


ESMobile Έκδοση 2.80 iOS

Entersoft Business Suite® | Entersoft CRM® | Entersoft Mobile Suite®

Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις

Περιεχόμενα

Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης	3
iOS Merchandizing	3
iOS General	3
iOS Merchandizing	4
Εργασίες	4
Ευκαιρία πώλησης	4
iOS General	4
Πελάτες & Επαφές	4
 Μαζική ανάθεση πελατολογίου	4
Εργασίες	5
Ιστορικό δραστηριότητας	5
Παραστατικά	5
Βήμα ποσότητας	5
Διάφορα	5
Εξατομίκευση εφαρμογής	5
Κοντινοί πελάτες	5
Φόρμες διαχείρισης – Παραστατικά	6
Σύνολα παραστατικού	6
Ιδέες & Λύσεις	6
Επιλογή παρτίδας	6
Παράρτημα	8
Εγκατάσταση έκδοσης	8
Χρήσιμες συμβουλές	8
Λήξη εφαρμογής	8

Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης

Δείτε μια συνοπτική περιγραφή των κύριων επεκτάσεων της έκδοσης. Στη συνέχεια, αναλύεται κατά κατηγορία ο πλήρης κατάλογος των νέων λειτουργιών & βελτιώσεων με οδηγίες χρήσης & παραδείγματα όπου χρειάζεται.

Η έκδοση **2.80** του Entersoft Mobile Suite μπορεί να εγκατασταθεί μόνο σε κινητές συσκευές που επικοινωνούν με το Entersoft Business Suite έκδοσης **4.0.42.0** + Hot Fixes ή μεταγενέστερης.

iOS Merchandizing

- Επαύξηση της λειτουργικότητας που αφορά στη διαχείριση **ευκαιρίας πώλησης**.



iOS General

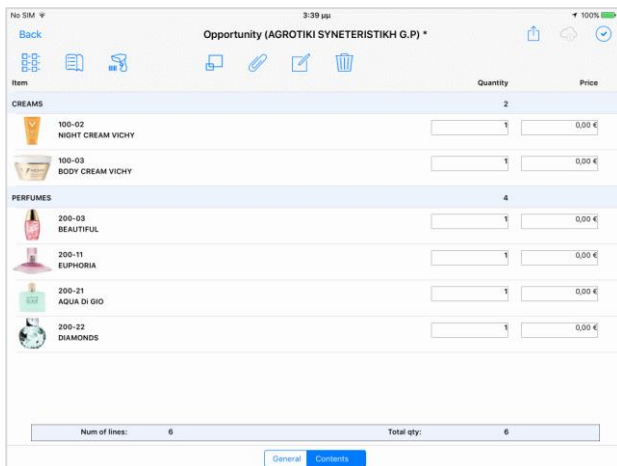
- Δόθηκε η δυνατότητα ορισμού **σταθερού βήματος** αύξησης – μείωσης ποσότητας πώλησης σε επίπεδο μονάδας μέτρησης είδους.

iOS Merchandizing

Εργασίες

Ευκαιρία πώλησης

- Έγινε επέκταση της οθόνης διαχείρισης ευκαιρίας πώλησης έτσι ώστε να δοθεί η δυνατότητα **καταγραφής των σχετιζόμενων** με την ευκαιρία **ειδών**. Η καταγραφή των ειδών γίνεται από τη σελίδα «Περιεχόμενα», και με χρήση των πλήκτρων  «Λίστα ειδών» ή  «Λίστα ειδών καταλόγου».
- Προστέθηκε η δυνατότητα **σύνταξης ερωτηματολογίου** συλλογής δεδομένων στα πλαίσια συγκεκριμένης ευκαιρίας πώλησης.
- Έγινε αναδιοργάνωση της πληροφορίας που εμφανίζει η οθόνη επισκόπησης ευκαιρίας πώλησης με στόχο τη βελτίωση της **λειτουργικότητας - ευχρηστίας** της.
- Έγινε επέκταση της οθόνης **επισκόπησης πελάτη-σημείου πώλησης** έτσι ώστε να δοθεί η δυνατότητα άμεσης πρόσβασης στις συνδεδεμένες ευκαιρίες πώλησης.



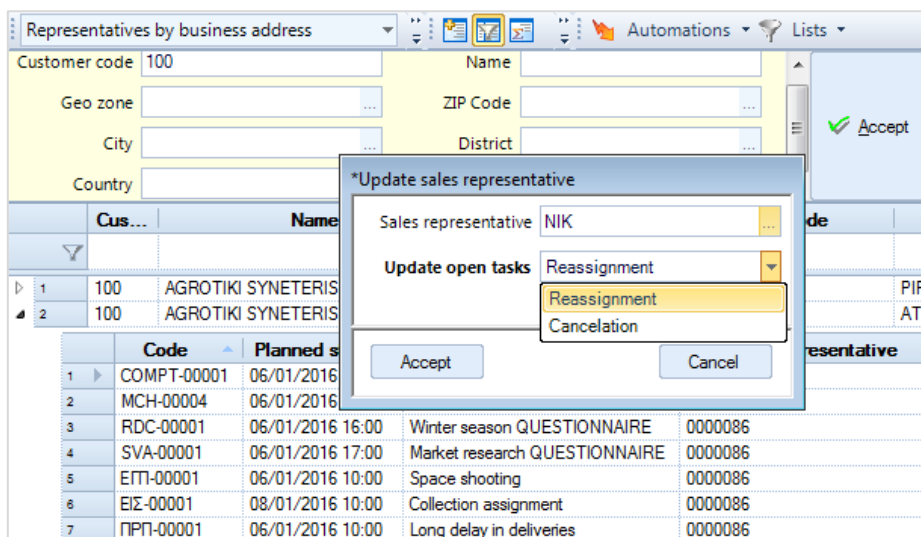
iOS General

Πελάτες & Επαφές

Μαζική ανάθεση πελατολογίου

Για διευκόλυνση της διαδικασίας **ανάθεσης ή ανακατανομής του πελατολογίου**, δόθηκε η δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης πελατών & σημείων πώλησης με συγκεκριμένο πωλητή. Για την εκτέλεση της διαδικασίας αυτής καλούμε, από τα κεντρικά, την επιλογή «Εκπρόσωποι ανά επιχειρηματική διεύθυνση» (μενού: Marketing/ Merchandise/ Αναφορές).

Αρχικά εμφανίζεται λίστα με τα σημεία πώλησης και τον πωλητή στον οποίο έχει ανατεθεί το κάθε σημείο, ενώ σε 2^ο επίπεδο εμφανίζονται οι εκκρεμείς ενέργειες ανά σημείο. Επιλέγοντας τα επιθυμητά σημεία πώλησης και καλώντας την ενέργεια «Ενημέρωση εκπροσώπου πελάτη / POS» εμφανίζεται οθόνη δήλωσης του πωλητή στον οποίο θα γίνει η ανάθεση των σημείων πώλησης, δίνοντας ταυτόχρονα τη δυνατότητα ανάθεσης ή ακύρωσης των εκκρεμών ενεργειών.



Εργασίες

Ιστορικό δραστηριότητας

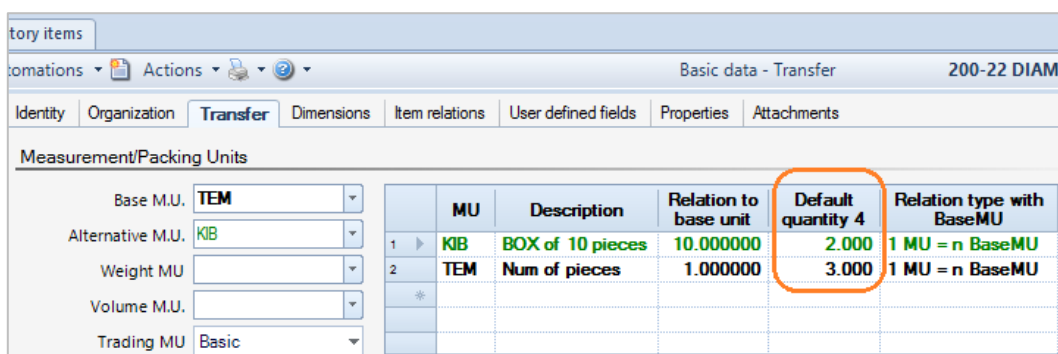
- Έγινε αλλαγή της διαδικασίας συγχρονισμού δεδομένων έτσι ώστε να γίνει διαθέσιμο στο χρήστη της συσκευής το **σύνολο των υλοποιημένων εργασιών** που αφορούν στο πελατολόγιο του, ανεξάρτητα του αν οι εργασίες αυτές έχουν υλοποιηθεί από τον ίδιο ή από άλλους χρήστες. Θυμίζουμε εδώ ότι, η δήλωση του επιθυμητού πλήθους ημερών για αποστολή ιστορικών εργασιών στη συσκευή γίνεται στο πεδίο «Πλήθος ημερών για κλειστά θέματα στα κινητά» του εκάστοτε τύπου εργασιών.

Παραστατικά

Βήμα ποσότητας

Έγινε επέκταση της λειτουργικότητας που αφορά στον ορισμό σταθερού βήματος αύξησης-μείωσης ποσότητας, έτσι ώστε να δοθεί η δυνατότητα διαφοροποίησης του **βήματος ανά μονάδα μέτρησης**. Οι ρυθμίσεις που απαιτούνται για την ενεργοποίηση της λειτουργικότητας αυτής είναι:

- Δήλωση, στην **παράμετρο εταιρείας** «Πεδίο μονάδας είδους που καθορίζει το βήμα ποσότητας», του πεδίου που αφορά στο βήμα. Διαθέσιμα προς επιλογή είναι τα πεδία «Προτεινόμενη ποσότητα 2,3 ή 4» της οντότητας «MM Είδους».
- Καθορισμός του **επιθυμητού βήματος** στις επιμέρους μονάδες μέτρησης του είδους.



MU	Description	Relation to base unit	Default quantity	Relation type with BaseMU
1	KIB BOX of 10 pieces	10.000000	2.000	1 MU = n BaseMU
2	TEM Num of pieces	1.000000	3.000	1 MU = n BaseMU
*				

Προσοχή !

Σε περίπτωση που ο ορισμός του βήματος έχει γίνει μέσω χρήσης MM Συσκευασία, απαιτείται επαναπροσδιορισμός του σε επίπεδο MM Είδους. Για διευκόλυνση της διαδικασίας επαναπροσδιορισμού, παρέχεται αυτοματισμός μέσω του οποίου γίνεται αντιγραφή βήματος από τη MM Συσκευασία στις επιμέρους MM Είδους. Τα αρχεία που αφορούν στο συγκεκριμένο αυτοματισμό είναι διαθέσιμα στον mPortal.

Διάφορα

- Έγινε επέκταση των οντοτήτων **επικεφαλίδα & γραμμή** παραστατικού πώλησης έτσι ώστε να είναι διαθέσιμη στο χρήστη της συσκευής η πληροφορία που αφορά στο σύνολο των **ελευθéra οριζόμενων πεδίων** τους (Ημερομηνίες, Αριθμοί, Κείμενα, Χαρακτηρισμοί & Πίνακες).

Εξατομίκευση εφαρμογής

Κοντινοί πελάτες

Έγινε επέκταση της οθόνης «Κοντινοί πελάτες» έτσι ώστε να δοθεί η δυνατότητα ορισμού, σε επίπεδο εξατομίκευσης της εφαρμογής, της **λίστας προσώπων** προς εμφάνιση. Για την ενεργοποίηση της δυνατότητας αυτής απαιτούνται οι παρακάτω ρυθμίσεις:

- Δημιουργία εντολής τύπου **ListFormCreatorCommand** στην οποία γίνεται ο ορισμός της επιθυμητής λίστας προσώπων. (π.χ. MyProspectCustomers.xml). Σημειώνουμε εδώ ότι, κάνοντας χρήση στο φίλτρο της εντολής των μεταβλητών [LATITUDE], [LONGITUDE] & [RADIUS], δίνεται η δυνατότητα περιορισμού της λίστας προσώπων βάσει χιλιομετρικής απόστασης από το τρέχον σημείο.

```
<MyProspectCustomers Assembly="Entersoft.Mobile.ESMobile"
                    Type="Entersoft.Mobile.ESMobile.ListFormCreatorCommand">
  <Params>
  ...
  <Filter Type="System.String"
    Value="(ESDistance ([LATITUDE], [LONGITUDE], s.Latitude, s.Longitude) &lt;= [RADIUS]) ...." />
  ...
  </Params>
</MyProspectCustomers>
```

- Επέμβαση στο αρχείο της εντολής NearestCustomersCommand.xml για τη συμπλήρωση της ιδιότητας **NearestSiteListCommand** με το όνομα της εντολής που αφορά στην επιθυμητή λίστα προσώπων.

```
<NearestCustomersCommand Assembly="Entersoft.Mobile.ESSalesForce"
                        Type="Entersoft.Mobile.ESSalesForce.NearestCustomersCommand">
  <Params>
  <NearestSiteListCommand Type="System.String" Value="MyProspectCustomers" />
  </Params>
</NearestCustomersCommand>
```

Φόρμες διαχείρισης – Παραστατικά

Σύνολα παραστατικού

- Έγινε επέκταση της περιοχής συνόλων ομάδας έτσι ώστε να δοθεί η δυνατότητα εμφάνισης του **μέσου % έκπτωσης**. Το ποσοστό αυτό προκύπτει από τις επιμέρους γραμμές παραστατικού και ο τύπος υπολογισμού του είναι: Αξία έκπτωσης / (Ποσότητα * Τιμή). Για την εμφάνιση της πληροφορίας αυτής αρκεί να προσθέσουμε στην περιοχή συνόλων ομάδας της φόρμας παραστατικού νέο στοιχείο τύπου **TextCell** που στην ιδιότητα **CellSource** έχει την τιμή **DiscTotalPercSubTotal**.

```
<Cell Type="Resco.Controls.AdvancedList.TextCell">
  <Property Name="Alignment" Value="Right" />
  <Property Name="Bounds" Value="195,2,20,14" />
  <Property Name="FormatString" Value="{0:0.##\%}" />
  <Property Name="CellSource" Value="DiscTotalPercSubTotal" />
  <Property Name="Name" Value="DiscTotalPercSubTotal" />
</Cell>
```

- Δόθηκε η δυνατότητα ρύθμισης της **μορφής εμφάνισης** των αριθμητικών πεδίων που εμφανίζονται στην περιοχή συνόλων του παραστατικού. Για ενεργοποίηση της δυνατότητας αυτής αρκεί η δήλωση, στην ιδιότητα **FormatSting**, της επιθυμητής μορφής εμφάνισης. Οι διαθέσιμες επιλογές μορφοποίησης είναι:

Ορισμός	Αποτέλεσμα
{0:G}	16325,62
{0:C}	16.325,62 €
{0:N} ή {0:#,#.00}	16.325,62
{0:P} ή {0:0.00\%}	163,26 %
{0:#,0}	16326

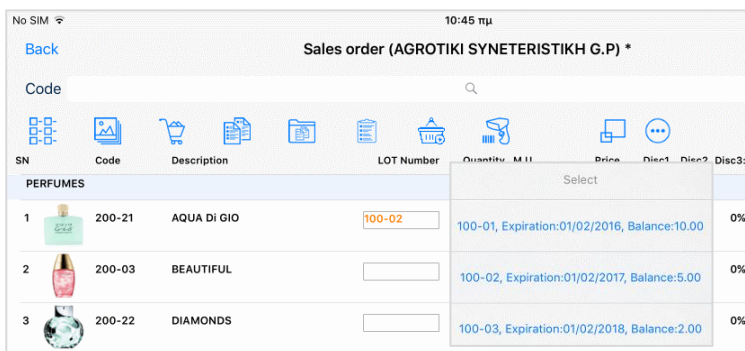
Ιδέες & Λύσεις

Επιλογή παρτίδας

Παρέχεται η δυνατότητα υλοποίησης ενέργειας η οποία καλείται επί επιλεγμένης γραμμής παραστατικού και έχει σαν αποτέλεσμα την εμφάνιση λίστας με τις παρτίδες του είδους. Για την ενεργοποίηση της δυνατότητας αυτής απαιτούνται οι παρακάτω ρυθμίσεις:

- Δημιουργία **EBS όψης** επί της οντότητας «Παρτίδα» η οποία έχει
 - 1 ερωτώμενη παράμετρο. Η παράμετρος αυτή τροφοδοτείται με το περιεχόμενο ενός από τα πεδία της γραμμής παραστατικού.

- ο 2 ορατές στήλες. Το περιεχόμενο της 1^{ης} στήλης αποθηκεύεται σε πεδίο της γραμμής παραστατικού, ενώ της 2^{ης} εμφανίζεται στο παράθυρο επιλογής τιμής.
- Δημιουργία νέας **εντολής** τύπου OnLineScrollerChooserCommand (π.χ. εντολή LotChooser.xml). Στην ιδιότητα ParamName δηλώνουμε το όνομα της ερωτώμενης παραμέτρου, στην ιδιότητα SourceField το πεδίο της γραμμής παραστατικού που τροφοδοτεί την παράμετρο και στην ιδιότητα AssignField το πεδίο της γραμμής παραστατικού στο οποίο γίνεται η αποθήκευση της επιλογής μας (π.χ. StringField1).



SN	Code	Description	LOT Number	Quantity	M.U.	Price	Disc1	Disc2	Disc3
PERFUMES									
1	200-21	AQUA DI GIO	100-02						
2	200-03	BEAUTIFUL							
3	200-22	DIAMONDS							

Select	
100-01, Expiration:01/02/2016, Balance:10.00	0%
100-02, Expiration:01/02/2017, Balance:5.00	0%
100-03, Expiration:01/02/2018, Balance:2.00	0%

```

<CommandDef>
  <LotChooser Assembly="Entersoft.Mobile.ESMobile"
              Type="Entersoft.Mobile.ESMobile.OnLineScrollerChooserCommand">
    <Params>
      <ParamName Type="System.String" Value="ItemCode" />
      <SourceField Type="System.String" Value="ItemCode" />
      <AssignField Type="System.String" Value="StringField1" />
      <ScrollerGroup Type="System.String" Value="ESTMPDASales" />
      <ScrollerID Type="System.String" Value="LotChooser" />
    </Params>
  </LotChooser>
</CommandDef>
    
```

Παράρτημα

Εγκατάσταση έκδοσης

Η εγκατάσταση έκδοσης γίνεται πλέον αποκλειστικά μέσω του εργαλείου **mPortal** της Entersoft. Το εργαλείο αυτό δίνει πληροφόρηση για την τρέχουσα αλλά και τις προηγούμενες εκδόσεις μιας ESMobile εφαρμογής καθώς και τη δυνατότητα απρόσκοπτης εγκατάστασης της επιθυμητής έκδοσης τόσο στον IIS server όσο και στις επιμέρους συσκευές.

Προσοχή !

Κατά την εγκατάσταση της ESMobile εφαρμογής, και σε περίπτωση που υπάρχει ήδη κάποιο site που επικοινωνεί με την EBS εφαρμογή (π.χ. το site του e-Commerce), φροντίζουμε ώστε τα **duo sites να είναι σε διαφορετικό port**.

Χρήσιμες συμβουλές

- Σχέση «**ένα προς ένα**» μεταξύ **συσκευών και χρηστών**. Κάθε ενεργή συσκευή πρέπει να συνδέεται με διαφορετικό χρήστη, ο οποίος πρέπει να συνδέεται με πόρο για την ESService εφαρμογή και πωλητή & πόρο για τις ESMerchandizing & ESxVAN εφαρμογές, μέσω του κοινού τους προσώπου.
- Ενημέρωση **αξίας παραστατικών**. Στην προϊοντική υλοποίηση, στο EMI που κάνει upload τα δεδομένα των κινητών συσκευών στο EBS, στις γραμμές προσφορών και παραγγελιών ανατίθενται **αποκλειστικά ποσότητες** και το EBS αναλαμβάνει να βάλει τιμές και αξίες, με βάση τους τιμοκαταλόγους και τις εμπορικές πολιτικές. Στις **custom** υλοποιήσεις μπορούν επιπρόσθετα να ανατίθενται οι τιμές και οι εκπτώσεις, οι οποίες καταχωρούνται στις κινητές συσκευές.
- Αξιοποίηση των **advanced features του EBS** στο ESMobile. Η ύπαρξη κάποιου advanced feature στο EBS (για παράδειγμα η εμπορική πολιτική) δεν σημαίνει ότι αυτό έχει υλοποιηθεί και στην εφαρμογή Mobile. Από την φύση της η εφαρμογή ESMobile δεν μπορεί να περιλαμβάνει όλες τις δυνατότητες του EBS. Συνεπώς είναι αναγκαία η προηγούμενη συνεννόηση με την ομάδα του ESMobile όταν πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στο EBS κάποιο προχωρημένο feature, το οποίο στην συνέχεια αντανακλά στην λειτουργικότητα του ESMobile.

Λήξη εφαρμογής

Κάθε έκδοση της ESMobile εφαρμογής έχει διάρκεια **ισχύος ενός έτους**. Ένα μήνα πριν τη λήξη ισχύος της εφαρμογής εμφανίζεται στο χρήστη ανάλογο προειδοποιητικό μήνυμα. Η προειδοποίηση αυτή επαναλαμβάνεται στη συνέχεια και μια εβδομάδα πριν τη λήξη ισχύος της εφαρμογής. Μετά τη δεύτερη προειδοποίηση και εφόσον ο χρήστης δεν προβεί έγκαιρα στις απαιτούμενες ενέργειες ανανέωσης, η δυνατότητα χρήσης της εφαρμογής διακόπτεται.