



Entersoft Mobile® CRM

Το **Entersoft Mobile®** επιτρέπει την άμεση και σε πραγματικό χρόνο πρόσβαση στο εταιρικό CRM μέσω ενός PDA των mobile στελεχών ώστε να ενημερώνονται και να ενημερώνουν τις επαφές τους, να διαχειρίζονται τις ευκαιρίες πώλησης και τα θέματα που αφορούν τους πελάτες. Το Entersoft Mobile® συμβάλλει σημαντικά στην αύξηση της παραγωγικότητας και στη μείωση του διαχειριστικού χρόνου και κόστους των mobile στελεχών σας.

Το Entersoft Mobile® διέπεται από την κοινή βάση δεδομένων του κεντρικού ERP ή και CRM συστήματος.

Entersoft Mobile®

Οι εφαρμογές mobile της Entersoft βοηθούν τη σύγχρονη επιχείρηση να οργανώσει και να ελέγξει τη δραστηριότητά της και τις σχέσεις της με την αγορά, επιτρέποντας στα στελέχη της να ολοκληρώνουν το έργο τους έχοντας στη διάθεσή τους παντού, τις ευκολίες που απολαμβάνουν και στο γραφείο τους. Τεχνολογικά προηγμένη εφαρμογή, εύκολη στη χρήση, με χαμηλή κατανάλωση ενέργειας και λειτουργεί είτε πλήρως ενοποιημένη με backoffice συστήματα της Entersoft αλλά και άλλων κατασκευαστών.

Οι αναλυτικές αναφορές και τα reports που παρέχει το λογισμικό στο back office, παρέχουν άμεσα τις απαιτούμενες πληροφορίες στη διοίκηση για την πορεία των πωλήσεων, την διείσδυση στην αγορά, ανά τομέα, γεωγραφική περιοχή κ.λπ., την απόδοση των προωθητικών ενεργειών, την κατάσταση με τις βλάβες και την πορεία επισκευών και την ορατότητα για περαιτέρω σχεδιασμό και στόχευση του οργανισμού άμεσα και χωρίς καθυστερήσεις.

Επιπρόσθετα με το **Entersoft Mobile 360°**, η Διοίκηση μπορεί να έχει πλήρη και Online εικόνα της Εταιρείας με MIS Αναφορές και Αναλύσεις Επιχειρηματικής Ευφυΐας (B.I. Analytics) για τις δραστηριότητες που επιθυμεί να παρακολουθεί απομακρυσμένα μέσω smart phone, tablet και γενικότερα με Windows Mobile compatible συσκευές, iPhone και iPad. Οι mobile εφαρμογές της Entersoft, είναι διαθέσιμες στο Apple's Apps Store, για τις συσκευές Apple.

Το **Entersoft Mobile®** περιλαμβάνει ολοκληρωμένες λύσεις για:

- Mobile Παραγγελιοληψία και Δραστηριότητες Πωλήσεων
- Διαχείριση Παραγγελιών και Προσφορών
- Διαχείριση Εισπράξεων
- Διαχείριση προγραμματισμένων Ραντεβού - Επισκέψεων
- Διαχείριση Leads και Ευκαιριών Πώλησης
- Mobile Merchandising & Ερωτηματολόγια
- Mobile Service



Entersoft Mobile® 360°

Η εφαρμογή είναι πλέον διαθέσιμη στο App Store, για iPhone4, iPad και iPod touch. Η εφαρμογή προσφέρει πλήρη, on line εικόνα της εταιρείας με αναλύσεις Επιχειρηματικής Ευφυΐας (B.I. Dashboards) και MIS report, αλλά και κάθε πληροφορία ή αναφορά που υπάρχει διαθέσιμη στο κεντρικό Entersoft ERP ή CRM σύστημα της επιχείρησης.

Παράλληλα παρέχει απλή, γρήγορη και άμεση ενημέρωση για τις υποχρεώσεις, τις συναντήσεις, τις επαφές του κάθε χρήστη, εταιρικά δεδομένα σχετικά με είδη, τιμές, αποθέματα, πελάτες, εισπράξεις κ.ά. Το Entersoft Mobile 360° αποδεσμεύει τα σύγχρονα στελέχη από τα δεσμά του γραφείου ενώ παράλληλα τα ενημερώνει οπουδήποτε σε πραγματικό χρόνο.



The screenshot shows the 'Status Analytics' section with a bar chart titled 'case duration by status (days)'. The chart compares 'Average duration', 'Historic duration', and 'Case count' across four categories: ΑΝΩΣΤΟ, ΑΝΑΤΕΘΗΚΕ, ΥΠΟ ΔΕΡΣΗΝΗ, and ΚΩΣΜΑ. Below it is another chart for 'Job duration by status (day)'. On the right, the 'Contacts' section for 'ENTERSOFT A.E.' is visible, including the address 'ΛΕΩΦ. ΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 362 ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΘΗΝΑ 17674 ΕΛΛΑΣ', phone number 'Call: 210-9525001', email 'E-mail: Info@entersoft.gr', website 'www.entersoft.gr', and various utility buttons like 'New task', 'Add to contacts', 'Show map', 'Add to favorites', and 'Send contact'.



Entersoft Mobile® Sales Force Automation (SFA)

Με το Entersoft Mobile SFA τα mobile στελέχη σας έχουν πλήρη πρόσβαση μέσω smartphones και tablet συσκευών (π.χ. iPad), στο σύνολο της πληροφορίας που απαρτίζει τη διαχείριση και αυτοματοποίηση των πωλήσεων της επιχείρησής σας να βρίσκονταν στο φυσικό χώρο του γραφείου.

Σημαντικό πλεονέκτημα των mobile εφαρμογών της Entersoft είναι ότι διέπονται από την κοινή βάση δεδομένων του κεντρικού ERP ή και CRM συστήματος χωρίς διπλοκαταχωρήσεις διοχετεύοντας την κοινή πληροφορία σε όλα τα κανάλια επικοινωνίας του οργανισμού είτε στο εσωτερικό είτε στο εξωτερικό περιβάλλον του.

Το σύστημα εφαρμόζει τις εταιρικές διαδικασίες και την εταιρική στρατηγική απρόσκοπτα και αυτοματοποιημένα μέσα από το λογισμικό και στο χώρο του Πελάτη, επιταχύνοντας τις διαδικασίες και διασφαλίζοντας ομοιογένεια και ενισχυμένη εταιρική εικόνα.

Η άμεση και σε πραγματικό χρόνο πρόσβαση στο εταιρικό CRM μέσω ενός PDA επιτρέπει στα στελέχη να ενημερώνονται και να ενημερώνουν τις επαφές τους, να διαχειρίζονται τις ευκαιρίες πώλησης και τα θέματα που αφορούν τους πελάτες, συμβάλλοντας στην αύξηση της παραγωγικότητας και στη μείωση του διαχειριστικού χρόνου και κόστους των mobile στελεχών σας.

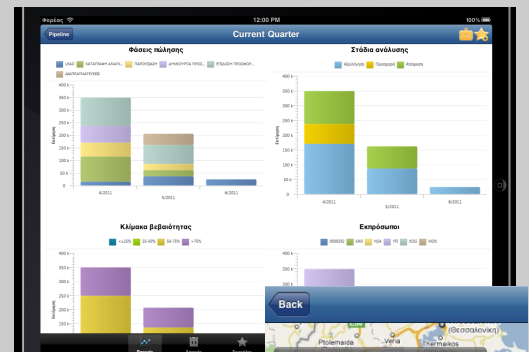
Το σύστημα διαχειρίζεται και παρακολουθεί τη συνολική εικόνα του pipeline των πωλήσεων και των ευκαιριών πώλησης, προσφέρει αναλυτική πληροφόρηση για την επίτευξη των στόχων και την απόκλιση από αυτούς, την πρόβλεψη πωλήσεων κ.ά., τόσο για τις επιμέρους ανάγκες των πωλητών όσο και συνολικά για τη διεύθυνση πωλήσεων.

Το σύστημα περιλαμβάνει:

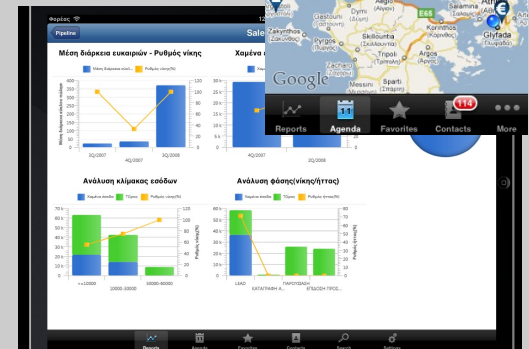
- Διαχείριση Προσώπων, Πελατών, Επαφών, Διευθύνσεων, Εισαγωγή-Τροποποίηση
- Διαχείριση Ειδών, Υπηρεσιών, Ομάδες, Κατηγορίες, User Definable πεδία
- Διαχείριση Παραγγελιών και Προσφορών, εφαρμογή εμπορική και πιστωτικής πολιτικής, υποστήριξη barcode, επιλογή ειδών από λίστα, συνήθεις παραγγελίες, προτάσεις παραγγελίας κ.ά.
- Διαχείριση Εισπράξεων, προγραμματισμός, πρόβλεψη, επιταγές, μετρητά κ.ά.
- Διαχείριση προγραμματισμένων ραντεβού - επισκέψεων - εργασιών, αυτόματος συγχρονισμός με Mobile Outlook, Voice Memo, Διαχείριση Leads και Opportunities, συσχέτιση GPS coordinates κ.ά.

Με το **Entersoft Mobile 360°**, η Εμπορική Διεύθυνση μπορεί να έχει πλήρη και Online εικόνα των πωλήσεων και της διείσδυσης στην αγορά, με MIS Αναφορές και Αναλύσεις Επιχειρηματικής Ευφυΐας (B.I. Analytics), καθώς και για όλες τις δραστηριότητες που επιθυμεί να παρακολουθεί απομακρυσμένα μέσω smart phone, tablet και γενικότερα με Windows Mobile compatible συσκευές, iPhone και iPad.

Οι mobile εφαρμογές της Entersoft, είναι διαθέσιμες στο Apple's Apps Store, για τις συσκευές Apple.



Available on the
App Store



Entersoft Mobile® Service Management

Με το **Entersoft Mobile®** η ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση του πελάτη και η διαχείριση των προσφερόμενων υπηρεσιών γίνεται από οποιοδήποτε σημείο βρίσκεται ο εργαζόμενος.

Η πρόσβαση σε όλες τις σχετικές πληροφορίες που αφορούν στον πελάτη, όπως η διαχείριση Εργασιών & Υπηρεσιών On Site, εργασίες αντικατάστασης και προληπτικής συντήρησης στον χώρο του πελάτη, η εφαρμογή κανόνων χρέωσης μιας παρεχόμενης υπηρεσίας, ανταλλακτική βάση συμβολαίου (SLA), η εφαρμογή της ελάχιστης εμπορικής πολιτικής, αλλά και η πρόσβαση στη Βάση Γνώσης για ταχεία επίλυση των τεχνικών θεμάτων, συντελούν στον καλύτερο προγραμματισμό, και έλεγχο, παρέχοντας αναβαθμισμένη ποιότητα υπηρεσιών.