική πολιτική) δεν σημαίνει ότι αυτό έχει υλοποιηθεί και στην εφαρμογή Mobile. Από την φύση της η εφαρμογή ESMobile δεν μπορεί να περιλαμβάνει όλες τις δυνατότητες του EBS. Συνεπώς είναι αναγκαία η προηγούμενη συνεννόηση με την ομάδα του ESMobile όταν πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στο EBS κάποιο προχωρημένο feature, το οποίο στην συνέχεια αντανακλά στην λειτουργικότητα του ESMobile.