

# ESMobile Έκδοση 3.2 iOS

Entersoft Business Suite® | Entersoft CRM® | Entersoft Mobile Suite®

Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις

---

## Περιεχόμενα

Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης .....	3
iOS MedRep .....	3
iOS Service .....	3
iOS General .....	3
iOS General .....	4
Περιβάλλον εργασίας .....	4
Σχετικά έγγραφα .....	4
Διάφορα .....	4
Πελάτες & Επαφές .....	4
Πελατολόγιο επικράτειας .....	4
Είδη & Τιμές .....	5
Λίστα ειδών επικράτειας .....	5
Εργασίες .....	5
Συμπεριφορά τύπου εργασίας .....	5
Παραστατικά .....	5
Εκτύπωση παραστατικού .....	5
Εξατομίκευση εφαρμογής .....	6
Οθόνες επισκόπησης .....	6
Φωνητική αναζήτηση .....	6
Οθόνες διαχείρισης .....	7
Πεδία υποχρεωτικής συμπλήρωσης .....	7
Generic εργασία (DocForm) .....	8
Προτεινόμενη σελίδα .....	8
Επιπλέον σελίδες .....	8
Παράρτημα .....	9
Εγκατάσταση έκδοσης .....	9
Χρήσιμες συμβουλές .....	9
Λήξη εφαρμογής .....	9

## Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης

Δείτε μια συνοπτική περιγραφή των κύριων επεκτάσεων της έκδοσης. Στη συνέχεια, αναλύεται κατά κατηγορία ο πλήρης κατάλογος των νέων λειτουργιών & βελτιώσεων με οδηγίες χρήσης & παραδείγματα όπου χρειάζεται.

Η έκδοση **3.2** του Entersoft Mobile Suite μπορεί να εγκατασταθεί μόνο σε κινητές συσκευές που επικοινωνούν με το Entersoft Business Suite έκδοσης **4.6.0.0** ή μεταγενέστερης.

### iOS MedRep

- Ανάπτυξη της **Entersoft Mobile Medical Representative** εφαρμογής (ESMedRep). Η εφαρμογή ESMedRep απευθύνεται στα στελέχη εταιρειών παραγωγής-διανομής ιατρικών σκευασμάτων που έχουν το ρόλο του ιατρικού επισκέπτη. Καλύπτει πλήρως τη διαδικασία ενημέρωσης του επαγγελματία υγείας ξεκινώντας από το στάδιο του προγραμματισμού επίσκεψης συνεχίζοντας σε αυτό της παρουσίασης υλικού και φτάνοντας τελικά στο στάδιο της καταγραφής απόκρισης του επαγγελματία υγείας. Ταυτόχρονα είναι και ένα εργαλείο καταγραφής των επιμέρους δράσεων (συμμετοχή σε συνέδριο-εκδήλωση, συμπλήρωση ερωτηματολογίου, συνάντηση ομάδας κ.λπ.) που σχετίζονται με το συνολικό πρόγραμμα εργασιών του ιατρικού επισκέπτη.

### iOS Service

- Επικαιροποίηση της εφαρμογής έτσι ώστε να είναι πλήρως λειτουργική στην έκδοση **3.2 της ESMobile** πλατφόρμας και στην έκδοση **11 της iOS** πλατφόρμας.

### iOS General




- Ενεργοποίηση της λειτουργικότητας που αφορά στην **ανάθεση πελατολογίου** βάσει **επικράτειας**. Η δυνατότητα αυτή αφορά στις εφαρμογές ES-SFA & ESxVAN.
- Σημαντικές βελτιώσεις & επεκτάσεις στις ενέργειες που σχετίζονται με τη διαχείριση **σχετικών εγγράφων**.
- Προσθήκη εκτυπωτών τύπου **AirPrint** και **Bixolon SPP-R410** στους συμβατούς με τις ESMobile εφαρμογές εκτυπωτές.
- Σημαντικές επεκτάσεις στο εργαλείο **Data Interchange** με στόχο τη βελτίωση & επιτάχυνση των λειτουργιών που σχετίζονται με την ανταλλαγή δεδομένων (βλέπε άρθρο KB-01495 της Entersoft βάσης γνώσης).




## iOS General

### Περιβάλλον εργασίας

#### Σχετικά έγγραφα

Με στόχο τη βελτίωση των ενεργειών που σχετίζονται με τη **διαχείριση σχετικών εγγράφων**, έγιναν οι απαραίτητες επεκτάσεις τόσο στη διαδικασία **λήψης εγγράφων** από τα κεντρικά όσο και στην οθόνη **προβολής & επισύναψης** εγγράφων από τη συσκευή.

Πρόσβαση στην πλήρη, ανεξάρτητα οντότητας, λίστα σχετικών εγγράφων παρέχεται από την επιλογή «Συνημμένα έγγραφα» του μενού «Συγχρονισμός». Παράλληλα, πατώντας το πλήκτρο  «Συνημμένα» της dashboard οθόνης μιας οντότητας (π.χ. οντότητα Πελάτης), εμφανίζεται λίστα με το σύνολο των συνημμένων που αφορούν στην επιλεγθείσα εγγραφή. Ανεξάρτητα του σημείου της εφαρμογής από το οποίο θα γίνει η κλήση της λίστας σχετικών εγγράφων, πατώντας το πλήκτρο  «Ενέργειες», δίνεται η δυνατότητα λήψης των σχετικών εγγράφων που έχουν επισυναφτεί από τα κεντρικά. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας λήψης γίνεται αυτόματα και μεταβολή του εικονιδίου που χαρακτηρίζει τα προς λήψη έγγραφα (εικονίδιο ) με εικονίδιο που αντιστοιχεί στον ιδιαίτερο τύπο του κάθε εγγράφου. Εστιάζοντας σε συγκεκριμένη εγγραφή της λίστας σχετικών εγγράφων, γίνεται μετάβαση στην αντίστοιχη, ανάλογα με τον τύπο του εγγράφου, οθόνη επισκόπησης του περιεχομένου του. Οι οντότητες για τις οποίες είναι διαθέσιμη η λειτουργικότητα των σχετικών εγγράφων είναι: Είδος, Πρόσωπο-Διεύθυνση, Εργασίες & Παραστατικά ενώ τα εικονίδια που χαρακτηρίζουν τους διαφορετικούς τύπους εγγράφων είναι:

	DOC		PDF		WAV
	XLS		HTML		Άλλο
	PPT		JPG ή PNG		Μη αποθηκευμένο (π.χ. URL διεύθυνση)

#### Διάφορα

- Έγινε επέκταση της διαδικασίας εγκατάστασης της ESMobile εφαρμογής έτσι ώστε, κατά την **πρώτη εγκατάσταση** στη συσκευή, να επιλέγεται αυτόματα ως **γλώσσα της εφαρμογής** αυτή που έχει δηλωθεί ως γλώσσα της συσκευής. Στην περίπτωση που η δηλωθείσα στη συσκευή γλώσσα δεν ανήκει στις υποστηριζόμενες από την ESMobile εφαρμογή, επιλέγεται αυτόματα η Αγγλική γλώσσα.
- Έγινε επέκταση της διαδικασίας **ανάρτησης φωτογραφίας στο yammer** έτσι ώστε να αναγνωρίζεται αυτόματα η ESMobile εφαρμογή από την οποία καλείται η ενέργεια της ανάρτησης. Αποτέλεσμα της επέκτασης αυτής είναι να μην υπάρχει πλέον η ανάγκη ρύθμισης των παραμέτρων κινητού που σχετίζονται με τη σύνδεση στο yammer (παραμέτροι: YammerClientID, YammerRedirectURL & YammerSecret)

### Πελάτες & Επαφές

#### Πελατολόγιο επικράτειας

Έγινε επέκταση της διαδικασίας **ανάθεσης πελατολογίου** στον πόρο-χρήστη της συσκευής έτσι ώστε να δοθεί και η δυνατότητα ανάθεσης με βάση τις εκάστοτε δομές ιεραρχίας της **επικράτειας**. Για την αξιοποίηση της δυνατότητας αυτής απαιτείται αφενός η κατάρτιση από τα κεντρικά των δεδομένων επικράτειας και αφετέρου η ενεργοποίηση της παραμέτρου εταιρείας «Η εξαγωγή δεδομένων προς συσκευές με βάση την επικράτεια».

### Σημειώστε ότι...

- Στην περίπτωση της ανάθεσης πελατολογίου βάσει επικράτειας, από το πλήρες πελατολόγιο της εταιρείας διαθέσιμο στις επιμέρους συσκευές είναι **μόνο** οι πελάτες που **αντιστοιχούν στη θέση εργασίας** του πόρου-χρήστη της συσκευής.
- Όσον αφορά στην **ανανέωση του πελατολογίου** της συσκευής μετά από μεταβολές στα δεδομένα της επικράτειας ισχύουν τα εξής:
  - ✓ Στην περίπτωση επαύξησης των δεδομένων της επικράτειας (π.χ. εμφάνιση νέου πελάτη που πληροί τους κανόνες επικράτειας), αρκεί η εκτέλεση της διαδικασίας συγχρονισμού δεδομένων.
  - ✓ Στην περίπτωση μεταβολής των κανόνων επιλογής εγγραφών -είτε μέσω άμεσης επέμβασης είτε μέσω ορισμού νέας περιόδου- απαιτείται εκτέλεση της διαδικασίας αρχικοποίησης δεδομένων.

## Είδη & Τιμές

### Λίστα ειδών επικράτειας

Δόθηκε η δυνατότητα **διαφοροποίησης** της **λίστας ειδών** σε επίπεδο επικράτειας. Η δυνατότητα αυτή είναι διαθέσιμη μόνο στην περίπτωση που έχει ενεργοποιηθεί η λειτουργικότητα της ανάθεσης πελατολογίου βάσει επικράτειας.

## Εργασίες

### Συμπεριφορά τύπου εργασίας

Δόθηκε η δυνατότητα διαφοροποίησης σε **επίπεδο τύπου εργασιών** ενός συνόλου παραμέτρων που σχετίζονται με τη συμπεριφορά του τύπου εργασιών (μενού: Εργαλεία & Ρυθμίσεις/ Παραμετροποίηση/ Κινητές συσκευές/ Τύποι εργασίας). Συγκεκριμένα, οι παράμετροι αυτές είναι:

- **Συνήθης διάρκεια.** Η προτεινόμενη, κατά την καταχώριση νέας εργασίας, διάρκεια (λεπτά).
- **Χρόνος προετοιμασίας.** Ο προτεινόμενος χρόνος προετοιμασίας συνάντησης (λεπτά). Χρησιμοποιείται από τις διαδικασίες μαζικής εισαγωγής συναντήσεων, ως το διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα σε δυο συναντήσεις.
- **Πεδίο ομαδοποίησης.** Το πεδίο που χρησιμοποιείται ως κριτήριο ομαδοποίησης των γραμμών εργασίας.
- **Πλήθος ημερών.** Το επιθυμητό πλήθος ημερών για αποστολή προγραμματισμένων & ολοκληρωμένων εργασιών από τα κεντρικά στη συσκευή (μελλοντικά & κλειστά θέματα αντίστοιχα).
- **Υπογραφή.** Η επιθυμητή συμπεριφορά της οθόνης υπογραφής (τιμές: Χωρίς, Προαιρετική & Υποχρεωτική)

### Σημειώστε ότι...

- Η δυνατότητα ρύθμισης της συμπεριφοράς του τύπου εργασιών είναι διαθέσιμη μόνο στους τύπους που στην «Ομάδα θέματος» έχουν τον χαρακτηρισμό **Mobile** ή **Mobile\_Custom**.
- Οι αντίστοιχες παράμετροι κινητού **είναι πλέον ανενεργές**. Για λόγους συμβατότητας με το παρελθόν, η διαδικασία αναβάθμισης της βάσης δεδομένων αναλαμβάνει τη ρύθμιση των πεδίων -για όλους τους τύπους εργασιών- βάσει της τιμής που έχει δηλωθεί στις παραμέτρους αυτές.

## Παραστατικά

### Εκτύπωση παραστατικού

- Έγινε επέκταση στις διαθέσιμες εντολές εκτυπωτή τύπου **Bixolon** έτσι ώστε να δοθεί η δυνατότητα **εκτύπωσης εικόνας** από αρχείο τύπου jpg. Παράλληλα, στους συμβατούς με τις ESMobile εφαρμογές φορητούς εκτυπωτές προστέθηκε και ο εκτυπωτής τύπου **Bixolon SPP-R410**.

- Δόθηκε η δυνατότητα εκτύπωσης παραστατικού από **εκτυπωτή τύπου AirPrint**. Παράλληλα, προστέθηκαν **δείγματα φόρμας εκτύπωσης** παραστατικού το οποία είναι συμβατά και με AirPrint εκτυπωτές. Τα συγκεκριμένα δείγματα βρίσκονται στην περιοχή ESConfig/PrintForms/Air-Printer και αφορούν σε:
  - ο ποσοτικό παραστατικό πωλήσεων (φόρμα: Document\_qty\_4inch)
  - ο ποσοτικό-αξιακό παραστατικό πωλήσεων (φόρμα: Document\_4inch)
  - ο παραστατικό εσωτερικής διακίνησης στοκ (φόρμα: Transfer\_4inch)
  - ο απόδειξη είσπραξης (φόρμα: Collection\_4inch).

### Σημειώστε ότι...

- Οι ρυθμίσεις που απαιτούνται για να είναι εφικτή η εκτύπωση από **AirPrint** εκτυπωτή είναι:
  - ✓ Μετάβαση στις ρυθμίσεις της συσκευής και σύνδεση συσκευής & εκτυπωτή μέσω Wi-Fi
  - ✓ Μετάβαση στις ρυθμίσεις της ESMobile εφαρμογής και επιλογή του «AIR-PRINTER GENERIC» ως εκτυπωτή.
 Αναλυτικές οδηγίες ρύθμισης εκτυπωτή τύπου AirPrint δίνονται σε σχετικό άρθρο της Entersoft βάσης γνώσης (άρθρο: KB-01566)
- Οδηγίες ρύθμισης εκτυπωτή τύπου **Bixolon SPP-R410** δίνονται σε σχετικό άρθρο της Entersoft βάσης γνώσης (άρθρο: KB-01564)


## Εξατομίκευση εφαρμογής

### Οθόνες επισκόπησης

#### Φωνητική αναζήτηση

Για λόγους διευκόλυνσης της αναζήτησης εγγραφών δόθηκε η δυνατότητα ορισμού, σε επίπεδο εξατομίκευσης της εφαρμογής, του επιθυμητού **αλγόριθμου ταύτισης χαρακτήρων**. Οι ρυθμίσεις που απαιτούνται για την ενεργοποίηση της δυνατότητας αυτής είναι:

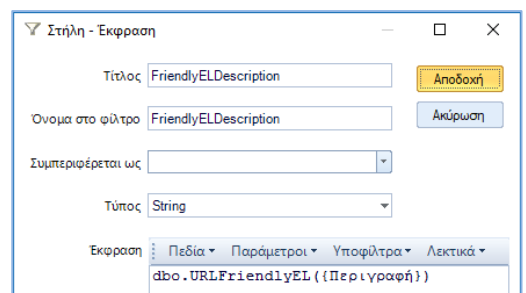
- Ορισμός των επιμέρους κανόνων που συνθέτουν τον αλγόριθμο μέσω κατάλληλης ρύθμισης της ιδιότητας SoundexMappings της εκάστοτε εντολής. Εναλλακτικά, και μέσω της ιδιότητας SoundexMappingsID, δίνεται η δυνατότητα ορισμού των κανόνων ταύτισης σε αυτόνομο αρχείο.
- Σύνδεση αλγόριθμου με κριτήριο αναζήτησης. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι το περιεχόμενο του πεδίου που αποτελεί το κριτήριο αναζήτησης να «σέβεται» τους συνδεδεμένους με αυτό κανόνες αναζήτησης.

 Έστω για παράδειγμα ότι θέλουμε να επεκτείνουμε τη φόρμα «Κατάλογος ειδών» έτσι ώστε το αποτέλεσμα της αναζήτησης ειδών **βάσει περιγραφής** να είναι το ίδιο ανεξάρτητα του αν στο κριτήριο θα δηλωθούν κεφαλαίοι-πεζοί ή ελληνικοί-λατινικοί χαρακτήρες. Σημειώνουμε εδώ ότι, η συγκεκριμένη συμπεριφορά αναζήτησης είναι συμβατή με τη συνάρτηση URLFriendlyEL της EBS εφαρμογής.

**1** Ενημέρωση, μέσω της διαδικασίας συγχρονισμού δεδομένων, ενός **πεδίου της τοπικής βάσης** δεδομένων (π.χ. πεδίο «Κείμενο-1») με το αποτέλεσμα που προκύπτει από τη URLFriendlyEL μετατροπή του πεδίου «Περιγραφή είδους»

**2** Ορισμός των **κανόνων** που συνθέτουν τον URLFriendlyEL αλγόριθμο σε αρχείο της περιοχής CSConfig/Soundex (π.χ. SampleSoundex)

```
<SampleSoundex Assembly="Entersoft.Mobile.ESMobile"
  Type="Entersoft.Mobile.ESMobile.SoundexCreatorCommand">
  <Params>
    <SoundexMappings Type="System.Xml.XmlElement">
      <soundex name="SampleSoundexEN" >
        <replace sound="A,α,Α,ά" with="a"/>
        <replace sound="B,β" with="b"/>
        <replace sound="Γ,γ" with="g"/>
      </soundex>
    </SoundexMappings>
  </Params>
</SampleSoundex>
```



```

        ...
        <replace sound="Ω,ω,Ω,ώ" with="o"/>
    </soundex>
</SoundexMappings>
</Params>
</SampleSoundex>
    
```

- 3** Προσθήκη του πεδίου «Κείμενο-1» ως **κριτήριο αναζήτησης** της φόρμας «Κατάλογος ειδών» και σύνδεση του κριτηρίου αυτού με τον παραπάνω **αλγόριθμο** αναζήτησης.

```

<Item Assembly="Entersoft.Mobile.ESMobile" Type="Entersoft.Mobile.ESMobile. SearchPanelCreatorCommand">
  <Params>
    <SearchPanelFilter Type="System.Xml.XmlElement" Value="">
      <element type="FieldChooser" minimumInput="" id="1">
        <column name="i.StringField1" title="StringField1" soundex=" SampleSoundexEN" />
        <column name="i.Code*" title="Κωδικός"/>
        <column name="i.Description*" title="Περιγραφή"/>
      </element>
    </SearchPanelFilter>
  </Params>
</Item>
    
```

- 4** Σύνδεση της **εντολής** που αφορά στη φόρμα «Κατάλογος ειδών» με το παραπάνω **αρχείο αλγορίθμων** αναζήτησης.


```

<InventoryItemListForm Assembly="Entersoft.Mobile.ESMobile"
  Type="Entersoft.Mobile.ESMobile.ListFormCreatorCommand">
  <Params>
    <FormID Type="System.String" Value="InventoryItemListForm"/>
    <Title Type="System.String" Value="Κατάλογος ειδών" />
    ...
    <SearchPanelID Type="System.String" Value="Item" />
    <SoundexMappingsID Type="System.String" Value=" SampleSoundex" />
    ...
  </Params>
</InventoryItemListForm>
    
```

## Οθόνες διαχείρισης

### Πεδία υποχρεωτικής συμπλήρωσης

Για διευκόλυνση στον ορισμό των πεδίων υποχρεωτικής συμπλήρωσης, δόθηκε η δυνατότητα ορισμού τους και **σε επίπεδο φόρμας** τύπου DetailView. Μέσω κατάλληλης ρύθμισης της ιδιότητας **Required** του εκάστοτε πεδίου, δίνεται και η δυνατότητα ορισμού συνθήκης (με χρήση αριθμητικού πεδίου) η οποία καθιστά υποχρεωτική τη συμπλήρωση. Η συγκεκριμένη δυνατότητα είναι διαθέσιμη σε παντός τύπου πεδία (εκτός των αριθμητικών).

 Έστω για παράδειγμα ότι θέλουμε, σε εργασία τύπου **παράπονο**, την υποχρεωτική συμπλήρωση του πεδίου «Περιγραφή» και, στην περίπτωση που έχει ενεργοποιηθεί το πεδίο Χαρακτηρισμός-1, του πεδίου «Σοβαρότητα».

```

<Item Type="Resco.Controls.DetailView.ItemTextBox">
  <Property Name="Label" Value="Subject" />
  <Property Name="DataMember" Value="Subject" />
  <Property Name="Name" Value="Subject" />
  <Property Name="Tag" Value="KL:DEFAULT" />
  <Property Name="Required" Value="true" />
</Item>
...
<Item Type="Resco.Controls.DetailView.ItemLink">
  <Property Name="Label" Value="Severity" />
  <Property Name="DataMember" Value="fCategoryValue3GID" />
  <Property Name="Name" Value="fCategoryValue3GID" />
  <Property Name="Tag" Value="TaskCategory3InvForm#GID#Code#ESTMTTaskCategoryValue" />
  <Property Name="Required" Value="fCategoryValue3GID#FlagField1" />
</Item>
    
```

Σημειώνουμε εδώ ότι, ο ορισμός υποχρεωτικών πεδίων σε επίπεδο φόρμας υπερισχύει του οποιοσδήποτε ορισμού έχει γίνει στις ιδιότητες RequiredFields (για φόρμα τύπου EditForm) ή HeaderRequiredFields (για φόρμα τύπου DocForm) της εντολής.

## Generic εργασία (DocForm)

### Προτεινόμενη σελίδα

Έγινε επέκταση στη λειτουργικότητα της οθόνης διαχείρισης εργασίας έτσι ώστε να δοθεί η δυνατότητα ορισμού, μέσω κατάλληλης ρύθμισης της ιδιότητας **DefaultTab** του αρχείου **Actions.xml**, της προτεινόμενης σελίδας. Σημειώνουμε εδώ ότι, η αρίθμηση των σελίδων ξεκινάει από τον αριθμό 0.

- Έστω για παράδειγμα ότι θέλουμε, με το άνοιγμα της οθόνης εργασίας τύπου **παράβολο**, να γίνεται άμεσα τοποθέτηση στη σελίδα «Γενικά».

```
<ActionDefinition>
  <DefaultTab>0</DefaultTab>
  <Actions>
    ...
  </Actions>
</ActionDefinition>
```

### Επιπλέον σελίδες

Παρέχεται η δυνατότητα ορισμού **πολλαπλών παραμέτρων** εκτέλεσης ενέργειας που αφορά στην προσθήκη επιπλέον σελίδας στην οθόνη διαχείρισης εργασίας. Τροφοδότηση των παραμέτρων εκτέλεσης μπορεί να γίνει από οποιοδήποτε **πεδίο της επικεφαλίδας** της εργασίας.

- Έστω για παράδειγμα ότι θέλουμε να προσθέσουμε στην **οθόνη διαχείρισης μέτρησης** μια επιπλέον σελίδα η οποία να εμφανίζει τις προηγούμενες μετρήσεις του τρέχοντος πελάτη-διευθυνσης.

- Προσθήκη της κατάλληλης εντολής (π.χ. Sample2TaskTabPage)

```
<Sample2TaskTabPage Assembly="Entersoft.Mobile.ESMobile"
  Type="Entersoft.Mobile.ESMobile.ListFormCreatorCommand">
  <Params>
    <FormID Type="System.String" Value="SampleTaskTabPage" />
    <Title Type="System.String" Value="Counts list-POS" />
    <LoadDataOnOpenForm Type="System.Boolean" Value="true" />
    <Filter Type="System.String" Value="tt.InternationalID='ES.MCH' and t.fPersonGID = '[PARENT]' and
      t.fAddressGID = '[CURRENT]' " />
    <BaseSelect Type="System.String" Value="
      Select
        t.Code TaskCode, t.Subject, strftime('%d/%m/%Y',t.StartDate) StartDate, s.Address Address
      From ESTMTask t
      Inner Join ESGOSites s on s.GID = t.fAddressGID
      Inner Join ESTMTaskType tt on tt.GID = t.FTaskTypeID" />
    ...
  </Params>
</Sample2TaskTabPage>
```

- Επέμβαση στην οθόνη διαχείρισης μέτρησης (GenericTaskForm/es.mch) και προσθήκη της παραπάνω εντολής στο section **Tabs** του αρχείου Actions.xml.

```
<ActionDefinition>
  ...
  <Tabs>
    <DocTab Caption="Counts-Customer" Command="SampleTaskTabPage" ESCaptionID="" />
    <DocTab Caption="Counts-POS" Command="Sample2TaskTabPage" ESCaptionID="" />
    <ParamList>
      <Param Name = "Parent" DataSource = "fPersonGID" />
      <Param Name = "Current" DataSource = "fAddressGID" />
    </ParamList>
  </DocTab>
</Tabs>
</ActionDefinition>
```

### Σημειώστε ότι...

Για να είναι εφικτή η εμφάνιση των επιθυμητών δεδομένων, θα πρέπει η ιδιότητα **Tag** της AdvancedList που αφορά στις γραμμές εργασίας να είναι κενή.



## Παράρτημα

### Εγκατάσταση έκδοσης

Η εγκατάσταση έκδοσης γίνεται πλέον αποκλειστικά μέσω του εργαλείου **mPortal** της Entersoft. Το εργαλείο αυτό δίνει πληροφόρηση για την τρέχουσα αλλά και τις προηγούμενες εκδόσεις μιας ESMobile εφαρμογής καθώς και τη δυνατότητα απρόσκοπτης εγκατάστασης της επιθυμητής έκδοσης τόσο στον IIS server όσο και στις επιμέρους συσκευές.

#### Προσοχή !

Κατά την εγκατάσταση της ESMobile εφαρμογής, και σε περίπτωση που υπάρχει ήδη κάποιο site που επικοινωνεί με την EBS εφαρμογή (π.χ. το site του e-Commerce), φροντίζουμε ώστε τα **δύο sites να είναι σε διαφορετικό port**.

### Χρήσιμες συμβουλές

- Σχέση «**ένα προς ένα**» μεταξύ **συσκευών και χρηστών**. Κάθε ενεργή συσκευή πρέπει να συνδέεται με διαφορετικό χρήστη, ο οποίος πρέπει να συνδέεται με πόρο για την ESService εφαρμογή και πωλητή & πόρο για τις ESMerchandizing & ESxVAN εφαρμογές, μέσω του κοινού τους προσώπου.
- Ενημέρωση **αξίας παραστατικών**. Στην προϊοντική υλοποίηση, στο EMI που κάνει upload τα δεδομένα των κινητών συσκευών στο EBS, στις γραμμές προσφορών και παραγγελιών ανατίθενται **αποκλειστικά ποσότητες** και το EBS αναλαμβάνει να βάλει τιμές και αξίες, με βάση τους τιμοκαταλόγους και τις εμπορικές πολιτικές. Στις **custom** υλοποιήσεις μπορούν επιπρόσθετα να ανατίθενται οι τιμές και οι εκπτώσεις, οι οποίες καταχωρούνται στις κινητές συσκευές.
- Αξιοποίηση των **advanced features του EBS** στο ESMobile. Η ύπαρξη κάποιου advanced feature στο EBS (για παράδειγμα η εμπορική πολιτική) δεν σημαίνει ότι αυτό έχει υλοποιηθεί και στην εφαρμογή Mobile. Από την φύση της η εφαρμογή ESMobile δεν μπορεί να περιλαμβάνει όλες τις δυνατότητες του EBS. Συνεπώς είναι αναγκαία η προηγούμενη συνεννόηση με την ομάδα του ESMobile όταν πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στο EBS κάποιο προχωρημένο feature, το οποίο στην συνέχεια αντανακλά στην λειτουργικότητα του ESMobile.

### Λήξη εφαρμογής

Κάθε έκδοση της ESMobile εφαρμογής έχει διάρκεια **ισχύος ενός έτους**. Ένα μήνα πριν τη λήξη ισχύος της εφαρμογής εμφανίζεται στο χρήστη ανάλογο προειδοποιητικό μήνυμα. Η προειδοποίηση αυτή επαναλαμβάνεται στη συνέχεια και μια εβδομάδα πριν τη λήξη ισχύος της εφαρμογής. Μετά τη δεύτερη προειδοποίηση και εφόσον ο χρήστης δεν προβεί έγκαιρα στις απαιτούμενες ενέργειες ανανέωσης, η δυνατότητα χρήσης της εφαρμογής διακόπτεται.