

SYNECTICS

CRM

Το λογισμικό διαχείρισης πελατειακών σχέσεων CRM σας επιτρέπει να κάνετε πολλά περισσότερα από το να παρακολουθείτε απλά τις επαφές.



Ένα σύστημα CRM σάς επιτρέπει να παρακολουθείτε, να αναλύετε και να επιδεικνύετε αυτά τα δεδομένα όταν χρειάζεται, συχνά συμπεριλαμβανομένων των ενσωματώσεων με άλλα συστήματα λογισμικού.

SYNECTICS CRM

Το Synectics CRM είναι το πλέον απαραίτητο εργαλείο για τις σύγχρονες επιχειρήσεις καθώς επιτρέπει την παρακολούθηση του πελατολογίου μας, καταγράφει όλες τις επικοινωνίες και τις ευκαιρίες πωλήσεων, επικαιροποιεί στοιχεία, μας βοηθάει να διαχειριστούμε τις συναντήσεις μας, συγκεντρώνει όλες τις ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί ανά lead και ως αποτέλεσμα βοηθάει στην περαιτέρω ανάπτυξη της επιχείρησης.



ΒΑΣΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

- Διαχείριση leads -εισαγωγή νέων
- Αυτοματισμοί στην αναζήτηση εταιρίας και επαφής βάσει domain name και την δημιουργία νέων εταιριών και επαφών
- Καταγραφή Ποιοτικών Χαρακτηριστικών Lead (προέλευση, πιθανότητες, κατηγορία υπηρεσίας)
- Λεπτομερή Reports (Ανάλυση pipeline πωλήσεων για επιλεγμένο διάστημα / BUnit / Πωλητή, Ανάλυση ανά κατηγορία υπηρεσιών / πωλητή / διάστημα, Ανάλυση ανά πωλητή και BUnit /
- Ρυθμός μεταβολής και ποσοστά απωλειών
- Νέα leads / πωλητή
- Online Διασύνδεση με ERP & άμεσος συγχρονισμός οιονδήποτε αλλαγών
- Ημερολόγιο & Διαχείριση ενεργειών & Συναντήσεων
- Συγκεντρωτική απεικόνιση ενεργειών που έχουν γίνει για ένα lead σε όλους τους εταιρικούς εκπροσώπους
- Επισύναψη χρησιμων εγγράφων σε κάθε lead



ΤΑ ΟΦΕΛΗ

- Δημιουργία ευκαιριών πωλήσεων
- Κερδίζουμε καθημερινά νέους πελάτες
- Χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με υφιστάμενους & νέους πελάτες
- Αξιολογούμε τις σχέσεις πωλητών – πελατών
- Προγραμματίζουμε αποτελεσματικότερα τις συναντήσεις μας