



ENTERSOFT

Expert

Ενοποιημένο ERP, CRM, e-Commerce νέας γενιάς για μικρομεσαίες επιχειρήσεις



ENTERSOFT

Λογισμικό για φιλόδοξες επιχειρήσεις

Μηχανογράφηση ή Πληροφοριακό Σύστημα;

Οι συνηθισμένες λύσεις μηχανογράφησης έχουν βασικό στόχο να αντικαταστήσουν χειρόγραφες διαδικασίες με αντίστοιχες μηχανογραφημένες. Έτσι, ακόμη και σήμερα χρησιμοποιούνται εφαρμογές λογισμικού ασύνδετες μεταξύ τους, με διπλοκαταχωρίσεις και απλοϊκού επιπέδου πληροφόρηση. Η τεχνολογική τους βάση είναι ξεπερασμένη. Επικεντρώνονται κατά κύριο λόγο σε εσωστρεφείς διαδικασίες **ενώ δεν συνεισφέρουν στην εμπορική εξωστρέφεια μιας επιχείρησης** και στην **οργάνωσή της** μέσω της κατάλληλης διοικητικής πληροφόρησης για την υποστήριξη των επιχειρηματικών της αποφάσεων.

Ζητήστε περισσότερα!



Στον επιχειρηματικό στίβο όμως, τα στελέχη των επιχειρήσεων αυξάνουν καθημερινά τις προσδοκίες τους. Απαιτούν ένα **Πληροφοριακό Σύστημα** που θα τους προτρέπει να επικεντρώσουν στην **εξωστρέφειά τους** και την αύξηση των πωλήσεων και όχι απλά κάποιο σύστημα που διαχειρίζεται εμπορο-λογιστικές οντότητες. Ζητούν από το λογισμικό να προσαρμόζεται εύκολα και γρήγορα στις ανάγκες της επιχείρησής τους και να τους παρέχει **ένα ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης των λειτουργιών με άμεση και συνολική πληροφόρηση**. Απαιτούν, **μέγιστη αξιοποίηση του διαδικτύου** και των νέων υποδομών στις τηλεπικοινωνίες (DSL, always connected Internet) έτσι ώστε **να δοθεί πρόσβαση στον πωλητή, τον επιχειρηματία, τους συνεργάτες, 24 ώρες το 24ωρο καθ' όλη τη διάρκεια της εβδομάδας**.

Εσείς τι απαιτήσεις έχετε από το Λογισμικό σας;

Γνωρίστε τη νέα γενιά **Entersoft Expert**[®]

Στην Entersoft επενδύουμε με συνέπεια στην ανάπτυξη και παραγωγή καινοτομικών προϊόντων επιχειρηματικού λογισμικού που απαντούν στις απαιτήσεις σας.

Το **Entersoft Expert**[®] είναι ένα **σύγχρονο πληροφοριακό σύστημα με ενιαία ERP - CRM - e-Commerce**

λειτουργικότητα, ειδικά σχεδιασμένο για μικρομεσαίες επιχειρήσεις, σε ένα πλήρως ενοποιημένο περιβάλλον.

Συνδυάζει την απλότητα χρήσης και εγκατάστασης ενός τυποποιημένου προϊόντος **με την πλούσια λειτουργικότητα** ενός ERP - CRM - e-Commerce συστήματος.

Μεταφέρει αυτόματα τα δεδομένα σας από όλα τα υπάρχοντα τυποποιημένα λογισμικά και **προσφέρει άμεση πληροφόρηση, απλότητα, ευχρηστία και ενοποίηση των δεδομένων** μεταξύ των τμημάτων της επιχείρησής σας.

Απευθύνεται σε **δυναμικά αναπτυσσόμενες** μικρομεσαίες επιχειρήσεις. **Διαφοροποιείται σημαντικά** από αντίστοιχα προϊόντα, τόσο λόγω των έτοιμων μοντέλων οργάνωσης που εμπεριέχει, όσο και λόγω της τεχνολογικής του ανωτερότητας, αφού είναι το μοναδικό που βασίζεται εξ' ολοκλήρου στο νέο διαδικτυακό περιβάλλον **Microsoft[®].NET**.

Το Entersoft Expert® εξασφαλίζει την **άμεση μετάβαση** στο νέο πληροφοριακό σύστημα χωρίς αναστάτωση των καθημερινών σας επιχειρησιακών λειτουργιών. Ευνοεί την **άμεση εξοικείωση** των χρηστών σας με το νέο σύστημα, αφού ακολουθεί όλα τα πρότυπα που έχουν θεσπίσει τα Microsoft® Windows® 7 και το Microsoft® Office. Έτσι αξιοποιείτε την επένδυσή σας, από τις πρώτες ημέρες λειτουργίας του συστήματος.

Αυτόματη & Απρόσκοπτη Μεταφορά στο νέο περιβάλλον

Αυτόματη μεταφορά δεδομένων από οποιοδήποτε άλλο τυποποιημένο λογισμικό

Το σύστημα παρέχει έτοιμους μηχανισμούς μεταφοράς δεδομένων, απογραφών και κινήσεων από όλες τις γνωστές εφαρμογές οικονομικής και εμπορικής διαχείρισης. Σας εξασφαλίζει άμεση λειτουργία με τα δεδομένα σας, εντός ολίγων ωρών.

Πλούσια λειτουργικότητα, περισσότερες δυνατότητες

Ενσωματώνει μεγαλύτερη λειτουργικότητα από τις τυποποιημένες εφαρμογές εμπορικής και οικονομικής διαχείρισης και σας εξασφαλίζει άμεσα, περισσότερες δυνατότητες από το προηγούμενο σύστημά σας.

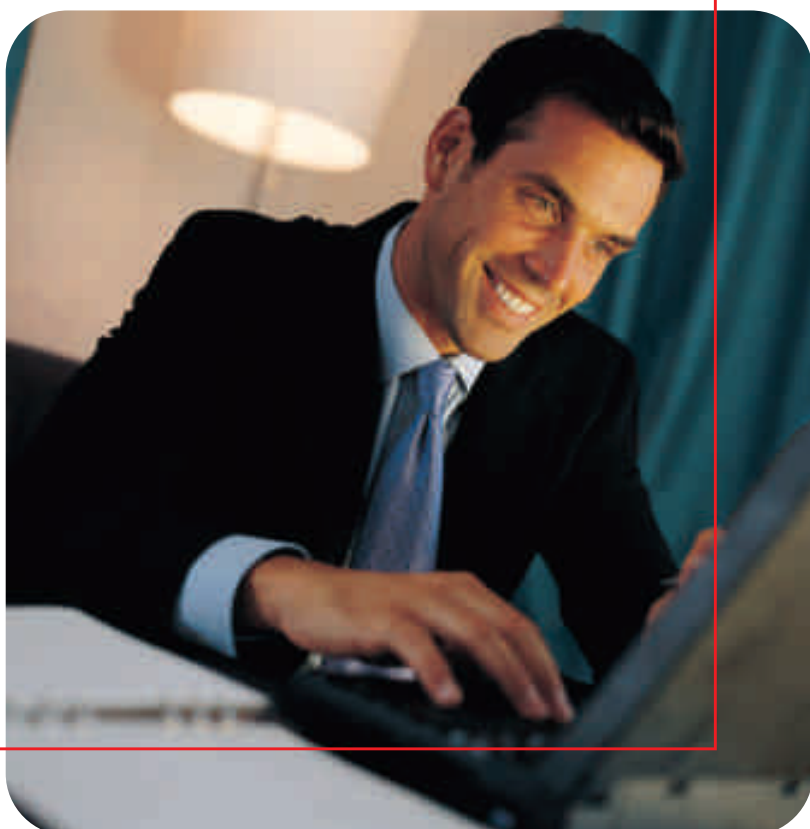
Έτοιμα σενάρια χρήσης και προπαραμετροποιημένες λειτουργίες

Διαθέτει ενσωματωμένη προπαραμετροποιημένη βάση δεδομένων και προτείνει έτοιμο προς χρήση λογιστικό σχέδιο με σχετική διαδικασία ενημέρωσης («γέφυρα»), για άμεση λειτουργία.

Προτείνει έτοιμα και προπαραμετροποιημένα όλα τα απλά σενάρια χρήσης του συστήματος (απογραφές, αγορές, πωλήσεις, διακινήσεις, παραγγελίες, λιανική, εκπτώσεις, πιστωτικά τζίρου, εισπράξεις, πληρωμές, αξιόγραφα, αποσβέσεις, κοστολόγηση εισαγωγών), αλλά και πιο εξειδικευμένα, όπως αυτοπαράδοση, πνευματικά δικαιώματα, τέλος ανακύκλωσης, ειδικοί φόροι, χώροι τρίτων, αξιόγραφα καθ' οδόν, αναπροσαρμογές παγίων, κρατήσεις εγγυήσεων από πελάτες, δεσμεύσεις αποθεμάτων, συναλλαγές με κρατήσεις Δημοσίου κ.λπ.

Άμεση εξοικείωση των χρηστών με το νέο σύστημα

Η εργονομία των οθονών, η απλότητα και η ευχρηστία του **Entersoft Expert**[®], σας εγγυώνται άμεση εξοικείωση με το περιβάλλον διεπαφής με το χρήστη. Η τυποποίηση επαναλαμβανόμενων διαδικασιών, η ελαχιστοποίηση των πληκτρολογήσεων, η δυνατότητα ανάπτυξης συγκεντρωτικών δεδομένων σε αναλυτικά (drill-down), τα πλήρη εγχειρίδια χρήσης, ο μηχανισμός on-line context sensitive help, καθώς και η καθοδήγηση του χρήστη μέσω αυτόματα εμφανιζόμενων βοηθημάτων (tooltips) πάνω σε κάθε λειτουργία, πεδίο και εικονίδιο της εφαρμογής, είναι μερικά από τα βασικά στοιχεία του συστήματος.



Από τα βασικά πλεονεκτήματα του Entersoft Expert® είναι η **πλούσια έτοιμη πληροφόρηση που δίνει για την επιχείρηση, από την πρώτη κιόλας ημέρα λειτουργίας του**. Το λογισμικό δεν περιορίζεται στην αναμενόμενη πληροφόρηση ισοζυγίων-καρτελών-ημερολογίων που διαθέτουν τα περισσότερα προϊόντα. Με ενιαία ERP - CRM - e-Commerce λειτουργικότητα καινοτομεί, επεκτείνοντας την εικόνα για την επιχείρησή σας, δίνοντας έτοιμες, on-line συνδυαστικές στατιστικές αναφορές για το σύνολο των δραστηριοτήτων της.

Παράλληλα, με τους μηχανισμούς **δυναμικής πληροφόρησης** που διαθέτει, επιτρέπει στον τελικό χρήστη να διαμορφώσει εκείνος την πληροφορία, όπως ακριβώς τη χρειάζεται, τη στιγμή που τη χρειάζεται. Τα βασικά χαρακτηριστικά του υποσυστήματος επιχειρηματικής πληροφόρησης είναι:

Αξιόπιστη και Πολυδιάστατη Επιχειρηματική Πληροφόρηση



Πλούσια έτοιμη πληροφορία

ανά πάσα στιγμή και από οπουδήποτε

Σας παρέχει, από την πρώτη μέρα λειτουργίας του, όλη την πληροφορία που χρειάζεστε και σας προτρέπει να την αξιοποιήσετε. Σας προσφέρει τα απαραίτητα εργαλεία για να μελετήσετε στατιστικές πωλήσεων, ανά οποιαδήποτε ομαδοποίηση πελατών και ειδών, ανά γεωγραφική ζώνη και υποκατάστημα, συγκριτικά με παρελθούσες χρήσεις, να προβλέψετε τα χρηματικά σας διαθέσιμα, να ελέγξετε τις δαπάνες σας ανά υποκατάστημα και δραστηριότητα, να ελέγξετε τον πιστωτικό κίνδυνο των πελατών σας με την εφαρμογή προληπτικών πολιτικών ελέγχου σε συνδυασμό με την πολυδιάστατη χρηματοοικονομική πληροφορία, να αξιολογήσετε την ποιότητα και αποδοτικότητα των υπηρεσιών service που παρέχετε.

Ισχυρά εργαλεία πληροφορίας

στα χέρια του τελικού χρήστη

Σας παρέχει εργαλεία με τα οποία ο τελικός χρήστης μπορεί να διαμορφώσει δυναμικά ή να μεταβάλλει τις εμφανιζόμενες πληροφορίες. Αλλαγές κριτηρίων αναζήτησης της πληροφορίας, πεδίων προς εμφάνιση, ομαδοποιήσεων, ταξινομήσεων, εμφάνισης οικονομικών συνόλων-υποσυνόλων και μίας σειράς στατιστικών μεγεθών (μέσοι όροι, min, max κ.λπ.) μπορούν να προκληθούν άμεσα και εύκολα από τον τελικό χρήστη, χωρίς την ανάγκη τεχνικών γνώσεων. Ταυτόχρονα, διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα ανάπτυξης νέων και συνδυαστικών αναφορών (OLAP cubes), με τα οποία μπορεί να εμπλουτιστεί η συνολική πληροφορία.

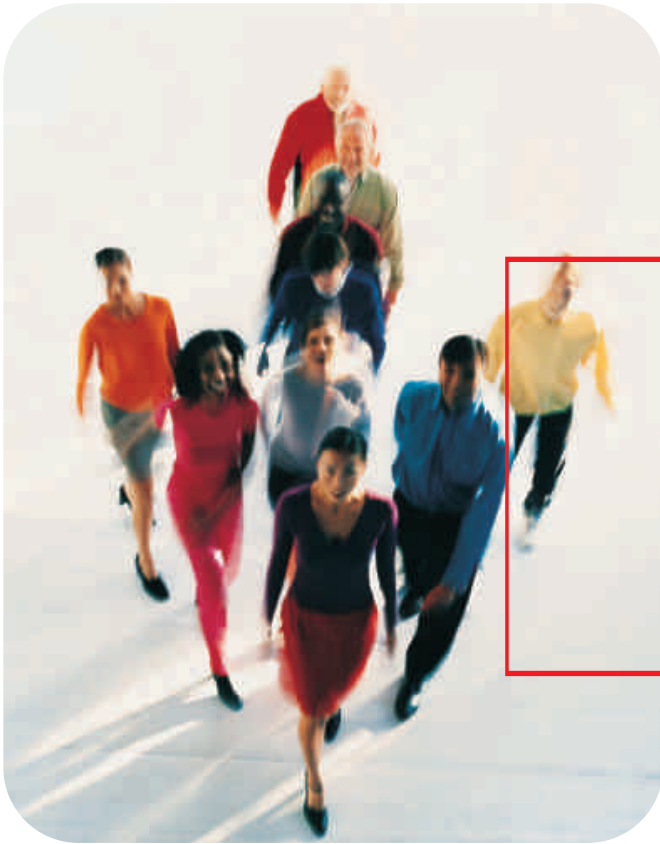
Δίνει τη δυνατότητα να εκμεταλλευθείτε μηχανισμούς εμβάθυνσης από συγκεντρωτικές σε αναλυτικές πληροφορίες (drill-down), υποβοηθώντας σας σε μία σειρά από αναλύσεις δεδομένων, όπως την εξήγηση μέσων χρόνων αποπληρωμής και πως

Επεξήγηση της πληροφορίας

εισπράξεις που αυτά εμπεριέχουν, τα δεσμευμένα υπόλοιπα ειδών και από ποιές παραγγελίες ποιών πελατών προήλθαν και πλήθος άλλων σεναρίων που εξηγούν τα δεδομένα σας.

προέκυψαν, την εξήγηση μίας καρτέλας με τα παραστατικά της και τα είδη ή τις

Οργάνωση και εξωστρέφεια



Το Entersoft Expert® διαχειρίζεται απρόσκοπτα τις καθημερινές επιχειρησιακές λειτουργίες και σας επιτρέπει να επικεντρωθείτε στην οργάνωση της ανάπτυξης, τον έλεγχο της λειτουργίας και την τόνωση της εξωστρέφειας της επιχείρησής σας.

Συνολική εικόνα της επιχείρησης (MIS)

Το Entersoft Expert® είναι το μοναδικό ERP - CRM - e-Commerce σύστημα για μικρομεσαίες επιχειρήσεις με εξελιγμένες δυνατότητες που εξασφαλίζουν ολοκλήρωση των εταιρικών διαδικασιών και σας βοηθά να αποκτήσετε ενιαία εικόνα για όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησής σας, καθώς και για κάθε συναλλασσόμενο, ώστε να την αξιοποιήσετε τη στιγμή ακριβώς που τη χρειάζεστε. Έτσι, έχετε όλη την πληροφόρηση για να εστιάσετε στην ανάπτυξη και την κερδοφορία της επιχείρησής σας.

Τόνωση της επιχειρηματικής εξωστρέφειας

Αξιοποιήστε εμπορικά τα εργαλεία του Entersoft Expert® και βελτιστοποιήστε τις πωλήσεις σας. Οργανώστε την εμπορική σας πολιτική κάνοντας χρήση των αυτόματων τιμολογιακών και εκπαιδευτικών πολιτικών. Εφαρμόστε πολιτικές στοχοθέτησης και παρακολουθήστε όλο τον κύκλο της πώλησης. Δώστε πρόσβαση στους πωλητές σας σε στατιστικές αναλύσεις πωλήσεων, οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας. Αξιοποιήστε τη δυνατότητα παρακολούθησης των ενεργειών πωλήσεων, των παραπόνων και των ενεργειών προώθησης εμπλουτίζοντας τη συνολική εικόνα της διοίκησης για την επιχείρηση.

Επέκταση των συναλλαγών σας μέσω Internet

Εκμεταλλευτείτε τις δυνατότητες του **ηλεκτρονικού εμπορίου**, σχεδιάστε και διαχειριστείτε το ηλεκτρονικό σας κατάστημα, επεκτείνετε τις διεταιρικές σας συναλλαγές, χωρίς κανένα τοπικό ή χρονικό περιορισμό. Το Entersoft Expert® μεγιστοποιεί τα πλεονεκτήματα της ηλεκτρονικής παρουσίας της επιχείρησής σας, επεκτείνει την ήδη υπάρχουσα υποδομή των ειδών, τιμοκαταλόγων, εμπορικών και πιστωτικών πολιτικών, αυτοματοποιεί τη διενέργεια παραγγελιών, τις εκκαθαρίσεις συναλλαγών, παρέχει πληροφόρηση, σε πραγματικό χρόνο, για τη δρομολόγηση των παραγγελιών, για δεσμεύσεις και διαθεσιμότητα αποθεμάτων, οικονομικών απαιτήσεων κ.λπ. για το σύνολο των συναλλαγών.

Ευελιξία & προσαρμογή

Επωφεληθείτε από τη χρήση βέλτιστων επιχειρηματικών πρακτικών και έτοιμων επιχειρηματικών μοντέλων, που ενσωματώνει το προϊόν. Το Entersoft Expert® σας δίνει την ευκαιρία να επαναχρησιμοποιήσετε εμπειρία και τεχνογνωσία από την υλοποίηση του σε μεγάλο πλήθος πελατών, σε όλες τις κάθετες αγορές. Εκμεταλλευθείτε την ευελιξία προσαρμογής του λογισμικού και την περαιτέρω παραμετροποίησή του, για την **προσαρμογή στις δικές σας ιδιαιτερότητες**.

Εκμεταλλευθείτε τις λύσεις των συνεργατών μας, οι οποίες πιστοποιημένα και αξιόπιστα διασυνδέονται με το Entersoft Expert®, για να βρείτε απαντήσεις σε εξειδικευμένες ανάγκες στους χώρους του εμπορίου και υπηρεσιών, βιομηχανίας και μεταποίησης, τροφίμων-ποτών, εντατικής λιανικής, εστίασης, ένδυσης-υπόδησης, τεχνικών εταιρειών, διανομών, ξενοδοχείων και πολλών άλλων.

Η τεχνολογική καινοτομία του Entersoft Expert® είναι μοναδική, αφού αξιοποιεί πλήρως την πιο σύγχρονη και σταθερή πλατφόρμα **Microsoft® .NET**. Αυτό **εξασφαλίζει την πιο μακρόχρονη προστασία της επένδυσής σας από οποιοδήποτε άλλο ανταγωνιστικό σύστημα**. Το Entersoft Expert® είναι πιστοποιημένο για Windows 7®, διασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα ασφάλειας, αξιοπιστίας και συμβατότητας.

Η τεχνολογική του βάση διαθέτει:

Τεχνολογική καινοτομία που διασφαλίζει μακροπρόθεσμα την επένδυσή σας

Πανίσχυρη Βάση δεδομένων

Στηρίζεται στην πιο αξιόπιστη και γρήγορη βάση δεδομένων Microsoft® SQL Server προσφέροντας σταθερότητα, ταχύτητα και αξιοπιστία.

Δυνατότητα πρόσβασης από οποιοδήποτε απομακρυσμένο σημείο

Μέσω της τεχνολογίας .net Remoting παρέχει τη δυνατότητα σύνδεσης από οποιοδήποτε απομακρυσμένο σημείο με χρήση ιδιωτικού δικτύου ή του Internet. Με αυτό τον τρόπο η επιχείρησή σας λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα. Οι ενσωματωμένοι μηχανισμοί κρυπτογράφησης των δεδομένων παρέχουν την αναγκαία προστασία των πληροφοριών.

Απομακρυσμένη αναβάθμιση εκδόσεων μέσω του Internet

Σας φέρνει σε άμεση επαφή με την Entersoft και τις νέες εκδόσεις του λογισμικού, μέσω του μηχανισμού Internet Live Update, καταργώντας τις χρονοβόρες διαδικασίες αποστολής και εγκατάστασης εκδόσεων με CDs, καθώς και την ανάγκη φυσικής παρουσίας τεχνικού.

Δυνατότητα αποστολής δεδομένων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Επιτρέπει με απόλυτη ασφάλεια την αποστολή οικονομικών και εμπορικών στοιχείων σε εμπορικούς συνεργάτες (π.χ. προσφορές, καρτέλες), τράπεζες και φορείς του Δημοσίου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε μορφή XML.

Ισχυρό σύστημα προστασίας και ασφάλειας των δεδομένων

Παρέχει ασφαλή πρόσβαση στους χρήστες στα δεδομένα και τις λειτουργίες του συστήματος. Διαθέτει ένα πανίσχυρο σύστημα ασφάλειας δεδομένων, που μπορεί να φθάσει σε δικαιώματα πρόσβασης ακόμα και συγκεκριμένου πεδίου.



Ποιοτικές Υπηρεσίες και Υποστήριξη

Η εφαρμογή ενός πρωτοποριακού προϊόντος στην επιχείρησή σας καλύπτεται και από υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, που προσφέρει η Entersoft ή το πιστοποιημένο δίκτυο συνεργατών της.

Αξιοποιώντας όλα τα σύγχρονα εργαλεία του Entersoft Expert[®], η εγκατάσταση και η προσαρμογή του πραγματοποιείται με **συγκεκριμένη μεθοδολογία, σε ελάχιστο χρόνο, με απόλυτα προβλέψιμο κόστος**. Η αυτοματοποίηση των διαδικασιών μετάβασης από το υπάρχον σύστημα και τα έτοιμα μοντέλα παραμετροποίησης εξασφαλίζουν άμεσα την ποιοτική αναβάθμιση και απρόσκοπτη λειτουργία.

Νοιώστε την εμπειρία της άμεσης υποστήριξης μέσω του Internet με το ενσωματωμένο σύστημα κλήσης για τεχνική βοήθεια και εκμεταλλευθείτε την άμεση **πρόσβαση στη Βάση γνώσης του προϊόντος**, στο www.entersoft.gr, για να βρείτε απαντήσεις στα ερωτήματα των χρηστών.

Τι περιλαμβάνει το λογισμικό

Ο βασικός κορμός του Entersoft Expert® περιλαμβάνει όλη την αναγκαία λειτουργικότητα που απαιτεί μια μικρομεσαία επιχείρηση για την καθημερινή εμπορική της λειτουργία. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

- ❖ Διαχείριση Φυσικών - Νομικών Προσώπων και Επαφών
- ❖ Διαχείριση Συναλλασσομένων (πελάτες - προμηθευτές - χρεώστες - πιστωτές)
- ❖ Διαχείριση Πωλητών (πωλητές - προμήθειες - αποτελέσματα πωλητών)
- ❖ Χρηματοοικονομική Διαχείριση (διαχείριση ταμείου - αξιογράφων - τραπεζικών λογαριασμών - ενηλικίωση υπολοίπων)
- ❖ Διαχείριση Αποθεμάτων (διαχείριση ειδών - πολλαπλών αποθηκών - διακινήσεων - πολλαπλές μονάδες μέτρησης - πολλαπλά Bar Codes - εναλλακτικοί προμηθευτές)
- ❖ Σχέσεις Ειδών (προτεινόμενα είδη, εναλλακτικά, παρελκόμενα, υποκατάστατα, αξεσουάρ)
- ❖ Διαχείριση Υπηρεσιών
- ❖ Διαχείριση Δαπανών
- ❖ Στατιστική Διαχείριση (δυναμική πληροφόρηση από το περιβάλλον εργασίας - εργαλεία επιχειρηματικής γνώσης - ανταλλαγή πληροφοριών με MS Office)
- ❖ Διαχείριση Ειδικών Λογαριασμών (φόροι - επιβαρύνσεις - κρατήσεις)
- ❖ Γενικά Χαρακτηριστικά (πολλαπλές εταιρείες - Δύο (2) εταιρικές διαστάσεις - πολλαπλές οικονομικές χρήσεις - περιόδους)



ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

- ❖ Γενική Λογιστική
- ❖ Αναλυτική Λογιστική
- ❖ Ισολογισμός
- ❖ Διαχείριση Παγίων
- ❖ Έσοδα-Έξοδα
- ❖ Προϋπολογισμός

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Εμπλουτίζει το βασικό κορμό του Entersoft Expert® με αυτόματες εγγραφές προβλέψεων εισπράξεων-πληρωμών, αναφορές διοικητικού ελέγχου για τα υπόλοιπα και τους χρόνους αποπληρωμής, καθώς και για έλεγχο χρηματοροής. Περιλαμβάνει:

- ❖ Χρηματοοικονομική Διαχείριση Advanced
- ❖ Αυτόματες εγγραφές βάσει τρόπων πληρωμής, διαχείριση πιστωτικών καρτών, δείκτες αποπληρωμής, έκδοση μηχανογραφημένων επιταγών
- ❖ Διαχείριση Χρηματοροής - Cash Flow



Δείκτες Αποπληρωμής

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ

- ❖ Τιμοκατάλογοι - Συμβάσεις
- ❖ Πιστωτικά Εκπτώσεων
- ❖ Κοστολόγηση Εισαγωγών
- ❖ Διαχείριση Λιανικής Advanced (Loyalty-Bonus cards, Διαχείριση P.O.S., Touch Screen οθόνες, Εκκαθάριση καρτών - EDPS, Euronet)

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

- ❖ Σύνθετα Είδη, Συνταγές, Set/Kits
- ❖ Αριθμοί Σειράς
- ❖ Παρτίδες
- ❖ Χρώμα - Μέγεθος Σορτιμέντο



Κερδοφορία ανά Κατηγορία Πελατών και Γεωγραφική Ζώνη

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ

- ❖ Διαχείριση Έργων (Projects)

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ e-COMMERCE

- ❖ e-Commerce Βασική Λειτουργικότητα
Ορισμός χρυστών e-Commerce και δικαιωμάτων πρόσβασης, μηχανή αναζήτησης, υποσύστημα παραμετροποίησης εμφάνισης ιστοσελίδων, διαχείριση πελατών B2B, εγγραφή πελατών B2C, τιμοκαταλόγων, Quick B2B orders, παραγγελιοληψία μέσω καλαθιού ή ηλεκτρονικού αρχείου, έλεγχος κατάστασης παραγγελίας και διαθεσιμότητας αποθεμάτων, εκπτώσεις Internet, ιστορικό παραγγελιών πελάτη



ENTERSOFT

Expert



- ❖ e-Commerce Development Tools
- ❖ Web Users (εταιρικοί χρήστες για πρόσβαση στο ERP από το Internet)
- ❖ Product Catalogue Base
Διαχείριση Προϊόντων-Ομαδοποιήσεων και Ιεραρχικών Κατηγοριοποιήσεων, διαχείριση χρώματος-μεγέθους, τεχνικών χαρακτηριστικών, επισυναπτόμενες μπροσούρες και άλλα πληροφορικά έγγραφα
- ❖ Product Catalogue Advanced
Σύγκριση χαρακτηριστικών προϊόντων, οριζόμενα φίλτρα αναζήτησης, σχέσεις μεταξύ ειδών, bundles, product ranking, παραμετροποιημένες σελίδες παρουσίασης ανά οικογένεια προϊόντων, αυτόματη διαχείριση συμβατότητας προϊόντων
- ❖ B2B Advanced
Διαχείριση workflow παραγγελιοληψίας με δέσμευση αποθεμάτων, εφαρμογή πιστωτικού ελέγχου, promotions-ζητήσεις-προσφορές, προτεινόμενες παραγγελίες βάσει templates και ιστορικού πελάτη, advanced ορισμοί διαθέσιμων υπολοίπων αποθήκης, διαχείριση υποκαταστημάτων εταιρείας και πελάτη, εφαρμογή εμπορικών πολιτικών
- ❖ B2B Transaction Reports
Οικονομικές καταστάσεις πληροφόρησης του εμπορικού συνεργάτη
- ❖ B2C Advanced
Εκπρωτικές πολιτικές, Διαχείριση promotions-προσφορών, σχέσεων ειδών, προτάσεις βάσει προτιμήσεων χρήστη, εκπώσεις καλαθιού, δωροεπιταγές, Wish Lists, Search Engine Optimization
- ❖ e-Commerce Analytics (Στατιστική ανάλυση με πληροφορίες επισκεψημότητας κ.λπ.)
- ❖ e-Commerce Extra Language Pack

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ (CRM Sales, Marketing & Service)

- ❖ Βασική Λειτουργικότητα CRM
Διαχείριση επαφών (Contact Management), σχέσεις μεταξύ προσώπων, επικοινωνίες - πρωτοκόλληση, παρακολούθηση ανταγωνισμού, προϊόντα, διαχείριση παραπόνων, διαχείριση πόρων, Βάση Γνώσης (Knowledge Base Management)
- ❖ Διαχείριση Δραστηριοτήτων Πωλήσεων
- ❖ Διαχείριση Ευκαιριών Πωλήσεων
- ❖ Διαχείριση Service
- ❖ Διαχείριση Συνδρομών

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (MIS)

- ❖ Development Tools
- ❖ Analytics
Οικονομικοί δείκτες, στατιστικές αναφορές οικονομικής διαχείρισης, στατιστικές πωλήσεων αγορών - ειδών - πελατών - προμηθευτών - πωλητών, ανά διαστάσεις - ομαδοποιήσεις-γεωγραφικές περιοχές - οικονομικές χρήσεις και περιόδους
- ❖ Views - Report & Graph Designer
Εργαλείο σχεδιασμού αναφορών
- ❖ OLAP Designer
Εργαλείο σχεδιασμού συνδυαστικών στατιστικών

Συνοπτική Εικόνα Επιχείρησης

Γενικά Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

- ❖ Διαχείριση Υποκαταστημάτων
Πολλαπλά υποκαταστήματα. Παροχή όλων των αναφορών, καρτέλες και ισοζύγια όλων των υποσυστημάτων ανά υποκατάστημα
- ❖ Πολυεταιρική Λειτουργία
Αυτόματες μεταφορές δεδομένων ειδών - πελατών - προμηθευτών - τιμοκαταλόγων - παραμέτρων κ.λπ. μεταξύ εταιρειών, ενιαία εικόνα χρεοπιστώσεων και υπολοίπων συναλλασσομένων - ενιαία εικόνα υπολοίπων αποθήκης από πολλαπλές εταιρείες
Έτοιμα σενάρια ενδοεταιρικών συναλλαγών αγορών - πωλήσεων - χρηματοοικονομικών
- ❖ Import/Export Tools
- ❖ Διαχείριση Εγγράφων
- ❖ Replication Server
- ❖ Replication Client
- ❖ Ολοκλήρωση με Outlook
Λειτουργία μέσα από το περιβάλλον του Microsoft® Outlook. Αυτόματος Συγχρονισμός Δεδομένων
- ❖ Διασύνδεση με SMS/MMS
Υποσύστημα αυτόματης και μαζικής αποστολής SMS/MMS
- ❖ Διασύνδεση με Τηλεφωνικό Κέντρο
Αυτόματη διαχείριση εξερχομένων και εισερχομένων κλήσεων. Σύνδεση εισερχομένων κλήσεων με ενέργειες του συστήματος, όπως παραγγελιοληψία, service κ.λπ.
- ❖ Adaptor συστημάτων WMS
Υποσύστημα διασύνδεσης με Warehouse Management συστήματα
- ❖ Διαχείριση ψηφιακών παραστατικών (μετατροπή παραστατικών σε ψηφιακή μορφή)
- ❖ Localized Application Server για υποστήριξη νομοθεσίας άλλων χωρών, με δυνατότητα λειτουργίας σε ενιαία βάση δεδομένων



Κατηγορία	Ποσό	Ποσό	Ποσό	Ποσό	Ποσό
Επιχειρησιακά
Παθητικά
Επιχειρησιακά
Παθητικά
Σύνολο

Διεταιρικό Ισοζύγιο Συναλλασσομένου



Αθήνα: Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 176 74 Καλλιθέα,
T:+30.210.9525.001, F:+30.210.9575.053, info@entersoft.gr, www.entersoft.gr

Θεσσαλονίκη: Αντ. Τρίτση 21, 570 01 Πυλαία,
T:+30.2310.804.840, F:+30.2310.804.845 info@entersoft.gr, www.entersoft.gr

Σόφια: Mladost 4 block 459, 1st floor, BG1715 Sofia,
T:+359.297.989.89, F:+ 359.297.539.76, info@entersoft.bg, www.entersoft.bg

Βουκουρέστι: 13 George Galinescu Str., 4th floor, Bucharest
T:+40.21.230.1201, F:+40.21.230.1200 sales@entersoft.ro, www.entersoft.ro