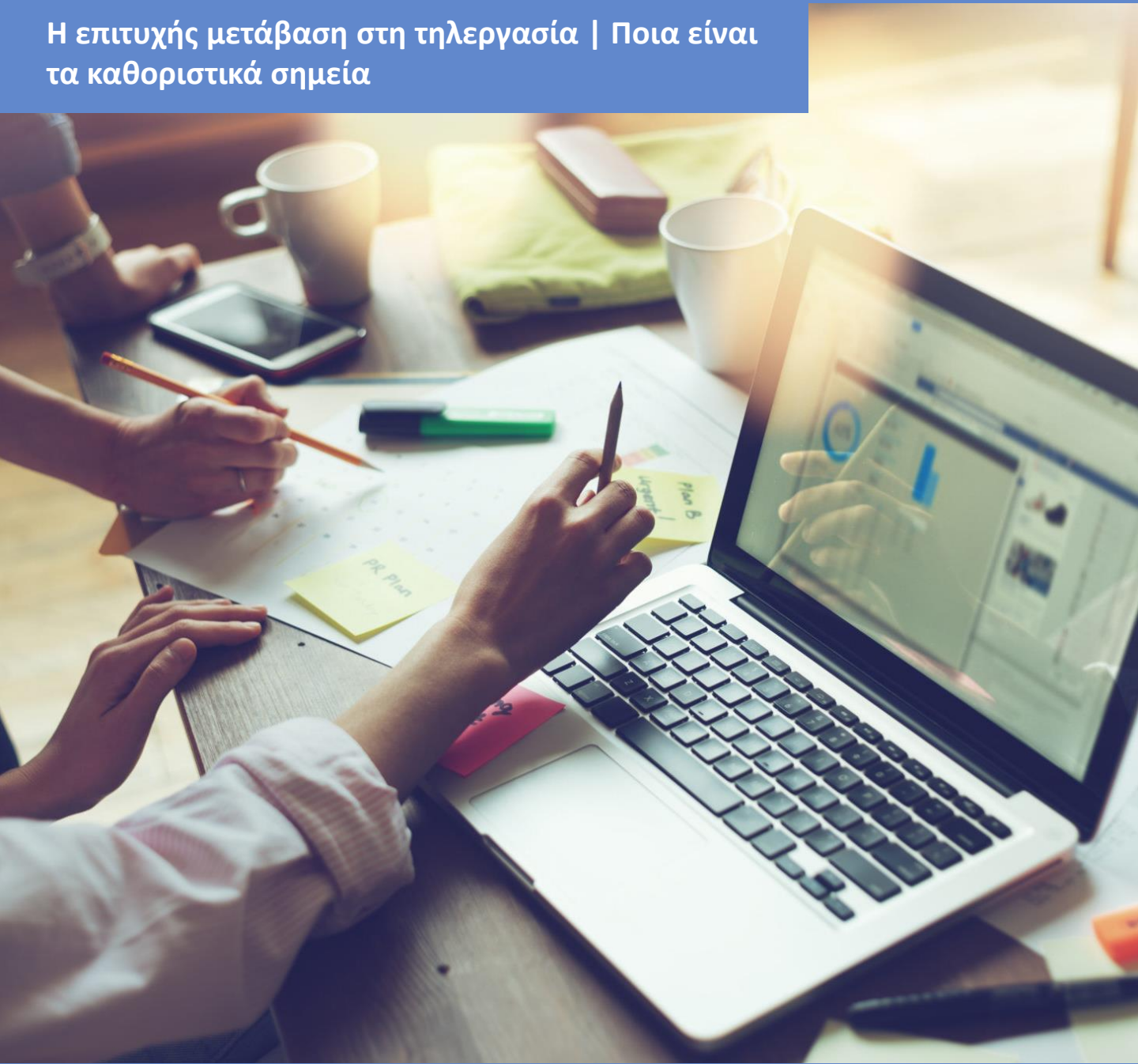


[SYNECTICS](#) | Άρθρο 2020

Η ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΠΙΤΙ

Η επιτυχής μετάβαση στη τηλεργασία | Ποια είναι
τα καθοριστικά σημεία



Ποιες είναι οι προϋποθέσεις ;

Είναι πλέον δεδομένο ότι όλο και περισσότερες εταιρίες υιοθετούν πολιτικές απομακρυσμένης εργασίας εξαιτίας της πανδημίας. Αυτή τη στιγμή καθώς βρίσκεται σε παγκόσμια εξέλιξη η μεγαλύτερη απόπειρα μετάβασης του περιβάλλοντος εργασίας από το γραφείο στο σπίτι ([τηλεργασία](#)), πολλοί υπεύθυνοι εταιριών πασχίζουν να θέσουν σε εφαρμογή τα κατάλληλα εργαλεία για την συνεργασία των ομάδων τους που είναι απομονωμένες στα σπίτια τους.

Παρόλα αυτά, αυτό που θα κάνει την διαφορά δεν είναι τα εργαλεία και οι υποδομές που αργά ή γρήγορα όλοι θα υιοθετήσουν αλλά οι ικανότητες (skill set) των εικονικών ομάδων (virtual teams) να παράγουν έργο απομακρυσμένα.

“ Το πιο καθοριστικό σημείο στην επιτυχή μετάβαση της τηλεργασίας δεν είναι τόσο τα εργαλεία και οι υποδομές όσο η κουλτούρα εργασίας των ομάδων που βρίσκονται σε απόσταση μεταξύ τους, τόσο για την συνοχή όσο και το μέλλον της επιχείρησης. ”

Είτε είστε ένας εργαζόμενος που προσπαθεί να κάνει την δουλειά του από την τραπεζαρία του σπιτιού του, είτε ένας ιδιοκτήτης εταιρίας που αναζητά τρόπους να κρατήσει την ομάδα του ενωμένη και ευθυγραμμισμένη υπάρχουν κάποιες δεξιότητες που αφορούν το κάθε μέλος χωριστά και που θα καθορίσουν την επιτυχία του εγχειρήματος.

Ας δούμε όμως ποια είναι σύμφωνα με τους ειδικούς τα σημεία αυτά τα οποία συνιστούν τη κουλτούρα της τηλεργασίας. Αφορούν την ανάπτυξη σε εκείνες τις προσωπικές δεξιότητες που θα καθορίσουν το βαθμό επιτυχίας στην τεράστια πρόκληση που αντιμετωπίζουμε:



ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Οι 8 προσωπικές δεξιότητες που χρειάζεται να αναπτυχθούν και θα καθορίσουν το βαθμό επιτυχίας της αποτελεσματικής Τηλεργασίας. Είναι οι παρακάτω:



Επικοινωνία



Αυτό-κινητροδότηση



Αξιοπιστία



Αυτό-πειθαρχία



Κριτική σκέψη



Προσαρμοστικότητα



Υπευθυνότητα



Ενσυναίσθηση

1. Επικοινωνία

Μπορείτε να μεταδώσετε με σαφήνεια και με ακρίβεια τις σκέψεις και τις ιδέες σας στους συνεργάτες σας;

Μπορείτε να δώσετε ή να πάρε feedback τόσο για λειτουργίες ζωτικής σημασίας όσο και από την αγορά; Στην τηλεργασία η δυνατότητα για άμεση λεκτική επικοινωνία είναι περιορισμένη, γεγονός που μπορεί να εμποδίσει την αποτελεσματική επικοινωνία. Ως εταιρίες, είμαστε ό, τι μοιραζόμαστε.

Στο βαθμό που η πληροφορία ρέει και η συνοχή της ομάδας παραμένει, στο ίδιο βαθμό μπορούμε να λειτουργήσουμε αποτελεσματικά. Είναι απαραίτητο να επικοινωνούμε ότι σχετίζεται με την δουλειά μας γράφοντας περιεκτικά αλλά σύντομα μηνύματα, απαντώντας αμέσως στους άλλους, μιλώντας με διαφάνεια για τις ανάγκες, τα συναισθήματα μας και προωθώντας ερωτήσεις.

Στην εταιρία μας χρησιμοποιούμε το [slack](#) ως πλατφόρμα επικοινωνίας καθώς και το google hangouts για τις επικοινωνίες μεταξύ των ομάδων εργασίας. Παρόμοια εργαλεία είναι το teams, το [trello](#) κ.α.



2. Αυτό-κινητροδότηση

Μπορείτε να αναλάβετε πρωτοβουλίες χωρίς να χρειάζεται να σας το πει ο επικεφαλής ή ο προϊστάμενος σας;

Επειδή η απομακρυσμένη εργασία δεν επιβλέπεται με κάποιο φυσικό τρόπο, η παραγωγικότητα μετράται με τα αποτελέσματα. Ποιοτικά και ποσοτικά. Έτσι, στον βαθμό που μπορείτε να κινητοποιήσετε τον εαυτό σας τα αποτελέσματα αργά ή γρήγορα θα φανούν και θα καθορίσουν την δουλειά σας.

Ωστόσο η εξωτερική επιβεβαίωση ή η επιβράβευση θα έρθει στο τέλος ενός project, μιας εργασίας ή ακόμα και στο τέλος αυτής της κρίσης. Ένας εργαζόμενος πρέπει να είναι σε θέση να ξεκινάει και να βρίσκει μόνος του το ρυθμό, να δίνει μόνος του προσοχή και σημασία σε λεπτομέρειες που μπορεί να είχε συνηθίσει να παρέχεται με προτροπές από κάποιον συνάδελφο ή κάποιον υπεύθυνο τμήματος.

Με άλλα λόγια δεν μπορούμε να περιμένουμε κάποιος να μας βοηθήσει στην ανάθεση εργασιών. Είναι ευθύνη του κάθε εργαζομένου να βρίσκει τρόπο να είναι πάντα απασχολημένος παραγωγικά και να εξελίσσει το γνωστικό του πεδίο.

3. Αξιοπιστία

Μπορείτε να εκπληρώσετε τα προσδοκόμενα χωρίς επίβλεψη;

Όταν δεν μπορείτε να δείτε ή να μιλήσετε με την ομάδα σας ανά πάσα στιγμή, χρειάζεται να πιστεύετε ότι εργάζονται εξίσου σκληρά με εσάς για το κοινό καλό και αντίστροφα. Η αμφιβολία, η ανησυχία και η ανασφάλεια θα προκαλέσουν θέματα συνοχής στις ομάδες εργασίας και θα επιβραδύνουν την συνεργασία και τα αποτελέσματα.

Μπορείτε να δημιουργήσετε εμπιστοσύνη μέσα στην ομάδα σας, γιορτάζοντας την οποιαδήποτε πρόοδο μαζί, βάζοντας ορατούς στόχους, δημιουργώντας έναν ασφαλή χώρο ακόμα και για αποτυχίες, κατανέμοντας ομοιόμορφα το φόρτο εργασίας και το σημαντικότερο να συμμετέχουν όλοι.

4. Αυτό-πειθαρχία

Διαχειρίζεστε αποτελεσματικά το χρόνο σας, τα καθήκοντα και την ενέργειά σας;



Εάν είναι να εξαρτάστε από κάποιον που θα χρειάζεται να σας επαναφέρει σε σωστό ρυθμό, ή να σας αποτρέπει από την παγίδα του YouTube και του Facebook, τότε θα αντιμετωπίσετε αργά ή γρήγορα σοβαρά προβλήματα στην νέα πραγματικότητα που διαμορφώνεται. Πάντοτε οι ελευθερίες είναι συνάρτηση της ευθύνης. Απόλυτα ελεύθερος σημαίνει απόλυτα υπεύθυνος. Από την στιγμή που είστε «ελεύθεροι», η ελευθερία του καθενός συνιστά ζήτημα δικής του αυτοδιαχείρισης για να παραμείνει στιβαρός και συνεπής στις εργασίες του όλη την ημέρα. Αυτό μπορεί να πάρει κάποιο χρόνο κάποιος να το συνηθίσει αλλά είναι απολύτως αναγκαίο. Ένα προσωπικό χρονοδιάγραμμα εργασιών και προτεραιοτήτων σίγουρα θα βοηθούσε.

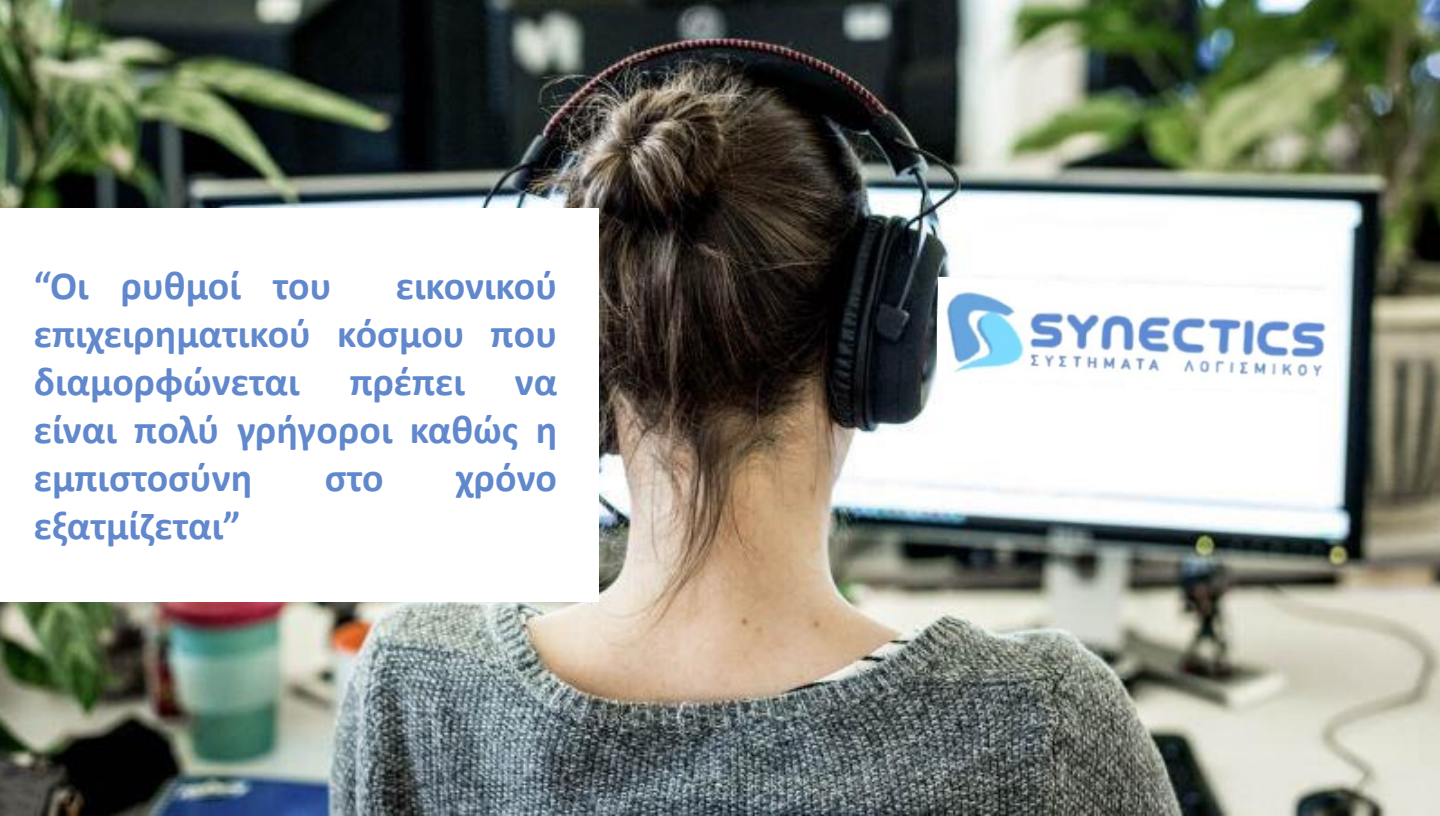
5. Κριτική σκέψη

Είστε σε θέση να αναλύσετε, να αξιολογήσετε και να δρομολογήσετε χωρίς βοήθεια τα προβλήματα που παρουσιάζονται ;

Το να εργάζεται κανείς ανεξάρτητα, απαιτεί να μάθει να λειτουργεί ανεξάρτητα. Τα μέλη μιας ομάδας σταματούν ξαφνικά να έχουν άμεση πρόσβαση σε υποστήριξη και βοήθεια. Έτσι θα πρέπει να γίνουν επινοητικοί και περισσότερο δημιουργικοί καθώς καλούνται να λύσουν τα προβλήματα που παρουσιάζονται μόνοι τους χωρίς άμεση βοήθεια ή συνεργασία. Αναρωτηθείτε λοιπόν: ποιο είναι το πρόβλημα και ποια η αιτία του; πως μπορώ να ξεπεράσω τα εμπόδια που δημιουργούνται ;

Υπάρχουν διαθέσιμα resources που μπορούν να με βοηθήσουν να ξεπεράσω το πρόβλημα; Προσπαθήστε όσο το δυνατόν περισσότερο μόνοι σας, χωρίς φυσικά να παραβλέπουμε ότι κάποια προβλήματα απαιτούν συνεργασία για να επιλυθούν. Δουλεύοντας όμως από σπίτι μη περιμένετε κάποιον να σας δώσει την προσοχή και την φροντίδα που θα είχατε σε ένα εργασιακό περιβάλλον.





“Οι ρυθμοί του εικονικού επιχειρηματικού κόσμου που διαμορφώνεται πρέπει να είναι πολύ γρήγοροι καθώς η εμπιστοσύνη στο χρόνο εξατμίζεται”

SYNECTICS
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

6. Προσαρμοστικότητα

Μπορείτε να προσαρμοστείτε και να βάλετε σε προτεραιότητα τις παρενέργειες που σχετίζονται με τις αλλαγές στο τρόπο εργασίας σας ;

Στην εξαιρετικά βίαιη μετάβαση που επιβάλουν οι συνθήκες της κρίσης πανδημίας ο χρόνος μοιάζει να συμπυκνώνεται. Αυτό σημαίνει ότι οι αποφάσεις πρέπει να λαμβάνονται εξαιρετικά γρήγορα. Άρα οι αντιδράσεις μας πρέπει να είναι αστραπιαίες.

Κάνουμε format τους σκληρούς δίσκους των εγκεφάλων μας και ξεχνάμε ότι γνωρίζαμε: νοοτροπίες, ιδέες, κουλτούρα, συμπεριφορές, συνήθειες. Η τεχνολογία είναι εδώ να στηρίξει αυτή τη προσπάθεια για γρήγορη επικοινωνία και αποφάσεις.

Σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να είναι και καλύτερα και από ότι είχαμε συνηθίσει. Οι ρυθμοί του εικονικού επιχειρηματικού κόσμου που διαμορφώνεται πρέπει να είναι πολύ γρήγοροι καθώς η εμπιστοσύνη στο χρόνο εξατμίζεται.

Τα εργαλεία, οι προθεσμίες και η πρόοδος των θεμάτων δεν πρέπει να συζητούνται και να αναλύονται σε διεξοδικές και επίπονες διεργασίες που είχαμε συνηθίσει προ κρίσης, αλλά θα πρέπει να υπάρξει αστραπιαία ευθυγράμμιση από όλους προς την ίδια κατεύθυνση, χωρίς χρονοτριβές που υπονομεύουν την αποτελεσματικότητα και την επιβίωση.



7. Υπευθυνότητα

Πως εσείς καθώς και κάθε μέλος της ομάδας γνωρίζουν ότι ήσασταν παραγωγικοί κατά την διάρκεια μιας ημέρας ;

Η μεγαλύτερη ανησυχία των υπευθύνων εταιριών και των διευθυντών που δεν είναι εξοικειωμένοι σε συνθήκες απομακρυσμένης εργασίας, είναι το αν τα μέλη της ομάδας τους παραμένουν παραγωγικά ή όχι.

Με βάση τις άλλες κρίσιμες δεξιότητες όπως της ευθύνης κινητοποίησης ο καθένας του εαυτού του, της αξιοπιστίας, της ικανότητας επικοινωνίας, της προσαρμοστικότητας, συνεπάγεται ότι είναι ευθύνη του εργαζόμενου όχι μόνο να είναι παραγωγικός αλλά να αποδέχεται και να διεκδικεί το δικό του μερίδιο ευθύνης στην αποδοχή των συνεπειών εκπληρώνοντας δεσμεύσεις, προθεσμίες και δημιουργώντας θετικά πρότυπα συμπεριφορών.

Αποδείξτε ότι συμμετέχετε στην εργασία σας με όλες σας τις δυνάμεις, ανεξάρτητα από την τοποθεσία, επιδεικνύοντας ένα νέο είδος "παρουσίας" - αντί της φυσικής στο γραφείο, "γίνετε ορατοί" με το να εργάζεστε με πλήρη προσοχή και υπευθυνότητα. Οι συνεργάτες σας δεν θα μπορούν να σας δουν την ώρα που εργάζεστε, αλλά σίγουρα θα μπορούν να δουν τη δέσμευσή στις αξίες της ομάδας σας και να νιώσουν την ενέργειά σας.

- ✓ Κινητοποιηθείτε
- ✓ Γίνετε ορατοί
- ✓ Δεσμευτείτε
- ✓ Επικοινωνήστε
- ✓ Προσαρμοστείτε
- ✓ Ευθυγραμμιστείτε

"Με εκατοντάδες χιλιάδες εργαζομένων να επιχειρούν αυτή τη μετάβαση βίαια και εντελώς απρόσμενα, δεν υπάρχει πιο κατάλληλη χρονική συγκυρία για όλους μας να αφουγκραστούμε και να κατανοήσουμε σε βάθος αυτές τις αρετές."



8. Ενσυναίσθηση

Αντιλαμβάνεστε και συμμερίζεστε τα συναισθήματα των άλλων ;

Η ενσυναίσθηση σύμφωνα με έρευνες είναι η βασική δεξιότητα που ενεργοποιεί όλες τις παραπάνω.

Χωρίς να είμαστε σε θέση να λάβουμε λεκτικά ερεθίσματα, ή να δούμε τις εκφράσεις ενός προσώπου ή την δυνατότητα να αξιολογήσουμε τις διαθέσεις ή αντιδράσεις των ανθρώπων της ομάδας μας η συναισθηματική μας νοημοσύνη πρέπει να είναι ισχυρότερη από ποτέ.

Πως θα λάβει ο συνάδελφος αυτό που θα γράψουμε ή θα πούμε από απόσταση ; Αν του πούμε ότι είμαστε απασχολημένοι πως θα το πάρει; Πώς θα ερμηνευτεί αυτό που θα γράψουμε χωρίς να παρερμηνευτεί; Η επιμέλεια του να θέτουμε τις κατάλληλες ερωτήσεις και να αφουγκραζόμαστε το συναίσθημα πίσω από αυτές τις λέξεις, συμβάλλει απόλυτα στην επιτυχημένη συμμετοχή ενός εργαζομένου από απόσταση.



Η ικανότητά του κάθε μέλους μιας ομάδας χωριστά να αναπτύξει τις παραπάνω δεξιότητες θα μπορούσε να κάνει την διαφορά και να καθορίσει την επιτυχία ή την αποτυχία και κατά συνέπεια την βιωσιμότητα μιας επιχείρησης.

Θανάσης Μάστορας, Γενικός Δ/ντής Synectics

Η [Synectics](#) είναι εταιρεία πληροφορικής με εξειδίκευση σε σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα. Παρέχει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και λύσεων σε συμβουλευτικές υπηρεσίες που αφορούν την υλοποίηση συστημάτων ERP, σύγχρονες λύσεις e-commerce και ψηφιακού marketing καθώς και υποδομών πληροφορικής.

Συνδυάζοντας εμπειρία και εξειδικευμένες δεξιότητες δραστηριοποιείται στους περισσότερους τομείς της αγοράς και σε όλες τις επιχειρησιακές λειτουργίες. Η Synectics αξιοποιεί εργαλεία που είναι στην αιχμή της τεχνολογίας, από κορυφαίους παραγωγούς λογισμικού της Ελλάδας και του εξωτερικού και δημιουργεί αξία τόσο στους πελάτες όσο και τους συνεργάτες της.

Η αποστολή της είναι να συμβάλει καθοριστικά στην αφομοίωση των νέων τεχνολογιών από τις ελληνικές επιχειρήσεις και να βελτιώσει τον τρόπο που εκείνες προσαρμόζονται ψηφιακά και αναπτύσσονται.

Πηγές: Χρησιμοποιήθηκαν στοιχεία, αναφορές και αρθρογραφία των ιστοσελίδων Forbes, New York Times, MIT Special Reports.

