



Entersoft Mobile[®] SFA

*Αποδοτικότερες Πωλήσεις
Αποτελεσματικό Field Marketing*





Αποτελεσματικά Εργαλεία Mobile

Τα mobile στελέχη ανταποκρίνονται ταχύτερα και αποτελεσματικότερα στις προκλήσεις του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και στις ανάγκες των πελατών τους με την χρήση τεχνολογιών αιχμής, έχοντας μαζί τους παντού και πάντα τα εργαλεία και την πληροφόρηση που χρειάζονται μέσα από ένα smartphone ή ένα tablet.

Η επιτυχημένη υιοθέτηση μιας mobile λύσης αυτοματοποίησης πωλήσεων, marketing και merchandising εξαρτάται από τη δυνατότητά της να συνδεθεί με το υπάρχον ERP ή και CRM σύστημα, ώστε να αξιοποιηθεί πλήρως και να αποφέρει άμεσα οφέλη στον οργανισμό. Η αποτελεσματική λύση mobile ξεκινά και καταλήγει στο back office σύστημα, γιατί μέσω αυτού σχεδιάζεται και υλοποιείται η εταιρική στρατηγική, ορίζονται οι στόχοι, παρακολουθούνται, ελέγχονται και δρομολογούνται οι διαδικασίες βελτιστοποίησης τόσο σε διοικητικό όσο και σε τακτικό επίπεδο.

Το Entersoft Mobile® διοχετεύει την κοινή πληροφορία σε όλα τα κανάλια επικοινωνίας του οργανισμού στο εσωτερικό και στο εξωτερικό περιβάλλον του, ως προέκταση της εταιρικής στρατηγικής.

Entersoft Mobile® SFA

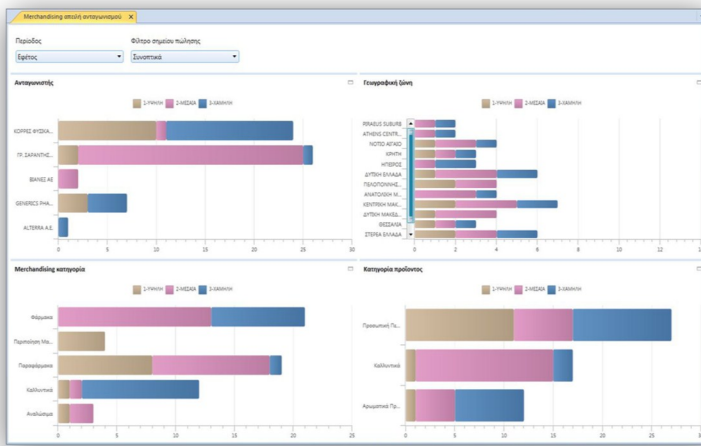
αυτοματοποιεί τις διαδικασίες πωλήσεων & field marketing με τεχνολογίες αιχμής σε smartphones και tablets

Ευελιξία και Αποδοτικότητα, Παντού

Το Entersoft Mobile® SFA αποτυπώνει την εταιρική στρατηγική στις διαδικασίες του οργανισμού κατά τη διάρκεια της επαφής με τον πελάτη.

Η οργάνωση των επισκέψεων, οι διαδικασίες προσφοράς, πώλησης και παραγγελιοληψίας, οι προτάσεις για νέα είδη, η παρουσίαση των ειδών μέσα από καταλόγους και υποστηρικτικό υλικό, οι εισπράξεις, η καταγραφή και διαχείριση των παραπόνων, δρομολογούνται και περατώνονται μέσα από το λογισμικό αποτελεσματικότερα και ολοκληρωμένα, προσφέροντας στον πελάτη ποιοτική και άμεση εξυπηρέτηση. Επιπλέον, καλύπτει την διεκπεραίωση όλων των πολύπλοκων διαδικασιών merchandising, όπως διαχείριση προωθητικού υλικού, εκθετηρίων, προωθητικών ενεργειών, καταγραφή ανταγωνισμού κ.ά., με ολοκληρωμένες διαδικασίες εφαρμογής και ελέγχου του πλάνου merchandising της επιχείρησης. Η συμπλήρωση ερωτηματολογίων και η διενέργεια ερευνών γίνονται άμεσα και δομημένα μέσα από την εφαρμογή καταγράφοντας τα σημαντικά δεδομένα που χρειάζεται να γνωρίζει το marketing του οργανισμού, όπως brand awareness, pricing, ικανοποίηση πελατών, αξιολόγηση καταστήματος λιανικής, δημογραφικά χαρακτηριστικά καταναλωτών κ.ά.

Η ενσωμάτωση και αυτοματοποίηση των δραστηριοτήτων των mobile στελεχών της επιχείρησης στο Entersoft Mobile® SFA, βελτιστοποιεί τις διαδικασίες και δίνει ευελιξία στη διαχείριση μεγάλου εύρους και πλήθους πληροφοριών, όπου και αν βρίσκονται, οποιαδήποτε στιγμή.



Merchandising, Ανάλυση Ανταγωνισμού

Επιχειρηματικό	Εύρεση (δύο κλικ) επίσκεψη	Τελευταίο πόλις
ΛΑΜΟΣΗΣ Group	ΠΑΛΑΙΑ ΕΡΕΒΗ-ΟΔΟΣ	1
ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΚΗ ΜΑΡΙΑ	Ακρόπολις 28	1
ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΚΗ ΑΝΝΑ	Βασιλέως 45	2
ΚΩΣΤΑΚΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΚΗ	Οδού 2	1
ΚΑΝΕΛΑΚΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΚΗ	ΚΑΡΥΣΣΟΣ 52	1
ΚΡΕΤΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΚΗ	ΚΑΡΥΣΣΟΣ 25	5
ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΚΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΒΟΥΛΗ 11 ΓΡΕΒΕΣ	1
ΚΑΡΥΣΣΟΣ ΑΝΤΩΝΗΣ	ΚΑΡΥΣΣΟΣ 25	1
ΚΑΡΥΣΣΟΣ ΠΕΤΡΟΣ	ΒΟΥΛΗ 22	3
ΕΠΙΧΡΗΣΤΗ ΜΑΡΙΑ	ΜΟΥΡΟΥΧΗ 3	1
ΝΗΡΕ ΣΠΟΥΡΤΑ Α.Ε.	ΒΟΥΛΗ ΑΜΒΕΛΩΝ	1
ΚΡΕΤΟΠΟΥΛΟΥ Α.Ε.	ΠΥΛΩΝΑΣ 27	1
ΒΛΑΧΑΚΗΣ ΒΙΝΤΕ ΕΛΙΑΣ Α.Ε.	Α. Α. Α. ΠΡΑΚΤΩΝΑ	4
ΚΟΥΤΣΟΥ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΒΟΥΛΗ 11	1
ΚΑΛΑΜΟΠΟΥΛΟΥ ΕΛΕΝΗ	Αμυνίας 10	1
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ	ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ 13	1
ΜΑΤΙΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΚΗ	Στρώμ. Πλατείας 26	3
ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΚΗ ΚΑΡΩΤΗ	ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ 13	1
ΚΡΕΤΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΚΗ	ΜΑΡΤΙΝΟΥ 20	3
ΣΑΡΓΕΤΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΚΗ	ΜΑΡΤΙΝΟΥ 45	1

Πλάνο Επισκέψεων

Καλύτερες Πωλήσεις

Με το Entersoft Mobile® SFA, το στέλεχος πωλήσεων έχει στη διάθεσή του όλη την απαραίτητη πληροφορία ώστε να αποφασίζει στοχευμένα και να ολοκληρώνει ταχύτερα και παραγωγικότερα τους στόχους του, οπουδήποτε και κάθε στιγμή.

Οι επισκέψεις προγραμματίζονται βάσει κριτηρίων συνδυάζοντας συχνότητα, σπουδαιότητα, τοποθεσία και άλλα κριτήρια με στόχο την βελτιστοποίηση και τον ορθολογισμό των δρομολογίων και των στόχων. Η διαχείριση των στοιχείων του πελάτη, το ιστορικό του, η εμπορική, τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική που διέπει την σχέση, οι εκκρεμότητες, οι παραγγελίες, οι ευκαιρίες πώλησης και πολλά ακόμα υποστηρίζουν αποτελεσματικότερες πωλήσεις.

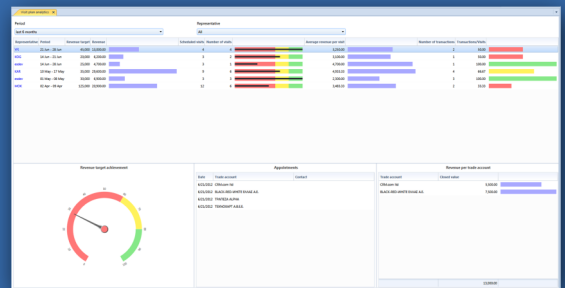
Η πρόσβαση στην πληροφορία διευκολύνει τις αποφάσεις, προσφέρει ταχύτερη εξυπηρέτηση, δημιουργεί καλύτερες πωλήσεις και λιγότερες εκκρεμότητες διεκπεραίωσης. Η ολοκληρωμένη πληροφόρηση για τα είδη, τη διαθεσιμότητα, τους καταλόγους, οι επαυξημένες δυνατότητες up και cross selling, σε συνδυασμό με την εύκολη και με πολλαπλούς τρόπους καταχώριση των παραγγελιών και δημιουργία προσφορών επιτόπου, ενισχύουν τις πωλήσεις και επιταχύνουν τον χρόνο ολοκλήρωσης της πώλησης.

Entersoft Mobile® SFA

εύκολο & απλό στη χρήση του, υιοθετείται γρήγορα από τους χρήστες

Ενίσχυση της Ομάδας Πωλήσεων

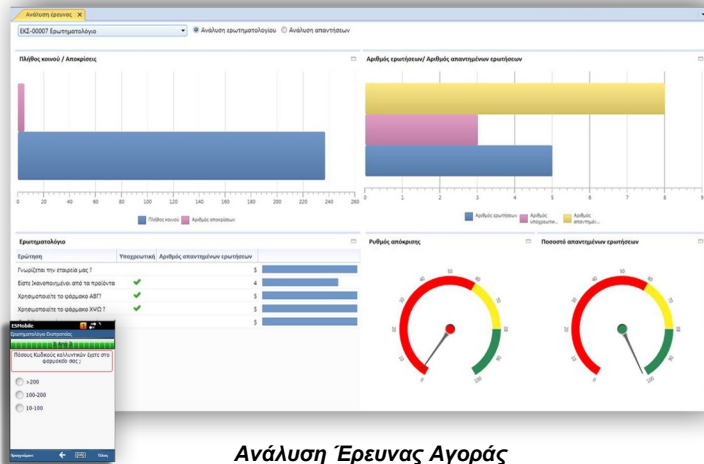
Οι αυτοματοποιημένες διαδικασίες του Entersoft Mobile® SFA και η αμεσότητα της ολοκλήρωσης των εργασιών που προσφέρει, συμβάλλουν στην καλύτερη ενδοεταιρική επικοινωνία, μειώνουν σημαντικά τις άσκοπες μετακινήσεις και τις γραφειοκρατικές διαδικασίες. Έτσι, το λογισμικό συντελεί στην αύξηση του παραγωγικού χρόνου των πωλητών, στη βελτιωμένη εξυπηρέτηση του πελάτη και στη μείωση του κύκλου πώλησης.



Αποτελεσματικότητα Επισκέψεων



Κοινοί Πελάτες

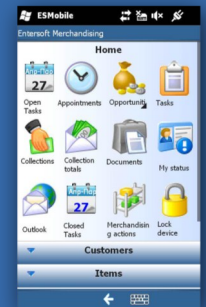


Ανάλυση Έρευνας Αγοράς

Το Entersoft Mobile® SFA ολοκληρώνει τις ενέργειες field marketing, γρήγορα, ευέλικτα και στοχευμένα

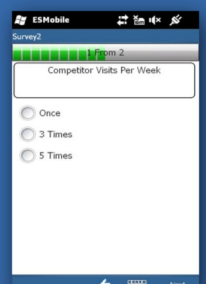
Merchandising

Ο σχεδιασμός του merchandising της επιχείρησης ξεκινά στο back-office του συστήματος και στη συνέχεια διοχετεύεται στις κινητές συσκευές των στελεχών. Ο χρήστης σε κάθε επίσκεψή του ξέρει ακριβώς τις εργασίες που πρέπει να ολοκληρώσει, από την απογραφή ραφίου, αναπλήρωση ειδών, παράδοση και απόσυρση προωθητικού υλικού, παραγγελία, είσπραξη, καταγραφή ανταγωνισμού και παρακολούθηση συμφωνιών τοποθέτησης ραφίου και όψεων. Το Entersoft Mobile® Merchandising λειτουργεί και ως αυτόνομο υποσύστημα.



Ερωτηματολόγια & Έρευνες

Η συμπλήρωση ερωτηματολογίων στο χώρο του πελάτη για τις marketing ανάγκες του οργανισμού προσφέρει πολύτιμες πληροφορίες για την κατανόηση των τάσεων της αγοράς, τις κινήσεις του ανταγωνισμού, την ικανοποίηση των πελατών κ.ά. Το Entersoft Mobile® παρέχει σύγχρονες δυνατότητες δημιουργίας και σχεδιασμού ερωτηματολογίων & εμπορικών ερευνών, που εκπονούνται μέσα από στην συσκευή του mobile στελέχους, πωλητή ή merchandiser. Τα ερωτηματολόγια / έρευνες, ενσωματώνονται σε εκστρατείες επικοινωνίας, με λίστες αποδεκτών, δέχονται πολλές μορφές απαντήσεων, μίας επιλογής, πολλαπλών επιλογών, ημερομηνίες, ακόμα και κείμενο.



Βελτιωμένη Εξυπηρέτηση του Πελάτη

Με το Entersoft Mobile® SFA το στέλεχος πωλήσεων μπορεί να ανταποκριθεί καλύτερα και γρηγορότερα στις απαιτήσεις του πελάτη. Το πλάνο επισκέψεων είναι σχεδιασμένο σύμφωνα με τους στόχους της επιχείρησης αλλά και τις ανάγκες του πελάτη. Το στέλεχος αφιερώνει πραγματικά το χρόνο του στην επίσκεψή του προβάλλοντας τις προτάσεις που αρμόζουν στον πελάτη, γιατί το υποδεικνύει το σύστημα στην οθόνη της έξυπνης συσκευής ενώ παράλληλα παρέχει όλη την απαραίτητη πληροφορία που χρειάζεται, χωρίς να χάνει πολύτιμο χρόνο ψάχνοντάς τη.

Το Entersoft Mobile® SFA λειτουργεί ως μια «device intelligence» εφαρμογή η οποία καθοδηγεί τον χρήστη σύμφωνα με την εταιρική στρατηγική.

Τα στελέχη πωλήσεων εφαρμόζουν τις μεθόδους πώλησης και προσέγγισης που ορίζει η επιχείρηση προσφέροντας στους πελάτες αναβαθμισμένη και συνεπή ποιότητα συνεργασίας.



Το Entersoft Mobile® SFA περιλαμβάνει:

- Διαχείριση Πελατολογίου, Επαφών & Ευκαιριών Πώλησης, Παραπόνων
- Διαχείριση Ειδών & Καταλόγων
- Διαχείριση Συναντήσεων & Εργασιών
- Διαχείριση Δειγματοσμού, Παραγγελιών & Προσφορών
- Διαχείριση Εισπράξεων
- Διαχείριση Merchandising
- Διαχείριση Ερωτηματολογίων & Ερευνών
- Στατιστικές Πωλήσεων, Merchandising, Marketing & Ερωτηματολογίων-Ερευνών
- Εντοπισμός GPS, Geolocation Services

Αποτελεσματικότερη Οργάνωση

Η καθημερινή δραστηριότητα των στελεχών πωλήσεων ενημερώνει αυτόματα το κεντρικό σύστημα προσφέροντας άμεση και σε πραγματικό χρόνο αναλυτική ενημέρωση για τους στόχους των πωλήσεων και την παρακολούθηση των σημαντικών δεικτών αποτελεσματικότητας, KPI's, όπως μέση παραγωγικότητα ανά επίσκεψη (strike rate), μέσος χρόνος συνάντησης, ημερήσιος τζίρος, εισπράξεις κ.ά. Αντίστοιχες αναλυτικές αναφορές είναι διαθέσιμες και στα στελέχη πωλήσεων προκειμένου να παρακολουθούν την επίτευξη των ατομικών τους στόχων.

Η αναλυτική πληροφόρηση του Entersoft Mobile® SFA με αναφορές, γραφήματα και διαδραστικά dashboards, παρέχει ολοκληρωμένη παρακολούθηση και έλεγχο των αποτελεσμάτων και δημιουργεί τις προϋποθέσεις για ακριβέστερους προϋπολογισμούς, καλύτερη τμηματοποίηση της αγοράς, νέους τρόπους προσέγγισης των πελατών και στοχευμένες ενέργειες marketing.

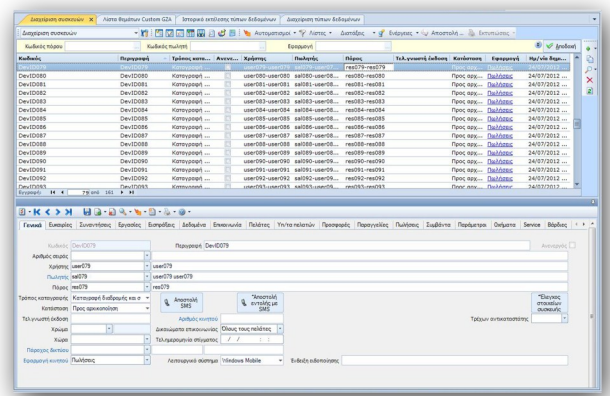
Ενισχύει την λήψη αποφάσεων επανασχεδιασμού και βελτιστοποιήσεων, προκειμένου η επιχείρηση να προσαρμόζεται δυναμικά στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς.





Entersoft Mobile® SFA

ενισχύει την αποδοτικότητα της ομάδας πωλήσεων & την ικανοποίηση των πελατών



Διαχείριση Συσκευών

Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Το Entersoft Mobile® SFA είναι μια αυτόνομη εφαρμογή που τρέχει σε smartphones και tablets. Η εφαρμογή είναι ανεπτυγμένη στις πλατφόρμες iOS, για συσκευές της Apple, Windows Mobile 6.5, Windows Phone 7, Windows 8 και Android.

Το λογισμικό παρέχει προηγμένα τεχνολογικά χαρακτηριστικά που το ενοποιούν με το υπάρχον ERP ή και CRM, πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας, ενισχύοντας την αποδοτικότητά του.

Υποστηρίζει επικοινωνία με Wi-Fi, GPRS, 3G, VPN, είναι πολυγλωσσικό και συγχρονίζει τα δεδομένα παραμετρικά σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε επιχείρησης, από τον χρήστη στο κεντρικό σύστημα και από το σύστημα στο χρήστη ή σύνολο χρηστών. Αντίστοιχα παρέχει τη δυνατότητα της πληροφόρησης σε πραγματικό χρόνο μέσω διασύνδεσης, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο, για παράδειγμα κατά την καταχώρηση μιας παραγγελίας ή για την ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο της πορείας των πωλήσεων.

Ασφάλεια Δεδομένων

Το Entersoft Mobile® SFA ενσωματώνει ένα ισχυρό σύστημα ασφάλειας με Κεντρική Ενιαία Διαχείριση Συσκευών. Διαθέτει πλήκτρο πανικού (panic button) που κλειδώνει την εφαρμογή, ενώ σε περίπτωση απώλειας της συσκευής μπορεί να διαγραφεί άμεσα το σύνολο των εταιρικών δεδομένων από αυτή.

Επιλογή Συσκευής

Οι ιδιαίτερες ανάγκες της επιχείρησης, ο τρόπος και οι συνθήκες χρήσης, το μέγεθος της συσκευής και της οθόνης, το βάρος, η ανθεκτικότητα, οι δυνατότητες για scanning, barcode reading, WiFi, φωτογραφίας, βίντεο κ.ο.κ., αλλά και η δυνατότητα service είναι από τα σημαντικότερα κριτήρια επιλογής της κατάλληλης συσκευής.

Το Entersoft Mobile® SFA υποστηρίζεται από μια πλειάδα συσκευών για την εξυπηρέτηση των διαφορετικών αναγκών κάθε επιχείρησης όπως, συσκευές της Apple σε πλατφόρμα iOS, iPhone, iPad, iPod touch, Windows Mobile, Windows Phone, Windows 8 συμβατές συσκευές και συσκευές Android.

Το Entersoft Mobile® SFA
μπορεί εγκατασταθεί σε τοπική
υποδομή ή στο cloud, είτε με
άδεια χρήσης είτε ως SaaS



Ευελιξία στην Επιλογή Μοντέλου Χρήσης

Η εφαρμογή Entersoft Mobile® SFA, μπορεί να εγκατασταθεί τόσο σε τοπική υποδομή όσο και στο Cloud, προσφέροντας χαμηλό κόστος υποδομών σε hardware, προσιτό κόστος εκκίνησης ανάλογο με το μέγεθος της χρήσης, αλλά και μετατρέποντας μεγάλες εμπροσθοβαρείς επενδύσεις σε σημαντικά χαμηλότερο κόστος χρήσης.

Η χρήση του λογισμικού μπορεί να γίνεται είτε με άδεια χρήσης προϊόντος είτε σε μοντέλο SaaS, που προσφέρει οικονομίες κλίμακας, ιδιαίτερα σε επιχειρήσεις με εποχικότητα, αναπτυσσόμενες, με αυξομειούμενες ανάγκες, αλλά και για εκείνες που θέλουν με χαμηλό κόστος να αξιολογήσουν σταδιακά τα οφέλη που μπορούν να λάβουν από την εφαρμογή.

Όπως όλα τα πληροφοριακά συστήματα της Entersoft, έτσι και το Entersoft Mobile® SFA, είναι ένα εξελισσόμενο λογισμικό που προσφέρει την απαραίτητη ευελιξία στον οργανισμό που το χρησιμοποιεί, να προσαρμόζεται γρήγορα και ουσιαστικά στις αλλαγές του επιχειρηματικού της περιβάλλοντος. Έτσι, διασφαλίζεται η διαχρονικότητα της επένδυσης στο λογισμικό της και η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας της.

Ενδεικτικό Πελατολόγιο:

- **Japan Tobacco International S.R.L. (JTI), Ρουμανία**
Κλάδος: Παραγωγή & Διανομή Καπνικών Πωλήσεις, Merchandising, Ερωτηματολόγια - Έρευνες, σε Windows Mobile 6.5
- **Αφοι Κοντζόγλου Δίκτυο Διανομών Α.Ε.,**
Κλάδος: Διανομών Πωλήσεις, σε iPad
- **Γενική Χημικών Προϊόντων Α.Ε.**
Κλάδος: Διανομή Υγειονομικού Υλικού Ιατρικοί Επισκέπτες, σε iPad, iPhone
- **Olympic Foods,**
Κλάδος: Διανομή Τροφίμων Πωλήσεις, σε Windows Mobile 6.5
- **Vinprom Peshtera S.A., Βουλγαρία**
Κλάδος: Διανομή Αλκοολούχων Ποτών Πωλήσεις, Merchandising, Ερωτηματολόγια - Έρευνες, σε Windows Mobile 6.5
- **Παπαέλληνας Α. Κώστας Α.Ε.Β.Ε.,**
Κλάδος: Υγείας, Φροντίδας & Ομορφιάς Πωλήσεις, Merchandising, Ερωτηματολόγια - Έρευνες, σε iPad
- **Fa.Ca.D'oro Α.Ε.**
Κλάδος: Παραγωγή & Εμπόριο Κοσμημάτων Πωλήσεις, σε iPad



Mobile SFA

Entersoft A.E.

www.entersoft.eu

Αθήνα:

Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου
GR 176 74 Καλλιθέα
T: +30.210.9525.001
F: +30.210.9575.053
info@entersoft.gr

Θεσσαλονίκη:

Αντ. Τρίτη 21
GR570 01 Πυλαία
T: +30.2310.804.840
F: +30.2310.804.845
info@entersoft.gr

Σόφια:

Mladost 4 block 459,
1st floor, BG1715 Sofia
T: +359.297.989.89
F: + 359.297.539.76
info@entersoft.bg

Βουκουρέστι:

43 Polona Str. 6th floor,
RO010493 Bucharest
T: +40.21.230.1201
F: +40.21.230.1200
info@entersoft.ro