



Δυναμική Διαχείριση Εισπράξεων με το Collections Management της Entersoft

Η οργάνωση, παρακολούθηση και η επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας εισπράξεων είναι από τα πλέον φλέγοντα ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις στην Ελλάδα σήμερα, στοχεύοντας στην βελτίωση της ρευστότητάς τους αλλά και την κερδοφορία τους. Η συνολική έλλειψη ρευστότητας στην αγορά επιβαρύνει την διαδικασία εισπράξης και την καθιστά χρονοβόρα και κοστοβόρα.

Παράλληλα η αστάθεια των δεδομένων της αγοράς επιβάλλουν σταθμισμένες τακτικές προσέγγισης από τον σχεδιασμό μέχρι την εκτέλεση τους για την διατήρηση των καλών σχέσεων με τους πελάτες της επιχείρησης, σε κάθε επίπεδο και μορφή επικοινωνίας μαζί τους, από την πώληση έως την είσπραξη.

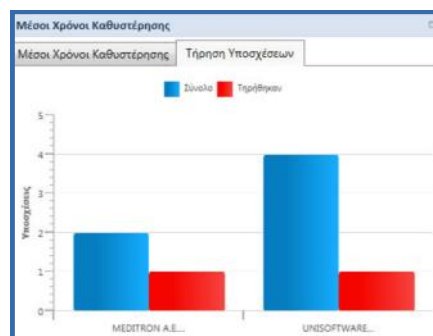
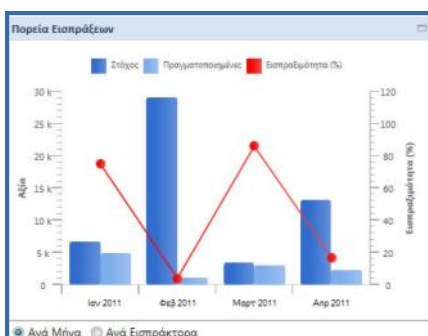
Με σκοπό την οργάνωση και τη στενή παρακολούθηση της διαδικασίας των εισπράξεων, η σουίτα λογισμικού της Entersoft ενσωματώνει τα κατάλληλα εργαλεία διαχείρισης και πληροφόρησης που εξυπηρετούν αυτή την κρίσιμη λειτουργία, με το Collections Management το οποίο λειτουργεί με τα Entersoft ERP & CRM αλλά και με back office πληροφοριακά συστήματα άλλων κατασκευαστών.

Η διαμόρφωση πιστωτικής πολιτικής με δομημένες διαδικασίες είσπραξης μειώνει τις επισφάλειες και ενισχύει τη ρευστότητα

Αυτοματοποίηση Διαδικασιών Αποτελεσματικότερες Εισπράξεις

Το Collections Management της Entersoft αποτυπώνει την πιστωτική πολιτική του οργανισμού και με αυτοματοποιημένες ενέργειες παρακολουθεί, οργανώνει και ολοκληρώνει την διαχείριση είσπραξης των απαιτητών υπολοίπων των πελατών. Διαμορφώνει τις κατάλληλες διαδικασίες και διευκολύνει τα στελέχη που ασχολούνται με τις εισπράξεις να:

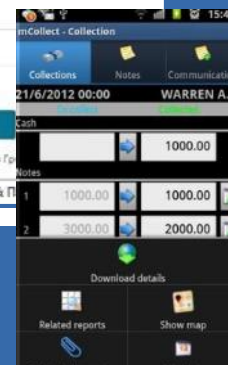
- Χρησιμοποιούν τις ενδεδειγμένες, από την επιχείρηση, μεθόδους παρακολούθησης των απαιτητών υπολοίπων πελατών
- Αποστέλλουν αυτοματοποιημένα email, sms και επιστολές συμφωνίας υπολοίπων και υπενθυμητικές εκπρόθεσμων υπολοίπων με διαφορετικές βαθμίδες αυστηρότητας
- Διαμορφώνουν περιοδικά οργανωμένο πλάνο διεκδίκησης οφειλών, με ομαδοποίηση και προτεραιοποίηση των υποθέσεων ώστε να ανατίθενται στα κατάλληλα στελέχη για την βέλτιστη αποτελεσματικότητα, ελέγχοντας εύκολα την εξέλιξη τους
- Καταγράφουν αυτόματα, διαχειρίζονται και παρακολουθούν όλες τις σχετικές επικοινωνίες (ολοκληρωμένες, ανεπιτυχείς, αναβολές, υποσχέσεις πληρωμών, ή αθέτησή τους -Promise Management- παράπονα κ.ο.κ.), προσφέροντας κοινή πληροφόρηση σε όλους τους εμπλεκόμενους Ρόλους στην επιχείρηση. Έτσι διοχετεύεται άμεσα η ενημέρωση για περαιτέρω παρακολούθηση ή παρέμβαση από άλλα τμήματα ή ιεραρχίες, για την ταχύτερη επίλυση των θεμάτων που αποκλίνουν από τον αρχικό σχεδιασμό
- Διαμορφώνουν το ημερήσιο πρόγραμμα εισπράξεων και διοχετεύεται αυτόματα στους εισπράκτορες της επιχείρησης για την ταχύτερη ολοκλήρωση της διαδικασίας.





Ολοκληρωμένη εικόνα εισπράξεων:

Ληξιπρόθεσμες Οφειλές, Τήρηση Υποσχέσεων, Έσοδα ανά επικοινωνία κ.ά., σε ένα διαδραστικό dashboard.



Διαχείριση Εισπράξεων μέσω smart phone

Αναλυτικές Αναφορές & Γραφήματα που δείχνουν το δρόμο

Το Collections Management της Entersoft διαθέτει μια σειρά από αναλυτικές αναφορές, γραφήματα και διαδραστικά Dashboards, όπως δείκτες αποπληρωμής, συνολική εικόνα ενηλικίωσης υπολοίπων, top 10 υπολοίπων πελατών, επίτευξης στόχων εισπράξης, τήρηση υποσχέσεων πληρωμών, και πολλά ακόμα που απεικονίζουν τη συνολική αποδοτικότητα της διαδικασίας εισπράξεων, ανά πελάτη, διαχειριστή, εισπράκτορα και σε συνδυασμό και με το κόστος διαχείρισης π.χ. διάρκεια κλήσεων, χρόνος επικοινωνίας, πλήθος επαφών, σχέση εσόδου με κόστος διαχείρισης κ.ά.

Αναλυτικό reporting που ενισχύει την λήψη αποφάσεων για τη διαμόρφωση της κατάλληλης πιστωτικής πολιτικής, ανά πελάτη ή ομάδα πελατών, για την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και τη βελτίωση της ρευστότητας και των χρηματορμών.

Ενημερωμένη διαχείριση Πελατών

Το Collections Management της Entersoft είναι πλήρως εντοπιζόμενο με το ERP και το CRM της επιχείρησης. Οι πωλητές μέσα από το smartphone ή tablet τους και την αντίστοιχη Entersoft Mobile SFA εφαρμογή (αυτοματοποίηση πωλήσεων) είναι πλήρως ενημερωμένοι για τον λογαριασμό του κάθε πελάτη, του εκάστοτε πιστωτικού του ορίου, των οφειλών, των υποσχέσεων πληρωμών, τις πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί κ.ά. Με το Entersoft Mobile SFA ή Mobile Collect μπορεί παράλληλα να ολοκληρώσει εισπράξεις ενημερώνοντας ταυτόχρονα το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα.

Η ολοκληρωμένη εικόνα του status του λογαριασμού του κάθε πελάτη διευκολύνει τις αποφάσεις διαχείρισης του πωλητή, εναρμονίζοντας τον κάθε πελάτη στην πιστωτική πολιτική που ορίζει η επιχείρηση αποφεύγοντας πιθανή δυσανεμία αλλά και ανεπιθύμητα «ανοίγματα» της επιχείρησης.

Βελτίωση των Προβλέψεων και της Ρευστότητας

Η οργάνωση των εισπράξεων, με αυτοματοποιημένες διαδικασίες, σύμφωνα με την πιστωτική πολιτική της επιχείρησης και σε συνδυασμό με την διάχυση της πληροφορίας σε όλα τα εμπλεκόμενα στελέχη, γίνεται αποτελεσματική, με μειωμένα και μετρήσιμα κόστη διαχείρισης.

Επιπλέον συνεισφέρει στη ορατότητα των συγκεκριμένων υπευθυνοτήτων, στη ξεκάθαρη εικόνα των απαιτητών-ληξιπρόθεσμων οφειλών και στη δυνατότητα πρόβλεψης στόχων εισπράξης, στην αξιολόγηση της πιστωτικής συμπεριφοράς των πελατών ως εργαλείο πρόληψης επισφαλειών & λήψης μέτρων που οδηγούν συνολικά στη βελτίωση της ρευστότητας της επιχείρησης.



Μάθετε περισσότερα για τις δυνατότητες που σας προσφέρουν οι Entersoft ERP εφαρμογές.

Επικοινωνήστε μαζί μας στα 210.9525.001, 2310.804.840 ή στο sales@entersoft.gr

