**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

**Synectics**

Λ. Κρυονερίου 1, 145 65 Άγ. Στέφανος Αττικής   
**T**: 210 6217000 - **F**: 210 6217770

**W**: www.synectics.gr - **E**: info@synectics.gr

|  |  |
| --- | --- |
| ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΕΛΑΤΗ |  |
| Συμπληρώθηκε από |  |
| Ημερομηνία |  |

**Γενική Αξιολόγηση**

1. Πως αξιολογείτε τη συνολική διαχείριση του έργου ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Σκεφτείτε τις προσδοκίες που είχατε πριν την έναρξη της συνεργασίας μας. Σε ποιό βαθμό ανταποκρίθηκαν οι προσδοκίες στην συνέχεια;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πως αξιολογείτε την γενικότερη αξιοπιστία μας ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πόσο καλή αξιολογείτε την αντιστοιχία χρημάτων που πληρώσατε σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που σας παρασχέθηκαν ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πόσο εύκολο ή δύσκολο σας είναι να αξιολογήσετε την ποιότητα των υπηρεσιών που σας προσφέρουμε ; (0=Εύκολο, 10=Αδύνατο)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πως αξιολογείτε την Synectics σε σχέση με την εικόνα που έχετε για τις εταιρίες του χώρου πληροφορικής ; (0=χειρότερη, 5=ίδια, 10=πολύ καλύτερη)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Σε ποιό βαθμό θα μπορούσαμε να λειτουργήσουμε ως σύμβουλοι και συνεργάτες πληροφορικής για τις μελλοντικές ανάγκες της εταιρίας σας;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Αξιολόγηση Υπηρεσιών**

1. Πως αξιολογείτε την γνώση των  συμβούλων της Synectics σε σχέση με το λογισμικό που προμηθευτήκατε;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πόσο καλό ήταν το επίπεδο κατανόησης των  απαιτήσεων και ιδιαιτεροτήτων της επιχείρησής σας ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πως αξιολογείτε την συμπεριφορά και τον επαγγελματισμό των ανθρώπων μας ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

`

1. Πως αξιολογείτε την επάρκεια ενημέρωσης και γνώσης των συμβούλων μας για τις εταιρικές διαδικασίες και τις ροές εργασιών ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πως αξιολογείτε την συνεργασία των συμβούλων μας με τους ανθρώπους της εταιρίας σας ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πως αξιολογείτε τον γενικό χειρισμό εκκρεμοτήτων και προβλημάτων που παρουσιάστηκαν κατά την υλοποίηση ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πως αξιολογείτε την συνεργασία των ανθρώπων της Synectics μεταξύ τους για θέματα ή εκκρεμότητες που αφορούν στην επιχείρησή σας ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πως αξιολογείτε την τήρηση των συμφωνημένων και κυρίως της τήρησης στο χρόνο παράδοσης;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πως αξιολογείτε την εκπαίδευση που έγινε στο προσωπικό σας ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πόσο σημαντικές αποδείχθηκαν οι επικοινωνίες ή συμβουλές μας στην βελτίωση υπάρχουσας ή στην υιοθέτηση μιας νέας εταιρικής διαδικασίας ?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Τμήμα Πωλήσεων**

1. Πως κρίνετε την σαφήνεια και πληρότητα των τεχνικο-οικονομικών προσφορών σε σχέση με αυτά που σας προσφέραμε ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πως αξιολογείτε την επάρκεια ενημέρωσης για τους τρόπους πληρωμής και τις παραμέτρους του κόστους ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πως κρίνετε την πληρότητα περιεχομένου της μεταξύ μας Σύμβασης ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πως αξιολογείτε την τήρηση των γενικότερων συμφωνιών πώλησης ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Θεωρείτε τις τιμές των προϊόντων και υπηρεσιών ανταγωνιστικές ;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Θα μας συστήνατε σε άλλους;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Γενικά**

Άλλες παρατηρήσεις (παρακαλούμε σημειώστε):

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Πείτε μας τη γνώμη σας !!

Με αφορμή την ολοκλήρωση του έργου θα επιθυμούσαμε τη γνώμη σας σε λίγες γραμμές, για την υλοποίηση της λύσης και φυσικά για τη συνεργασία μας, η οποία ενδεχομένως να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα μας www.synectics.gr/what-they-say (Η φωνή των πελατών μας) ή σε newsletter της εταιρίας μας.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Σας ευχαριστούμε για το χρόνο που αφιερώσατε!!**