



PYLON

BUSINESS INNOVATION TECHNOLOGY

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

COMMERCIAL | SERVICES | RETAIL | HOSPITALITY | RESTAURANT | CRM

WHAT IS PYLON?



Το σύστημα **PYLON** είναι μια πρωτοποριακή λύση νέας γενιάς της Epsilon Net, μία ολοκληρωμένη και ενοποιημένη πλατφόρμα εφαρμογών software. Ένα ενιαίο περιβάλλον που προσφέρει μία σειρά από μοναδικά πλεονεκτήματα σε όλες τις εφαρμογές που αναπτύσσονται πάνω σε αυτό, απαραίτητα για την επιτυχία της σύγχρονης επιχείρησης.

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Η τεχνολογική υπεροχή της PYLON είναι εμφανής από τη στιγμή της εγκατάστασης. Μία υπερσύγχρονη πλατφόρμα που αναπτύχθηκε σε **Microsoft .Net Framework 4.0** για μέγιστη ταχύτητα, σταθερότητα και ασφάλεια των δεδομένων σας. Λειτουργεί άψογα σε 4 διαφορετικούς τύπους βάσεων δεδομένων:

- **Firebird** για απόλυτη φορητότητα και ευκολία
- **Microsoft SQL Server** για ασφάλεια και υψηλή ταχύτητα
- **Oracle Database** για απεριόριστες δυνατότητες

... ή επιλέξτε τη λύση **Cloud** για απόλυτη ελευθερία και μειωμένα κόστη συντήρησης.

Ο **Stateless Application Server** σημαίνει ότι τα δεδομένα σας «ταξιδεύουν» με ασφάλεια, όταν χρειάζεται και με την ταχύτητα που χρειάζεται. Ακόμα και αν το δίκτυό σας προσωρινά τεθεί εκτός λειτουργίας, η αποθήκευση των δεδομένων σας θα είναι εφικτή όταν βρεθεί και πάλι online!

Κάθε χρήστης της PYLON μπορεί με το **extreme UIC** (User Interface Customization) να έχει μία ξεχωριστή και απόλυτα προσωποποιημένη εμπειρία χρήσης. Σχεδιάστε με ελευθερία τις οθόνες, προσθαφαιρέστε πεδία ή δικές σας διαδικασίες κυπολογισμών, επαλήθευσης, κλπ σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησής σας, μέσω του **Workflow Customizer**.

Η PYLON έχει σχεδιαστεί με ιδιαίτερη προσοχή και στο κομμάτι των εκτυπώσεων. Το ERG (Easy Report Generator) μπορεί να δημιουργήσει τη δική σας εκτύπωση χωρίς να απαιτείται καμία τεχνική γνώση ενώ με το Report Designer οι δυνατότητες και οι λειτουργίες είναι ανεξάντλητες. Όποια λύση και αν επιλέξετε θα ανακαλύψετε ότι όλες σας οι εκτυπώσεις μπορούν εκτός από το να τυπωθούν, να εμφανιστούν σε browser οθόνη, να εξαχθούν σε όλα τα Office formats, να επισυναφθούν σε email ή ακόμα και να ενσωματωθούν ως KPI (Key Performance Indicator) στο προσωπικό σας dashboard!

Επιπλέον, με την PYLON μπαίνει οριστικό τέλος στις αναμονές και τους «νεκρούς χρόνους αναμονής» περιμένοντας μία εκτύπωση ή μια χρονοβόρα διαδικασία αφού με το **Asynchronous Processing** μπορείτε να δουλεύετε ταυτόχρονα, ενώ το σύστημα στο παρασκήνιο υπολογίζει και ετοιμάζει αυτό που χρειάζεστε. Προγραμματίστε τον **PYLON Scheduler** να ετοιμάσει την εκτύπωση που επιθυμείτε το βράδυ μετά το κλείσιμο των ημερήσιων εργασιών σας και να σας τη στείλει με email!

Ελάτε σε έναν κόσμο χωρίς περιορισμούς. Ελάτε στον κόσμο της PYLON!

*“Η απλότητα είναι η μεγαλύτερη εξειδίκευση”
(Steve Jobs)*



Το καλύτερο «Value for Money» της αγοράς



Αξιοποιήστε τις δυνατότητες του **PYLON CRM** και διαχειριστείτε τις πελατειακές σας σχέσεις εξελίσσοντάς το τμήμα πωλήσεών σας.

Εξερευνήστε το **PYLON Commercial** και παρακολουθήστε όλους του κρίσιμους τομείς της εμπορικής σας δραστηριότητας.

Βασιστείτε στο **PYLON Accounting** για την έγκυρη λογιστική αποτύπωση που μόνο η εμπειρία της *Epsilon Net* μπορεί να προσφέρει.



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΟΦΕΛΗ

Η PYLON μεταφράζεται σε άμεσα και πολλαπλά οφέλη για την επιχείρησή σας. Ειδικά μελετημένο **i-UI** (Intuitive User Interface) σημαίνει ότι **ελαχιστοποιείται ο χρόνος** που απαιτείται από τους συνεργάτες σας για την εκπαίδευσή τους **μειώνοντας το κόστος μετάβασής** τους από το προηγούμενο σύστημα. Το περιβάλλον εργασίας είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να κατευθύνει «διαισθητικά» το χρήστη, εκμεταλλευόμενο την υφιστάμενη εξοικείωσή του με το λειτουργικό σύστημα Windows ή τις εφαρμογές της σουίτας Microsoft Office. Αυτό το στόχο εξυπηρετεί και η **ενοποίηση όλων των διαδικασιών και υποσυστημάτων** σε μία ενιαία πλατφόρμα, ώστε ανεξάρτητα αν πρόκειται για χρήστη που τιμολογεί ή για εργαζόμενο του λογιστηρίου, η εμπειρία της χρήσης να είναι ίδια. Ένα άλλο πλεονέκτημα αυτής της αρχιτεκτονικής είναι και η **απουσία γεφυρών και χρονοβόρων διαδικασιών ενημέρωσης** από το ένα υποσύστημα στο άλλο.

*“Οι άνθρωποι που έχουν τις περισσότερες επιλογές, έχουν το πάνω χέρι”
(Anthony Robbins)*

Η πληθώρα των εργαλείων **προσαρμογής** και **εξατομίκευσης** σας δίνει την δυνατότητα να δημιουργήσετε μία εμπειρία χρήσης απόλυτα προσαρμοσμένης στις επιθυμίες σας. Το software προσαρμόζεται στην επιχείρησή σας και όχι η επιχείρησή σας στο software. Έτσι, καθώς **η επιχείρησή σας μεγαλώνει**, η PYLON σας παρέχει όλες τις δυνατότητες που χρειάζεστε για να εξελιχθεί και αυτό μαζί σας. Προσθέτοντας νέα δεδομένα εκεί που τα χρειάζεστε, αναπτύσσοντας νέους κανόνες και ελέγχους για να εξασφαλίσετε το αποτέλεσμα που απαιτείται για τη **λήψη αποφάσεων πάνω σε αληθινά δεδομένα**.

Με τον τρόπο αυτό, όχι μόνο μπορείτε να έχετε πλήρη και

ξεκάθαρη εικόνα για το παρελθόν αλλά να προβλέψετε με ακρίβεια και το μέλλον.

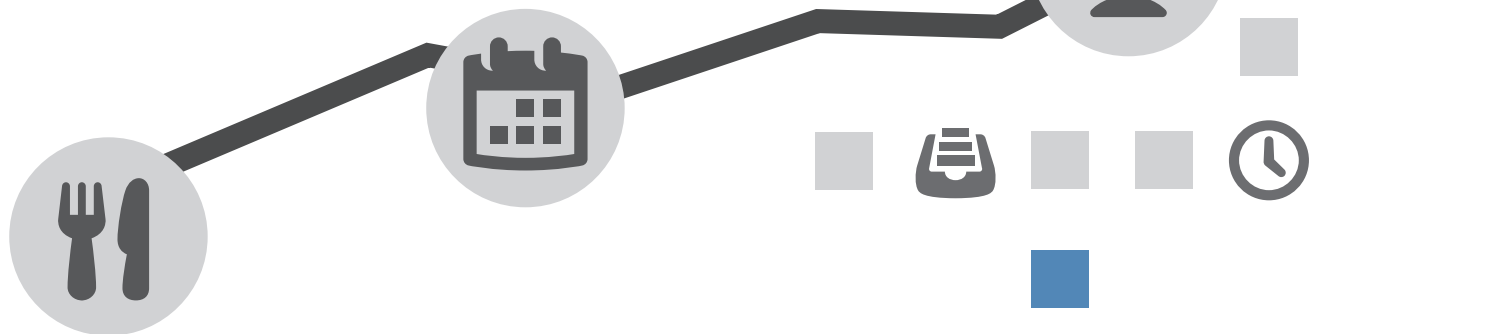
Η ειδικά μελετημένη αρχιτεκτονική άντλησης δεδομένων (data mining) στοχεύει στο να σας προσφέρει **οικονομική πληροφόρηση με απaráμιλλη ταχύτητα και αμεσότητα**, πάντα σε σύγκριση με προηγούμενες περιόδους για να **εντοπίζετε εύκολα και απλά** τα σημεία που πρέπει να σας απασχολήσουν.

Αποκτήστε την PYLON σήμερα, **χωρίς απαιτήσεις για αναβαθμίσεις** σε Hardware ή Software και **επιλέγοντας το μοντέλο** που ταιριάζει απόλυτα στα μέτρα σας: με συμβόλαιο συντήρησης, με ενοίκιαση ή μέσω Cloud Services.

Το software προσαρμόζεται
στην επιχείρησή σας και
όχι η επιχείρησή σας στο software



Εξειδικεύστε τη μηχανογράφηση της επιχείρησής σας επιλέγοντας ανάμεσα στις κάθετες λύσεις **PYLON Retail, PYLON Hospitality, PYLON Restaurant και PYLON Services**



PYLON COMMERCIAL

Εφαρμογή εμπορικής διαχείρισης που καλύπτει όλο το φάσμα των εμπορικών επιχειρήσεων, προσαρμοσμένη πάντα στις τρέχουσες ανάγκες και το μέγεθος της επιχείρησης. Διαχειρίζεται σε ενιαίο περιβάλλον όλα τα κυκλώματα και υποσυστήματα που αφορούν μία σύγχρονη και αναπτυσσόμενη επιχείρηση (συναλλασσόμενοι, αποθήκη, αγορές, πωλήσεις χρηματοοικονομικά, λογιστική, κλπ). Μία εφαρμογή νέας γενιάς που όχι μόνο εξυπηρετεί τις διαχρονικές ανάγκες των εμπορικών συστημάτων, αλλά και που μέσα από την πολυετή εμπειρία και μελέτη θέτει νέα standard στο τρόπο που αυτά θα λειτουργούν στο μέλλον.

PYLON SERVICES

Εμπορική εφαρμογή με εξειδίκευση στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών και τους ελεύθερους επαγγελματίες. Παρακολούθηση κυκλώματος πελατών, πωλήσεων και παραγγελιοληψίας. Καλύπτει επίσης βασικό επίπεδο λειτουργιών CRM με διαχείριση στοιχείων επαφής, εορτολόγιο, συσχετισμούς μεταξύ επαφών, κλπ.

PYLON RETAIL

Εφαρμογή με τεχνολογία αφής (Touch) για την ευρύτερη αγορά της λιανικής. Καλύπτει με τον πλέον σύγχρονο τρόπο επιχειρήσεις στο χώρο των τροφίμων – ποτών (mini & super market, αρτοποιεία – ζαχαροπλαστεία, κλπ), εμπορικά καταστήματα (ιματισμός – είδη δώρων – ηλ. συσκευές, κλπ), πρατήρια καυσίμων, επιχειρήσεις παροχής υπηρεσίας (γυμναστήρια, κομμωτήρια, κλπ) και επιχειρήσεις από το χώρο της τεχνολογίας – τηλεπικοινωνίες, κλπ. Εύκολη και γρήγορη εκμάθηση με προσανατολισμό στην εξυπηρέτηση των πελατών σας με ταχύτητα και αξιοπιστία.



Επιλέξτε την υπηρεσία **Cloud**
και μειώστε τα κόστη αρχικής
εγκατάστασης και λειτουργίας
των εφαρμογών
της πλατφόρμας **PYLON**



PYLON HOSPITALITY

Εφαρμογή που απευθύνεται σε όλες τις επιχειρήσεις του κλάδου της φιλοξενίας με ανάγκες διαχείρισης τουριστικών καταλυμάτων. Καλύπτει με την ίδια ευκολία όλες τις παραδοσιακές απαιτήσεις μίας τουριστικής επιχείρησης (κρατήσεις, τιμολογήσεις, allotments, κλπ), όσο και τις σύγχρονες ανάγκες του κλάδου (internet booking, e-Billing, κλπ). Εξασφαλίζει σωστή οργάνωση και εύρυθμη λειτουργία σε μικρά και μεγάλα Ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια, camping και κρουαζιερόπλοια.

PYLON RESTAURANT

Εξειδικευμένη εφαρμογή που απευθύνεται σε όλες τις επιχειρήσεις του κλάδου της εστίασης, όπως εστιατόρια, ταβέρνες, cafe, bar, delivery, πολυχώρους διασκέδασης, night clubs, συνεδριακούς χώρους, αθλητικά κέντρα, κλπ. Με εξελιγμένες δυνατότητες παραμετροποίησης ώστε να μπορείτε να απεικονίσετε και να διαχειριστείτε με ακρίβεια τη λειτουργία της επιχείρησής σας.

PYLON CRM

Σύστημα διαχείρισης σχέσεων πελατολογίου. Ενδυναμώστε τη σχέση σας με τους πελάτες σας και εξοπλίστε το τμήμα πωλήσεών σας με ένα πανίσχυρο εργαλείο. Προσαρμόζεται στις ανάγκες σας και σας παρέχει ολοκληρωμένη και έξυπνη πληροφόρηση που θα αναβαθμίσει το προφίλ της επιχείρησής σας. Αποκτήστε την οργάνωση και την ετοιμότητα που μέχρι σήμερα μόνο μεγάλες εταιρείες με πολυάριθμο προσωπικό μπορούσαν να επιδείξουν.



PYLON

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΕΡΟΧΗ

Multilingual

υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες για το περιβάλλον εργασίας (μενού, εκτυπωτικά κ.α.)



Flex-DB

ανεξάρτητη λογική λειτουργίας πάνω σε διαφορετικές βάσεις δεδομένων (Firebird, Microsoft SQL και Oracle) με δυνατότητα εύκολης μετάβασης



Rich User Interface

περιβάλλον εργασίας χωρίς κρυφές επιλογές, χωρίς περιττές μετακινήσεις, χωρίς «φλύαρη» πληροφόρηση



Stateless Protocol Architecture

μπορεί να διαχειριστεί με ταχύτητα και αποτελεσματικότητα ακόμα και τα πιο ακραία σενάρια επικοινωνίας μεταξύ server-client



Fast-Start

προ-παραμετροποιημένη βάση δεδομένων με σειρές, τύπους παραστατικών, γέφυρες, φόρμες εκτύπωσης κλπ έτοιμων για άμεση χρήση



Pylon Scheduler

για χρονοπρογραμματισμό διαδικασιών όποτε εσείς το θέλετε και χωρίς να απαιτείται η φυσική σας παρουσία



Asynchronous Reporting & Procedures

εκμηδενίζει τις αναμονές και αυξάνει την παραγωγικότητα δίνοντας οριστικό τέλος στους "νεκρούς χρόνους αναμονής" μπροστά στις οθόνες



TAXYTHTA

ΕΥΕΛΙΞΙΑ



Extreme UI

παραμετροποίηση και εξατομίκευση χωρίς όρια με εξειδικευμένο εργαλείο σχεδιασμού οθονών και φορμών, εύκολη προσθήκη πεδίων, προσαρμογή business logic του workflow



ΑΝΑΚΑΛΥΨΤΕ

ακόμα περισσότερα στο **pylon.gr**



Flex-Licensing

άδεια και όροι χρήσης που προσαρμόζονται στις ανάγκες σας (αγορά, ενοικίαση, cloud)



Dashboard

αρχική οθόνη που "με μια ματιά" ο χρήστης βλέπει συγκεντρωμένα τα θέματα που επιλέγει και θέλει να εποπτεύει με την ευκολία ενός κουμπιού



Soundex

ανεύρεση ομώνυχων λέξεων ανεξαρτήτως γλώσσας και ορθογραφίας



E.R.G.

εξαιρετικά γρήγορα και εύκολη κατασκευή custom reports χωρίς απαιτήσεις για τεχνικές γνώσεις



Roaming User Profile

κάθε χρήστης κάνει απλά login από οποιοδήποτε τερματικό / σταθμό εργασίας και βρίσκεται άμεσα στο προσωποποιημένο περιβάλλον εργασίας του

ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ



Easy-Menu

ελεύθερη επιλογή ανά χρήστη ανάμεσα σε 3 διαφορετικούς τύπους μενού (Ribbon, Nav-Tree, Bar Menu) αλλά και δυνατότητα δημιουργίας Custom Menus και Shortcuts

Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΕ EPSILON



ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η Epsilon Net είναι η πιο αναγνωρισμένη και βραβευμένη εταιρεία της αγοράς πληροφορικής στον τομέα υπηρεσιών υποστήριξης. Μια καταρτισμένη ομάδα Υποστήριξης 70+ ατόμων προσφέρει καθημερινά λύσεις σε χιλιάδες επαγγελματίες με πολλά σύγχρονα εργαλεία εξυπηρέτησης που λειτουργούν συμπληρωματικά 24 ώρες το 24ωρο:

- Τηλεφωνική Υποστήριξη 09:00 - 17:00 καθημερινά (εκτός Σαβ/Κυρ).
- Εξειδικευμένη υποστήριξη από το πιστοποιημένο δίκτυο συνεργατών της Epsilon Net.
- Σεμινάρια στα εκπαιδευτικά κέντρα της Epsilon Net σε Θεσσαλονίκη και Αθήνα αλλά και απομακρυσμένα μέσω Internet.
- Πρόσβαση 24/7 σε σύγχρονη Online γνωσιακή βάση δεδομένων (Wiki).
- Εκπαιδεύσεις μέσω πιστοποιημένου δικτύου συνεργατών της Epsilon Net.
- Λειτουργία callback μέσα από την εφαρμογή για αίτημα τηλεφωνικού ραντεβού.
- Online Support Chat για live συνομιλία με εκπρόσωπο του τμήματος Υποστήριξης.
- Υποβολή γραπτού ερωτήματος για θέματα χρήσης μέσα από το μενού της εφαρμογής.
- Αποστολή παρατηρήσεων / προτάσεων βελτίωσης μέσω Internet.



ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

	Firebird Client/Server (x86)	SQL Client role (x86)	SQL Server role (x86)
OS	Windows XP (SP3)	Windows XP (SP3)	Windows 7
CPU	Pentium G	Pentium G	Pentium G
RAM	2 GB	2 GB	3 GB
HDD	2 GB	1 GB	10 GB
Screen	1152x864	1152x864	1152x864

Οι ανωτέρω προδιαγραφές αφορούν αποκλειστικά και μόνον τις ανάγκες λειτουργίας των εφαρμογών PYLON.



ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ



Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΕΑ)
2014: Βράβευση για Καινοτομία και Δημιουργική Επιχειρηματικότητα



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ 2014
1ο Βραβείο Εξυπηρέτησης πελατών On-Line

ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ 2012:
Ομάδα της Χρονιάς, Κατηγορία "Front-Line Εξυπηρέτηση"



BITE Awards 2014: Βραβείο στην κατηγορία "Εξειδικευμένες Εφαρμογές στον κλάδο των Ξενοδοχείων"



Europe's 500: Ένταξη της εταιρείας για τέσσερις συνεχείς χρονιές ανάμεσα στις "500 πιο δυναμικές εταιρείες της Ευρώπης", σύμφωνα με το Ινστιτούτο «Europe's Jobs Creating Companies»



BITE Awards 2013: 1ο βραβείο στην κατηγορία "Εξυπηρέτηση Πελατών"



Industrial Research and Innovation 2009, 2010, 2011:
1η Εταιρεία Software στην Ελλάδα, στις «1000 καλύτερες της Ευρώπης σε Έρευνα και Ανάπτυξη» από το Ερευνητικό Κέντρο "Economics of Industrial Research & Innovation (IRI)" της Ε.Ε.



BITE Awards 2012: 1η εταιρεία σε προϊόντα για Λογιστές - Φοροτεχνικούς



Microsoft GOLD Partner/SV/Software Solutions



Ernst & Young, Entrepreneur Of The Year 2008: Βράβευση του Προέδρου της Epsilon Net κ. Ιωάννη Μίχου, ως "Καινοτόμος Επιχειρηματίας της Χρονιάς" από την Ernst & Young



ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2000 για το "Σχεδιασμό και την παραγωγή προϊόντων λογισμικού και την υποστήριξη πελατών"



ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 120, 11741, T: 211 5007000, F: 211 5007070, E: infoath@epsilon.net.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Πάροδος 17ης Νοέμβρη 87, Ζώνη ΕΜΟ, 555 35 Πυλαία, T: 2310 981700, F: 2310 920770, E: info@epsilon.net.gr

www.epsilonnet.gr | www.e-forologia.gr



/OmilosEpsilonNet



@EpsilonNetSA



company/epsilon-net

